

УДК 027.52

А.А. Ляпкина

САЙТЫ ЦЕНТРАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК И БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ РАЙОНОВ (НА ПРИМЕРЕ РАЙОНОВ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ)¹

В статье анализируется деятельность сельских библиотек по организации и актуализации библиотечных сайтов. Библиотечные сайты сельских библиотек рассматриваются на примере сайтов централизованных библиотечных систем и центральных библиотек районов Томской области. Анализируется доступность на сайтах и обновляемость новостных лент сайтов библиотек и централизованных библиотечных систем, оформление новостей, наличие или отсутствие иллюстративного материала в новостях.

Ключевые слова: сельские библиотеки, библиотечный сайт, обновляемость информации.

Будучи информационным учреждением, ориентированным на запросы современных пользователей, библиотека нуждается в создании собственного сайта, представительства в сети Интернет, являющейся масштабным источником информации, а также средой для организации коммуникативных связей, информационного обслуживания.

Современный человек – в условиях общества потребления, ускорившихся темпов жизни, быстро меняющейся моды – нацелен на максимально быстрое и беспрепятственное получение товаров и услуг. Возникновение задержек, барьеров в условиях конкуренции на рынке товаров и услуг располагает людей к поиску более легкого доступа к необходимым товарам и услугам. Кроме того, наличие затруднений в получении доступа к необходимым для человека ресурсам может привести к тому, что с прохождением времени эти ресурсы потеряют актуальность для человека, социальной группы, общества в целом.

Библиотечный сайт обеспечивает максимально быструю связь с пользователями, обеспечивает оперативное предоставление информации о фонде библиотеки, предоставляемых услугах, а также к целому ряду ресурсов, не только представленных в библиотеке, но и созданных ее сотрудниками.

Далеко не все пользователи идут в библиотеку, многие заинтересованы в более оперативном удаленном доступе к ее ресурсам – из любой точки, в любое время (при наличии необходимого оборудования). Поэтому сайт становится визитной карточкой библиотеки. От насыщения, удобства использования, легкости пользования и доступа к ресурсам, степени обновляемости сайта зависит не только его востребованность, но и заинтересованность пользователей в тех или иных услугах библиотеки.

¹ Статья подготовлена при финансовой поддержке совместного конкурса РГНФ и Администрации Томской области, проект № 13-11-70003.

Конечно, мы не можем говорить о том, что абсолютно все услуги библиотека может и должна предоставлять удаленно и только такая форма обслуживания необходима для развития в современной библиотеке. Это объясняется отсутствием у части пользователей необходимых знаний для пользования интерактивными информационными ресурсами. Только в самой библиотеке можно получить доступ к книге как объекту материальной культуры. Не все пользователи библиотеки предпочитают пользоваться книгой в ее электронной форме. Кроме того, следует помнить, что библиотека является центром, выполняющим рекреационные, досуговые функции, т.е. сама по себе становится площадкой для общения, осуществляет работу с социально незащищенными слоями населения – пенсионерами, детьми, представителями национальных групп. Однако виртуальное представительство библиотеки во Всемирной паутине является важным звеном в современном библиотечно-информационном обслуживании. Это и осуществление виртуального обслуживания пользователей через библиотечные сайты, и привлечение новых пользователей посредством внедрения в социальные сети, интернет-сообщества.

Возвращаясь к теме библиотечных сайтов, следует помнить, что по сайту удаленными пользователями оценивается и сама организация.

Для сельских библиотек проблема создания и поддержки сайта становится острой зачастую из-за отсутствия технических средств, достаточных знаний сотрудников. Как правило, сайты создаются не отдельной библиотекой, а централизованными библиотечными системами и поддерживаются центральными районными библиотеками. В данной статье рассматриваются сайты библиотечных систем районов Томской области.

Структура сайта, его наполнение должны осуществляться с учетом актуальных потребностей пользователей. Среди характеристик библиотечного сайта выделяют:

1. Прозрачность: обозначение направленности деятельности сайта, постановка целей и задач и следование им.
2. Эффективность.
3. Обеспечение поддержки, работа в соответствии со стандартами качества обслуживания.
4. Доступность.
5. Ориентированность на пользователя.
6. Реактивность: обеспечение возможности ответной реакции пользователей.
7. Связь с другими веб-сайтами по культуре.
8. Соблюдение прав интеллектуальной собственности.
9. Долговременная сохранность содержания сайтов [1, 2].

В качестве важной составляющей называют также многоязычность [1–3], однако эта характеристика – во всяком случае, на современном этапе – видится более важной для сайтов крупных (национальных, центральных библиотек субъектов Федерации) и научных библиотек.

Из 16 муниципальных районов Томской области в 12 действуют централизованные библиотечные системы [4]. Из них 8 имеют свои сайты: Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система [5], Межпо-

селенческая централизованная библиотечная система Зырянского района [6], Межпоселенческая централизованная система Кожевниковского района [7], Молчановская централизованная библиотечная система [8], Межпоселенческая библиотека Парабельского района с сельскими филиалами [9], Централизованная библиотечная система Чаинского района [10]. Центром Асиновского района является г. Асино, следовательно, сайт ЦБС представлен на базе городской библиотеки. Кроме того, свои сайты есть у Межпоселенческой центральной библиотеки Томского района [11] и Каргасокской межпоселенческой центральной районной библиотеки [12].

Создание сайтов осуществлялось разными путями. Так, сайт МЦБС Кожевниковского района был создан при помощи конструктора сайтов LineAct – платный конструктор сайтов, дающий возможность пользователям самостоятельно создавать сайты небольшой и средней сложности [13]. Сайты двух ЦБС – Молчановской и Парабельской – представлены на базе бесплатной платформы для создания сайтов ucoz.ru [14]. Еще два сайта были изготовлены разработчиками сайтов – «Студия 15» (сайт Чаинской МЦБС) [15] и «Симэкс-Т» (Каргасокская Межпоселенческая центральная районная библиотека) [16]. Межпоселенческая центральная библиотека Томского района использовала для расположения своего сайта услуги виртуального веб-хостинга компании «Ростелеком» [17].

Не все сайты предполагают только анонимное посещение. Некоторые сайты предусматривают возможность регистрации [8, 9, 11]. Отсутствие регистрации не предполагает ограничение доступа к представленным на сайтах ресурсам и может понадобиться разве что для участия в обсуждении на форумах [8, 9]. Просмотр электронного каталога возможен без регистрации [12]. Однако следует отметить, что не на всех сайтах предусмотрен электронный каталог [8–10, 14] или же присутствуют незаполненный раздел [10], нерабочая ссылка [8, 9]. Электронный каталог Каргасокской межпоселенческой центральной библиотеки доступен только в часы работы библиотеки [18]. На сайте ЦБС Парабельского района представлены ссылки на электронный каталог МБУК «Межпоселенческая библиотека», а также на электронный каталог и электронный каталог краеведческих ресурсов Томской областной детско-юношеской библиотеки (ТОДЮБ) [19].

Первое впечатление от сайта начинается с его внешнего вида, т.е. с дизайна. Дизайн сайтов сельских ЦБС различен, но все они являются светлыми: как правило, центральное поле является белым, боковое – «пустое» пространство (если присутствует) – либо светлое, либо темное контрастное [11]. В шапке сайта в подавляющем большинстве располагаются картинки или фотографии. На фотографиях могут быть представлены виды местных населенных пунктов или природы [8, 11, 12], самой библиотеки [6], изображения книг [8, 10, 12], компьютеров [12]. Далеко не всегда представлены эмблема ЦБС (эмблемы есть, например, на сайтах Чаинской и Асиновской ЦБС [5, 10]).

Основное поле на главной странице большинства сайтов занимает новостная лента [7–12], как правило, с иллюстрациями (фотографиями и изображениями) [7, 9–12] и/или миниатюрами фотографий, которые позволяют увидеть крупномасштабное изображение при нажатии [7, 8, 10, 12]. Только на главной странице сайта ЦБС Зырянского района место новостей занимают

эпиграф («Библиотека – это открытый стол идей, за который приглашается каждый». А.И. Герцен) и приветственное слово [6]. Также приветственное слово или краткие сведения о библиотеке присутствуют на главных страницах сайтов ЦБС Кожевниковского [7] и Парабельского [9] районов.

Таким образом, новости – как живое отражение деятельности библиотек – видятся важными, а следовательно, требуют аккуратного подхода к оформлению и обновлению. Подтверждением важности новостных разделов является то, что они, как правило, занимают верхушки рубрикатора сайтов. Так, на сайте Каргасокской центральной библиотеки начальные позиции в столбце рубрик занимают «главная», «афиша» и «новости». При этом при выходе на главную страницу в первую очередь можно увидеть актуальные новости и объявления.

Заглавные позиции в меню рубрик «Новости» занимают на сайтах Томской, Зырянской ЦБС, Межпоселенческой библиотеки Парабельского района. В меню на главных страницах сайтов Чаинской, Асиновской, Молчановский ЦБС отсутствует выделенная рубрика «Новости», но новостная лента располагается, как было указано, на главной странице.

На всех рассматриваемых сайтах библиотек и библиотечных систем накапливается архив новостей. Это позволяет рассмотреть деятельность библиотеки в развитии. По архиву новостей можно судить о длительности существования сайта библиотеки. Так, архив новостей на сайте ЦБС Кожевниковского района заканчивается на событиях декабря 2012 г., МЦБС Зырянского района – октября 2012 г., ЦБС Асиновского и Молчановского районов – 2011 г., Томского и Парабельского районов – 2010 г., архив новостей сайта Каргасокской центральной библиотеки простирается до апреля 2009 г.

На сайтах Парабельской, Молчановской и Асиновской ЦБС новости разбиты по годам и месяцам со ссылками на выделенные группы новостей; на сайте Зырянской ЦБС в новостях представлен подраздел «новости сельских библиотек», позволяющий выделить новости, которые относятся к событиям, произошедшим в библиотеках населенных пунктов (т.е. в новостной ленте на сайте ЦБС Зырянского района возможен поиск по ключевым словам, разбивающим новости на рубрики; правда, рубрикатор делит новости только на те, которые относятся ко всей ЦБС в целом, и те, которые посвящены деятельности отдельных филиалов). Существует и другая рубрикация новостей – наиболее важные тематические новости, как правило, выделяются в самостоятельные рубрики. К таким новостям относятся сведения о новых поступлениях в библиотеку, а также о конкурсах и выставках, которые проводятся в библиотеке. На главной странице сайта Кожевниковской ЦБС информация об активных конкурсах представлена на правой боковой панели – в виде фотографий/эмблем и заголовков. Однако следует отметить, что они не являются интерактивными ссылками. На сайте Асиновской ЦБС также присутствует информация о конкурсе «Семь чудес», организованном в Асиновском районе. Значок конкурса представляет собой активную ссылку, которая перемещает пользователя на официальный сайт Асиновского района.

Отдельные рубрики, посвященные конкурсам и выставкам, располагаются на сайтах в различных участках его структуры. Так, самостоятельные рубрики на панели меню есть на сайтах Каргасокской (рубрика «Викторины,

конкурсы»), Чаинской («Акции и конкурсы»), Кожевниковской («Конкурсы») ЦБС. На сайте межпоселенческой библиотеки Парабельского района есть рубрика «Библиотека приглашает», где содержится информация о различных выставках и залах библиотеки, где они располагаются. На сайте Каргасокской центральной библиотеки такая информация содержится в разделе «Афиша». На сайте Томской ЦБС представлена рубрика «Приглашаем посетить», в которой названы мероприятия, проходящие во всех библиотеках Томского района. Указаны даты встреч или открытия выставок, но, к сожалению, без уточнения времени.

Информация о новых поступлениях содержится в различных разделах. Так, на сайте Молчановской ЦБС в разделе «Ресурсы» выделен подраздел, где публикуются бюллетени новинок, поступивших в библиотеку. На сайте Асиновской ЦБС подраздел «Новые поступления» выделен в рубрике «Читателям», ссылка на которую содержится в боковом меню сайта. На сайте Каргасокской центральной библиотеки отдельная рубрика «новые поступления» представлена на боковом меню и, как следствие, она наиболее доступна.

На сайтах Каргасокской межпоселенческой библиотеки и Молчановской ЦБС предусмотрена возможность оставлять комментарии на новости. Регистрация для комментирования новостей не требуется – достаточно ввести в соответствующие графы ник и (при желании) e-mail.

При сохранении новостей видится необходимым обратить внимание на тот факт, что не всегда можно определить, к какой дате относится та или иная новость, а иногда не сразу определяется год новостного поста. Так, например, на сайте ЦБС Зырянского района не отражается дата, когда пост был запущен на сайт. Это значительно затрудняет ориентацию в предложенных событиях. На сайте ЦБС Томского района архив новостей представлен в разделе, расположенном «территориально» отдельно от раздела актуальных новостей, прямой связи между разделами нет. В архиве новости даны в виде интерактивных ссылок-названий, которые не привязаны к определенным датам, т.е. время, к которому относится та или иная новость, можно определить только при открытии самой новости. Подобные явления значительно осложняют ориентацию в событийном пространстве библиотечных систем. Видится важным обязательное указание даты (включающей день, месяц и год события) в самом новостном топике или шапке новости, поскольку поиск дополнительных ориентиров (например, даты новостного поста) является усложнением и не всегда отражает реальную картину: объективно новость могла оказаться загружена на сайт на следующий или даже через несколько дней после того, как состоялось указанное событие.

Таким образом, библиотечные сайты имеют различную структуру и разнообразные решения по распределению информации.

Сайт – объект изменяющийся и развивающийся. Он требует постоянного обновления информации, пополнения контента. В случае отсутствия обновляемости информация на сайте библиотеки не может быть актуальной, а сам сайт – востребованным. В работе с библиотечными сайтами сельских библиотек в первую очередь обновляется информация новостного характера. Так, через сайт легко осуществлять информирование пользователей о пред-

стоящих и произошедших событиях, о книжных новинках, а также о редких, интересных изданиях, хранящихся в фондах библиотеки.

Литература

1. Библиотечный сайт сегодня : каким должен быть библиотечный сайт сегодня / Г.Г. Галиничева ; Национальная библиотека Республики Карелия [Электронный ресурс]. Петрозаводск, 2009. URL : <http://library.karelia.ru/cgi-bin/libraries/messeges.cgi?id=21&user> (дата обращения: 26.08.2013).
2. Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания : пособие для руководителей библиотек [Электронный ресурс] / отв. сост. и руков. проекта Л.В. Куликова; сост. Т.В. Кузнецова (и др.) ; Российская библиотечная ассоциация. СПб. : Изд-во Рос. нац. б-ки, 2013. URL: http://www.rba.ru/content/activities/group/kach/13_06_2013.pdf (дата обращения: 27.08.2013).
3. Принципы качества веб-сайтов по культуре : руководство / под ред. Пятой рабочей группы проекта Minerva «Определение потребностей пользователей, содержания и критериев качества веб-сайтов по культуре». М., 2006. URL: http://www.minervaplus.ru/docums/principles_of_quality.pdf (дата обращения: 27.08.2013).
4. Муниципальные библиотеки [Электронный ресурс] // Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. URL: <http://prof.lib.tomsk.ru/page/23/> (дата обращения: 27.08.2013).
5. Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система [Электронный ресурс]. URL: <http://asino.lib.tomsk.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
6. МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района» [электронный ресурс]. URL: <http://zyrbiblioteka.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
7. МБУ «Межпоселенческая централизованная система Кожевниковского района» [Электронный ресурс]. URL : <http://www.koglibrery.lact.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
8. МБУК «Молчановская централизованная библиотечная система» [Электронный ресурс]. URL: <http://molchanovo.ucoz.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
9. МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района [Электронный ресурс]. URL: <http://parlibrary.ucoz.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
10. МБУК «Централизованная библиотечная система Чаинского района» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.libpg.tomsk.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
11. Межпоселенческая центральная библиотека Томского района [Электронный ресурс]. URL : <http://libtr.tom.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
12. Каргасокская межпоселенческая центральная районная библиотека [Электронный ресурс]. URL : <http://kargasoklib.sokik.ru/index.html> (дата обращения: 27.08.2013).
13. О компании [Электронный ресурс] // Конструктор сайтов LineAct/ Ваш личный вебмастер. URL : <http://www.lact.ru/o-kompanii> (дата обращения: 27.08.2013).
14. Ucoz. Бесплатный конструктор сайтов [Электронный ресурс]. URL : <http://www.ucoz.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
15. Студия 15 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.15web.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
16. Симэкс-Т [Электронный ресурс]. URL : <http://www.simex-t.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
17. Хостинг [Электронный ресурс] // Ростелеком. URL : <http://hosting.tomsknet.ru/> (дата обращения: 27.08.2013).
18. Электронный каталог Каргасокской МЦБП [Электронный ресурс]. URL: <http://kargasoklib.tomsk.ru/> (дата обращения: 28.08.2013).
19. Электронные каталоги [Электронный ресурс] // МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района. URL: http://parlibrary.ucoz.ru/index/katalogi_oblastnykh_bibliotek/0-57 (дата обращения: 28.08.2013).

Lyapkova Anna A. Tomsk State University (Tomsk, Russian Federation). E-mail: nechitala@rambler.ru
WEBSITES OF CENTRAL LIBRARIES AND DISTRICT'S CENTRALIZED LIBRARY SYSTEM'S (FOR EXAMPLE OF DISTRICTS OF TOMSK REGION)
Key words: rural libraries; the library website; updatable information.

Virtual representation of the library on the Internet is an important link in the modern library' and information services. Sites of libraries provide fast and constant communication with users. They enable to provision library and information services around the clock and remotely. They ensure the realization of a virtual service, attracting new users and informational openness.

Important characteristics of library sites are: transparency; efficiency; focus on the user; providing support; accessibility; responsiveness (providing the ability to respond for users); links with other cultural institution and websites in the field of culture; respect for intellectual property rights; long-term preservation of the sites' content.

Rural libraries are facing difficulties in creating and maintaining websites. These problems include lack of technical equipment, sufficient knowledge of the staff. Typically, sites are created and maintained by the central library, are the leading libraries of the centralized library systems.

Sites of rural libraries are considered the example of sites of centralized library systems and central libraries of districts of Tomsk region. Centralized library systems of 8 districts of Tomsk region have their own websites: Assinovskaya intersettlement centralized library system, Centralized intersettlement library system of Zyryansky district, Inter settlement centralized library system of Kozhevnikovskiy district, Molchanovskaya centralized library system, District library of Parabel'skiy district with rural branches, Centralized library system of Chainskiy district. Moreover, the Inter settlement central library of Tomsk region and Kargasokskiy inter settlement central district library have their libraries.

The paper analyzes such characteristics of the sites as the sites of libraries and centralized library systems news feeds availability and updatable. Considered the location of news feeds in the structure of sites, their content and design, the presence of news archives and their orientation opportunities. Also considered the presence or absence of illustrative material in the news.

References

1. *Biblioteknyj sayt segodnya : kakim dolzhen byt' biblioteknyj sayt segodnya* / G.G. Galinicheva; Natsional'naya biblioteka respubliki Kareliya [Elektronnyj resurs]. Petrozavodsk, 2009. URL: <http://library.karelia.ru/cgi-bin/libraries/messages.cgi?id=21&user> (data obrashheniya: 26.08.2013).
2. *Obespechenie kachestva informatsionno-bibliotchnogo obsluzhivaniya : posobie dlya rukovoditelej bibliotek* [Elektronnyj resurs] / otv. sost. i rukov. proekta L.V. Kulikova; sost. T.V. Kuznetsova (i dr.); Rossijskaya bibliotchnaya assotsiatsiya. SPb. : Izd-vo Ros/ nats/ b-ki, 2013. URL: http://www.rba.ru/content/activities/group/kach/13_06_2013.pdf (data obrashheniya: 27.08.2013).
3. *Printsipy kachestva veb-sajtov po kul'ture : rukovodstvo / pod red. pyatoj rabochej gruppy proekta Minerva «Opredelenie potrebnostej polzovatelej, soderzhaniya i kriteriev kachestva veb-sajtov po kul'ture»* [Elektronnyj resurs]. M., 2006. URL: http://www.minervaplus.ru/docs/principles_of_quality.pdf (data obrashheniya: 27.08.2013).
4. *Munitsipal'nye biblioteki* [Elektronnyj resurs] // Tomskaya oblastnaya universal'naya nauchnaya biblioteka im. A.S. Pushkina. URL: <http://prof.lib.tomsk.ru/page/23/> (data obrashheniya: 26.08.2013).
5. *Asinovskaya mezhpоселенческая tsentralizovannaya bibliotchnaya sistema* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://asino.lib.tomsk.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
6. *MBU «Mezhpоселенческая tsentralizovannaya bibliotchnaya sistema Zyryanskogo rajona»* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://zyrbiblioteka.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
7. *MBY. Mezhpоселенческая tsentralizovannaya sistema Kozhevnikovskogo rajona.* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://www.koglibrery.lact.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
8. *MBUK «Molchanovskaya tsentralizovannaya bibliotchnaya sistema»* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://molchanovo.ucoz.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
9. *MBUK «Mezhpоселенческая biblioteka» Parabel'skogo rajona* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://parlibrary.ucoz.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
10. *MBUK «Tsentralizovannaya bibliotchnaya sistema Chainskogo rajona»* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://www.libpg.tomsk.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
11. *Mezhpоселенческая tsentralnaya biblioteka Tomskogo rajona* [Elektronnyj resurs]. URL : <http://libtr.tom.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
12. *Kargasokskaya mezhpоселенческая tsentral'naya rajonnaya biblioteka* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://kargasoklib.sokik.ru/index.html> (data obrashheniya: 27.08.2013).

13. *O kompanii* [Elektronnyj resurs] // Konstruktor sajtov lineact / vash lichnyj vebmaster. URL: <http://www.lact.ru/o-kompanii> (data obrashheniya: 27.08.2013).
14. *UCOZ*. Besplatnyj konstruktor sajtov [Elektronnyj resurs]. URL: <http://www.ucoz.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
15. *Studiya 15* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://www.15web.ru/> (data obrashheniya: 27.08.2013).
16. *Simeks-T* [Elektronnyj resurs]. URL : <http://www.simex-t.ru/> (data obrascheniya: 27.08.2013).
17. *Chosting* [Elektronnyj resurs] // Rostelekom. URL : <http://hosting.tomsknet.ru/> (data obrascheniya: 27.08.2013).
18. *Elektronnyj katalog Kargasokskoy MZBR* [Elektronnyj resurs]. URL: <http://kargasok-lib.tomsk.ru/> (data obrascheniya: 28.08.2013).
19. *Elektronnye katalogi* [Elektronnyj resurs] // MBUK «Mezhposelencheskaya biblio-teka» Parabel'skogo rayona. URL: http://parlibrary.ucoz.ru/index/katalogi_oblastnykh_bibliotek/0-57 (data obrascheniya: 28.08.2013).