

## СОЦИОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

УДК 364

DOI: 10.17223/1998863X/33/1

Е.А. Аверина, А.В. Попова

### ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (НА ПРИМЕРЕ г. НОВОСИБИРСКА)

*Осуществлено социальное картографирование городских маршрутов с точки зрения их доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья, передвигающихся на колясках. Рассматриваются нормативно-правовые основы формирования доступной среды в России.*

*Ключевые слова: люди с ограниченными возможностями здоровья, доступная среда.*

Проблема доступности и комфортности городской среды для лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности в российском обществе начала обсуждаться сравнительно недавно – с конца 90-х гг. XX века.

Важнейшим условием и средством обеспечения людей с ограниченными возможностями здоровья равными с другими гражданами возможностями для участия в жизни общества является формирование безбарьерной среды жизнедеятельности. Данный процесс предусматривает: беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры, транспорта и транспортным коммуникациям, к средствам связи и информации, к получению социальных услуг, формирование «безбарьерной» психологической среды в обществе.

Термин «доступная» среда содержательно определяется в законодательных актах Российской Федерации. Например, в Своде правил по проектированию и строительству зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения, доступность определяется как свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой [1].

В соответствии с нормативными документами РФ к маломобильным группам населения относятся: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обязывает власти всех уровней формировать и реализовывать адресные районные и городские программы по обеспечению доступности объектов городской инфраструктуры. Создание доступной среды жизнедеятельности инвалидов также является важным направлением в рамках социальной интеграции. В настоящее время на федеральном уровне продолжается реализация государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 гг. Она определяет об-

шие мероприятия по созданию доступной среды на всей территории Российской Федерации. Механизмы реализации общих мероприятий с учетом региональной специфики разрабатываются в рамках региональных целевых программ.

Подобную программу имеет каждый регион, однако ресурсы, которыми располагают разные субъекты Федерации, различны. Авторы статьи доступность городской среды рассматривают на примере г. Новосибирска.

Новосибирск является одним из крупнейших городов России. Численность его населения на начало 2015 г. составляет 1 567 087 человек [2]. В Новосибирской области, согласно данным Пенсионного фонда Российской Федерации, проживает почти 200 тыс. человек, имеющих инвалидность и получающих соответствующие пенсионные выплаты [3].

Формирование условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам задают следующие документы:

- государственная программа Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014–2019 годы»;

- долгосрочная целевая программа Новосибирской области «Доступная среда для инвалидов в Новосибирской области на 2012–2015 годы».

Из общей характеристики реализации государственной программы «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014–2019 годы» следует, что за счет средств этой программы в настоящее время:

- обустроены входные зоны для 55 приоритетных объектов в городах Бердске, Искитиме, р.п. Кольцово, Барабинском и Куйбышевском муниципальных районах Новосибирской области. Из средств местных бюджетов и внебюджетных источников удалось обустроить входные зоны 66 приоритетных объектов в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области;

- оказаны реабилитационные услуги 95 инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата в ООО «Реабилитационный центр «ОртоС»;

- обучено 158 инвалидов работе с информационными ресурсами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- предоставлены услуги социального такси 2 502 инвалидам, проживающим в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области;

- обучено чтению и письму рельефно-точечным шрифтом 74 инвалида, впервые получивших инвалидность по зрению [4].

Целью программы «Доступная среда для инвалидов в Новосибирской области на 2012–2015 годы» является формирование условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным для них объектам и услугам. В ней подробно описаны проблемные моменты состояния доступной среды Новосибирской области, предложены мероприятия для устранения барьеров, которые не позволяют интегрироваться большинству людей с инвалидностью в жизнь общества.

Для оценки результативности данной программы была проведена визуальная оценка доступности городской среды для инвалидов, передвигающихся на колясках. Выбор данной категории обусловлен тем, что именно они сталкиваются с наибольшим числом сложностей при передвижении по городу. Авторами статьи в начале (март) и в конце (май) весны 2015 г. проводился анализ состояния городской среды с целью оценки уровня её доступности для инвалидов-колясочников.

Для того чтобы оценить доступность зданий и сооружений с учетом доступа инвалидов-колясочников, необходимо знать:

- габариты кресла-коляски;
- параметры инвалида в кресле-коляске.

Для доступа в здания и сооружения, кроме габаритов инвалидной коляски, необходимо учитывать наличие следующих средств:

- пандус для заезда (обычно под углом до 7° или 10° при наличии перил);
- специальный лифт для колясочников или подъемник;
- приспособление городской инфраструктуры – условия, при которых инвалид беспрепятственно может передвигаться по улице (пандусы и съезды с тротуара, ровный асфальт).

Сегодня в России есть электронные ресурсы, с помощью которых можно определить доступность конкретных объектов, рассмотрим некоторые из них.

2ГИС (ДваГИС, ДубльГИС) — российская картографическая компания, выпускающая одноименные электронные справочники с картами городов. На карте Новосибирска действовал слой «Доступный город» [5]. Это небольшое дополнение к электронному справочнику наносит на карту информацию о доступности городской инфраструктуры для маломобильных граждан. Установив слой, пользователи 2ГИС Новосибирска могли увидеть, например, городские маршруты, на которых есть низкопольные автобусы. Выбрав из списка интересующий маршрут, можно узнать, сколько машин с низким полом на нем работает. Среди объектов присутствуют все учреждения социального обеспечения – отделы социальной поддержки населения, общественные организации, оказывающие услуги инвалидам. Каждый объект выделен на карте города специальным значком и снабжен информацией о наличии или отсутствии элементов, которые упрощают доступ к нему, – пандусов, поручней, лифтов. В отдельную группу выделены объекты, оснащенные пандусами. Среди них – школы, библиотеки, поликлиники, больницы, театры и другие учреждения культуры, спортивные сооружения.

**Проект «Карта доступности»** призван помочь людям с инвалидностью найти места, где они смогут заниматься параолимпийскими видами спорта, а также предоставить им информацию о находящихся неподалеку доступных объектах городской инфраструктуры. Уникальность проекта «Карта доступности» состоит в том, что карта доступных объектов составлена на основании данных, поступивших от жителей российских городов [6]. В рамках этого проекта есть карта Новосибирской области, но на данный момент на ней обозначены лишь 38 объектов, доступных инвалидам. Если сравнить информацию о доступных объектах с картой 2ГИС, то становится очевидной недоработанность «Карты доступности».

**Информационный портал «Доступная среда»** создан в рамках государственной программы «Доступная среда» [7]. На портале представлена карта доступности объектов по субъектам РФ. Данная карта очень информативна, можно выбирать не только категории интересующих объектов, но и категории инвалидности и, соответственно, узнавать доступность объектов для людей с определенными трудностями передвижения. К сожалению, на данном портале отсутствует карта для Новосибирской области.

Для анализа доступности среды г. Новосибирска были выбраны 8 организаций, которые обозначены на карте 2ГИС как доступные для инвалидов-колясочников. Среди них Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Заельцовского района, Отдел социальной поддержки населения администрации Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам, Муниципальное бюджетное учреждение г. Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» и городская поликлиника № 9. А также городская инфекционная клиническая больница № 1, средняя общеобразовательная школа «Перспектива», Новосибирский театр музыкальной комедии и Новосибирский музыкальный колледж им. А.Ф. Мурова.

Методом визуального наблюдения авторами оценивалось состояние ближайшей к организации остановки общественного транспорта (наличие пандусов и съездов на тротуаре, их угол наклона, общее состояние); наличие маршрутов общественного транспорта с низкопольными автомобилями на данной остановке; присутствие преград на пути от остановки до организации (отсутствие пандусов на тротуаре, неровности тротуара, обледенения); возможность приблизиться к пандусу возле входа в организацию и его угол наклона.

Всего в Новосибирске 69 автобусных маршрутов (это 833 автобуса) [8], из них 15 маршрутов общественного транспорта, на которых имеются низкопольные транспортные средства, в общей сложности 49 низкопольных автобусов [11]. Троллейбусных маршрутов в Новосибирске 14 (это 224 троллейбуса), из них 2 маршрута с низкопольными троллейбусами (16 троллейбусов). Также есть 10 трамвайных маршрутов, из них у одного маршрута есть трамваи с откидывающейся аппарелью (точное количество оборудованных трамваев на данном маршруте узнать не удалось). Еще есть 57 маршрутных такси, среди них нет ни одного маршрута с оборудованным транспортом.

Изучалось восемь организаций, добраться на низкопольных транспортных средствах и выйти на ближайшей остановке от здания можно у пяти из них, у остальных трех такой возможности нет. Конечно, есть и другие способы добраться до нужного объекта: доехать до другой остановки, которая находится дальше, или, например, воспользоваться услугами социального такси. Но в таком случае необходимо приложить дополнительные усилия, потратить время на поиск подходящего варианта маршрута, что не отвечает условиям комфортной среды. Получается, что в трех из восьми случаев человеку нельзя просто сесть в автобус и доехать до нужного места. Наличие низкопольных автобусов в Новосибирске благоприятно влияет на организацию доступной среды, но их слишком мало.

Так, ближайшей остановкой к отделу социальной поддержки населения администрации Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому

и Центральному районам является остановка «Вокзал-Главный». Здесь проходят 33 маршрута, из них лишь 3 имеют низкопольные автобусы, в общей сложности 6 машин.

К МБУ г. Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» ближе всего остановка «ЦУМ». Здесь проходит 27 маршрутов, из них также лишь 3 имеют низкопольные автобусы.

К СОШ «Перспектива» и Новосибирскому театру музыкальной комедии ближе всего остановка «Стадион Спартак», здесь проходит 5 маршрутов, из них только маршрут трамвая имеет оборудованный транспорт.

А к Новосибирскому музыкальному колледжу им. А.Ф. Муро́ва ближе всего остановка «Площадь Ленина», здесь проходит 10 маршрутов, из которых лишь 2 имеют низкопольные троллейбусы.

В целом видно, что количества имеющегося низкопольного транспорта недостаточно для обеспечения комфортного передвижения по городу инвалидов-колясочников.

Попавшие в поле нашего интереса остановки общественного транспорта, в том числе для маршрутов, оборудованных специализированными машинами, не приспособлены под нужды инвалидов-колясочников.

Почти на каждой остановке присутствуют бордюры, спусков с которых нет. Даже если место, где останавливается транспорт, доступно для въезда и выезда из автобуса, то выбраться с самой остановки все равно затруднительно, часто встречаются подъемы, бордюры, преодолеть которые самостоятельно инвалид не сможет (фото 1).

В марте часть дороги возле остановок находилась в очень плохом состоянии, во многих местах были большие лужи, обледенения. В мае состояние остановок улучшилось, так как уже нет льда и лужи в местах выхода пассажиров встречаются значительно реже, но новых бордюрных спусков не появилось, многие из осмотренных остановок все также не доступны для человека на инвалидной коляске. А неровности асфальта на тротуаре проявились еще больше.



Фото 1



Фото 2



Фото 3

Исследование пути от остановки до интересующей организации в марте выявило следующие факты: пандусы и спуски с тротуара на дорогу (в местах пешеходных переходов) практически везде присутствовали, многие находились в хорошем состоянии, с допустимым углом наклона и подходящей шириной для проезда инвалидной коляски. Местами встречались уже непригодные пандусы с разбитым асфальтом, вследствие чего в них образовались лужи. Также были пандусы, заваленные снегом, что увеличивает угол наклона спуска (фото 2). Неубранный снег и лед были везде. Часто встречалась ситуация, когда организации, которые расположены по пути следования, убирали снег на тротуаре от своего входа до проезжей части, на нашем пути получался вырез с прямыми углами, спуск в который и въезд обратно не был оснащен временным снежным проходом.

В мае исследуемые участки улицы стали выглядеть более доступно, так как уже отсутствовал тающий снег, стало меньше больших луж, обледенений. Однако заметно ухудшилось состояние тротуара, в том числе некоторых бордюрных пандусов, некоторые спуски разбиты, в них лужи, встречались спуски, в которых находились отколотые куски асфальтовой плитки, что может привести к повреждению колес инвалидной коляски (фото 3).

Также был проанализирован маршрут по центральным улицам г. Новосибирска: ст. метро «Площадь Ленина» – ул. Красный проспект – ул. Фрунзе – ул. Мичурина – ул. Гоголя – ул. Красный проспект – ст. метро «Площадь Ленина». Следуя по данному маршруту, изучалась возможность беспрепятственного передвижения на инвалидной коляске по улице и доступность объектов социальной среды по пути следования (фото 4).

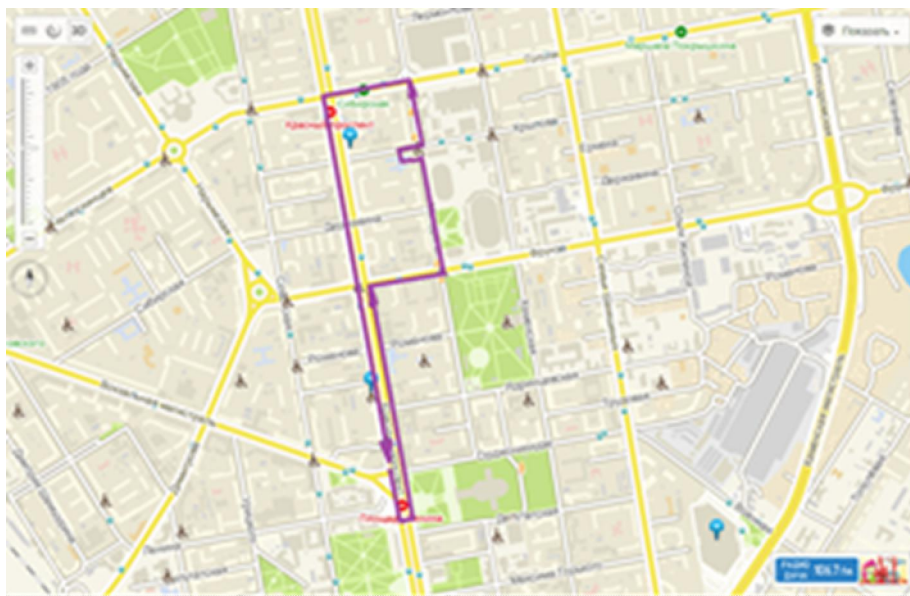


Фото 4

Маршрут начался с перехода ул. Красный проспект через подземный переход ст. метро «Площадь Ленина». Подобные переходы на карте 2ГИС не обозначены как доступные для инвалида. В подземном переходе есть аппара-



ли под большим углом наклона и присутствуют перила, что делает возможным переход улицы, но только с посторонней помощью, причем человек, который будет помогать, должен обладать большой физической силой. Далее осмотрен путь по ул. Красный проспект до ул. Фрунзе, на этом отрезке пути почти отсутствуют преграды для передвижения на инвалидной коляске, везде есть спуски с тротуара, уже в марте здесь был убран снег, но местами из-за неровностей асфальта образовались лужи. По пути был осмотрен вход в здание Новосибирского государственного медицинского университета, у входа в университет нет подъемов, т.е. зайти на первый этаж здания можно без проблем. В рамках университета есть Медицинский консультативный центр, с отдельным входом, оборудованный пандусом, но нет перил.

Небольшой отрезок пути пролегал по ул. Фрунзе, там пандусы на бордюрах есть не везде, в марте снег на тротуаре не был убран, на дороге в местах перехода лужи. Такая же ситуация была и на ул. Мичурина, по которой шли далее. Здесь была стоматология, не оборудованная пандусом. По пути еще встретились средняя общеобразовательная школа № 54, вход в которую абсолютно недоступен инвалиду-колясочнику. И в целом в марте пройденный отрезок пути по ул. Мичурина показал полное отсутствие возможности передвигаться по нему на инвалидной коляске, здесь очень узкий, заваленный снегом тротуар, резкие подъемы и спуски в местах перехода дороги. В мае данный отрезок пути также оказался недоступен, нет бордюрных пандусов, очень плохое состояние тротуара, он неровный, с широкими трещинами (фото 5).

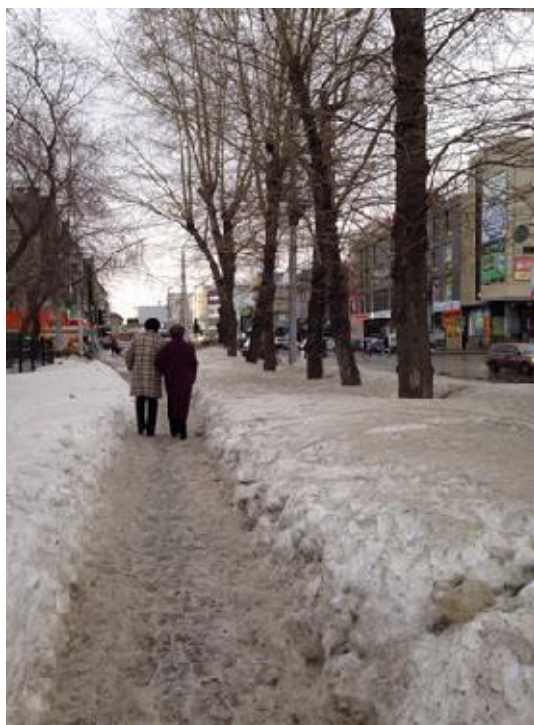


Фото 5

На ул. Гоголя были осмотрены вход в Центральный рынок и в ТРЦ «Галерея», оба доступны для проезда на инвалидной коляске. Сам же отрезок пути по ул. Гоголя доступным не является, в месте перехода дороги нет пандуса, и на пути есть фрагмент тротуара с пятью ступеньками, пандус есть, но под большим углом наклона, без перил.

Дальше путь снова пролегал по ул. Красный проспект, но уже на противоположной стороне. Спуски с тротуара есть, хотя некоторые в очень плохом состоянии, в марте местами по тротуару были разбросаны объемные куски отколотого льда, которые могли стать причиной затруднительного проезда на инвалидной коляске. Еще был осмотрен вход в специализированный



магазин «Медтехника для дома», присутствует аппарель, но у нее большой угол наклона. И осмотрены входы в две аптеки, обе не приспособлены для входа инвалида-колясочника. В мае ситуация не изменилась, также было отмечено, что на ул. Красный проспект существует большое количество водоотводов из асфальтной плитки, т.е. это постоянно встречающиеся углубления в тротуаре, они не прикрыты специальной металлической сеткой, что создает большое неудобство для передвижения по улице на инвалидной коляске.

Итак, доступность среды в г. Новосибирске присутствует точечно, есть немало объектов, доступных для инвалида, информацию о них легко найти на картах доступности, появляется оборудованный транспорт, но на данный момент эти элементы не взаимосвязаны. Остановки, где проезжает оборудованный транспорт, не приспособлены под нужды инвалида, а возле доступных организаций не всегда есть необходимый транспорт. Пешие прогулки даже по центральным улицам трудно назвать комфортными для инвалида на коляске.

В целом в настоящее время можно говорить о наличии только отдельных элементов доступности среды для инвалидов. Однако нельзя не признать и тот факт, что впервые за долгое время в данной области происходят положительные сдвиги. Работа по созданию в России доступной среды еще далека от завершения, а существующая законодательная база требует уточнения и дополнения. При создании доступной среды необходимо также учитывать и мнение самих инвалидов, которое требует отдельного изучения.

### *Литература*

1. *Свод правил по проектированию и строительству. Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения* [Электронный ресурс]: Система нормативных документов в строительстве. URL: <https://docs.google.com/document/d/1oawRcYUSPia816P1SCgh8HMPALLFNyZ0ILQEhUkFIP8/edit> (дата обращения: 11.09.2015).
2. *Численность населения по муниципальным районам и городским округам Новосибирской области на 1 января 2015 года и в среднем за 2014 год* [Электронный ресурс]: Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области. URL: [http://novo-sibstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/novosibstat/ru/statistics/population/](http://novo-sibstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/novosibstat/ru/statistics/population/) (дата обращения: 15.02.2016).
3. *В Новосибирской области проживает более 200 тысяч инвалидов.* [Электронный ресурс]: Важные новости Новосибирска и Новосибирской области InfoPro54.ru // URL: <http://infopro54.ru/news/3934/> (дата обращения: 18.02.2016)
4. *Об утверждении государственной программы «Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения Новосибирской области» на 2014–2019 годы»* [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п URL: <http://www.ngonb.ru> (дата обращения: 03.05.2015).
5. 2GIS [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://info.2gis.ru/novosibirsk> (дата обращения: 28.05.2015).
6. *Проект «Карта доступности»* [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://kartadostupnosti.ru/about/> (дата обращения: 24.03.2015).
7. *Доступная среда. Учимся жить вместе* [Электронный ресурс]: информационный портал. URL: <http://zhit-vmeste.ru/> (дата обращения: 25.03.2015).
8. *Реестр маршрутов регулярного сообщения муниципальной маршрутной сети г. Новосибирска, утвержденный приказом ДтиДБК мэрии от 26.06.2014 №100-од, с изменениями на 01.04.2015.* [Электронный ресурс]: URL: <http://novo-sibirsk.ru/dep/transport/passengers/registry/> (дата обращения: 26.05.2015)

**Averina Elena A.** the senior lecturer of department of social work of Tomsk state university.

**Popova Anna V.** graduate of department of social work of Tomsk state university

E-mail: ea-averina@mail.ru

DOI: 10.17223/1998863X/33/1

## **EVALUATION OF ENVIRONMENT ACCESSIBILITY FOR PEOPLE WITH DISABILITIES IN NOVOSIBIRSK**

**Keywords:** people with disabilities, accessible environment.

A level of accessibility of the environment indicates the integration of people with disabilities into the society. Since the UN Convention on the Rights of persons with disabilities was ratified by Russia, building of accessible environment has got a special attention. Currently, this process has being implemented by the federal and regional target programs. Each subject of the Federation develops its own position that is based of an available resources.

The authors analyzed the level of accessibility of the urban environment in one of the largest Russian cities - Novosibirsk. People with paraplegia who use wheelchairs was selected as a subject of inquiry. This category is faced up to considerable difficulties while moving around the city. Techniques of social mapping of urban space were used as an evaluation methods. City maps are marked with the basic social and cultural institutions that are supposed to be accessible for people with disabilities. However, exact route by which they can get in these institutions were required to be examined. This was the main object of analysis. Arbitrary directions on the main central streets of Novosibirsk has also been studied.

The study result proved the level of accessibility of the environment in one of the largest cities in Russia is relatively low. And it shows existence of the only certain elements of that kind of environment.

In general, creation of an accessible environment is far away from being complete. It certainly requires to take into account the views of disabled people themselves.

## **References**

1. The Russian Federation State Committee for Construction. (2001) *The Code Specification on design and construction. Design of Buildings and Structures, taking into account their accessibility for people with limited mobility. The system of normative documents in construction* [Online] Available from: <https://docs.google.com/document/d/1oawRcYUSPia816P1SCgh8HMPALLFNyZ0ILQEhUkFIP8/edit>. (Accessed: 11th September 2015). (In Russian).
2. Federal State Statistic Service. (2015) *The population of municipal and urban districts of Novosibirsk region as of January 1, 2015, and on average in 2014*. [Online] Available from: [http://novosibstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/novosibstat/ru/statistics/population/](http://novosibstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/novosibstat/ru/statistics/population/). (Accessed: 15th February 2016). (In Russian).
3. Infopro54.ru. (2015) *V Novosibirskoy oblasti prozhivaet bolee 200 tysyach invalidov* [Novosibirsk region is home to more than 200 thousand people with disabilities]. [Online] Available from: <http://infopro54.ru/news/3934/>. (Accessed: 18th February 2016).
4. The Government of Novosibirsk region. (2013) *On approval of the state program of Novosibirsk Region "Development of the system of social support of the population of Novosibirsk region" for 2014–2019. Resolution N 322-p of the Government of the Novosibirsk region from July 31, 2013*. [Online] Available from: <http://www.ngonb.ru>. (Accessed: 3rd May 2015). (In Russian).
5. 2GIS. [n.d.] [Online] Available from: <http://info.2gis.ru/novosibirsk>. (Accessed: 28th May 2015).
6. Kartadostupnosti.ru (n.d.) *Proekt "Karta dostupnosti"* [The project "The Accessibility Map"]. [Online] Available from: <http://kartadostupnosti.ru/about/>. (Accessed: 24th May 2015).
7. Zhit-vmeste.ru (n.d.) *Dostupnaya sreda. Uchimsya zhit' vmeste* [An available environment. Learning to live together]. [Online] Available from: <http://zhit-vmeste.ru/>. (Accessed: 25th March 2015).
8. Novosibirsk Official Website. (2015) *Register of municipal regular route network of Novosibirsk, approved by Order №100-od of the Mayor's office DtiDBK of June 26, 2014, as amended on January 4, 2015*. [Online]: Available from: <http://novo-sibirsk.ru/dep/transport/passengers/registry/>. (Accessed: 26th May 2015). (In Russian).