

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРУДА В ОРГАНИЗАЦИИ

Рассмотрены вопросы правового регулирования контроля работодателем качества выполняемых работником своих трудовых действий, операций и результата труда. В организациях Западно-Сибирского региона изучены локальные нормативные правовые акты, содержащие нормы, обеспечивающие качественное ведение технологического процесса, выпуск качественной продукции. Социологическое исследование позволило сделать о наличии в системе трудового права специального института, который можно назвать «качество труда».

Ключевые слова: качество труда; технологический процесс; работник; работодатель.

На различных исторических этапах развития общества качество рассматривалось как сложная и универсальная категория, имеющая множество разных особенностей и аспектов: философский, социальный, технический, экономический, правовой. Необходимость исследования вопросов, связанных с управлением качеством, оценением качества привела к выделению в системе научного знания особой области – квалитологии. Благодаря работам Г.Г. Азгальдова, А.В. Гличева, В.И. Сиськова, А.И. Субетто и др. термин «квалитология» прочно закрепился в научной сфере. «Квалитология – наука о качестве объектов, создаваемых человеком, применяемых им технологических и производственных процессов, о качестве труда» [1. С. 141]. Структуру квалитологии составляют теория качества, квалиметрия, теория управления качеством.

Положительный опыт этих отраслей науки используют в различных сферах жизнедеятельности. В трудовом праве наработки теории качества позволяют сформулировать понятие «качество труда» и выделить его составляющее. Модели и алгоритмы оценки качества, разработанные в квалиметрии, находят отражение в документах технологического процесса организации, при установлении методов контроля поступающих материалов и комплектующих изделий, правил эксплуатации оборудования, приемки готовой продукции, видов испытаний. Отношения, возникающие в организации в процессе контроля качества выполняемых каждым работником трудовых операций и произведенного продукта, являются предметом регулирования локальных нормативных актов.

Специалисты в области экономики, менеджмента призывают руководителей организаций к разработке и внедрению системы менеджмента качества, которая должна обеспечить уверенность потребителей в качестве получаемой продукции, улучшить деятельность организации, повысить эффективность управления. Обосновывается необходимость четко формулировать (описывать) процессы по созданию качественной продукции или услуг, разрабатывать инструкции по их выполнению, а также контролировать эти процессы [2. С. 132; 3. С. 124; 4. С. 154]. То, что экономисты в рамках системы качества именуют бизнес-процессами, тесно связано со стадиями технологического процесса [5. С. 41]. Документы, разрабатываемые в рамках Системы менеджмента качества, являются локальными нормативными актами, среди которых особое значение имеют документы технологического процесса (технические инструкции, технические условия, документы, устанавливающие требования по использованию оборудования, и др.).

Изготовление товара, оказание услуг, выполнение работ протекают в строго определенных рамках технологических правил, содержание которых обусловлено особенностями производства. Нормы, закрепляющие порядок ведения технологического процесса, обязательны как для работодателя, так и для работника. Понятие качество труда следует связывать с неукоснительным соблюдением правил осуществления трудовых операций работником и качеством конечного результата его труда. В организациях создается система органов и лиц (отделы технического контроля, заводские лаборатории, службы качества и др.), осуществляющих своевременный и точный контроль за деятельностью работника в процессе производства.

В процессе подготовки статьи, в 100 организациях Западно-Сибирского региона изучены локальные нормативные акты, содержащие нормы, обеспечивающие качество труда наемных работников, и практика их применения. Крупные производители разрабатывают стандарты организации «Система менеджмента качества». Так, в ОАО «Новокузнецкий завод резервуарных металлоконструкций» (г. Новокузнецк) в рамках системы менеджмента качества в 2007 г. утверждены и введены в действие стандарты организации: «Планы качества. Изготовление стальных сварных конструкций», «Организация и проведение входного контроля», «Контроль и испытания в процессе производства». С учетом требований стандартов разработаны положения о структурных подразделениях завода, должностные и рабочие инструкции, в которых закрепляются права и обязанности работников по обеспечению качественного ведения технологического процесса.

В тех организациях, где система менеджмента качества не внедрена, нормы, закрепляющие порядок проведения контрольных мероприятий за качеством труда, содержатся в других локальных нормативных правовых актах.

В соответствии с Уставом ООО «АЗОТ – Черниговец» (г. Кемерово) генеральный директор утверждает структуру организации (в частности, и наличие в структуре органов и лиц, обеспечивающих качество труда в организации), должностные инструкции и положения о структурных подразделениях общества. В Уставе закреплена обязанность генерального директора по разработке политики в области качества и осуществлению контроля за ее реализацией всеми структурными подразделениями и должностными лицами ООО «АЗОТ – Черниговец».

Непосредственно система органов и лиц, обеспечивающих контроль за качеством труда в организации, может быть отражена в правилах внутреннего трудового

го распорядка, в штатном расписании. Положения о структуре организации, в том числе с указанием на формирование отдела технического контроля (ОТК), центральной заводской лаборатории (ЦЗЛ), содержится в правилах внутреннего трудового распорядка ОАО «Новокузнецкий завод резервуарных металлоконструкций».

В положениях о подразделениях организации конкретизируются задачи каждого подразделения, четко закрепляются права, обязанности, ответственность руководителей подразделений, что позволяет избежать дублирования полномочий. В некоторых положениях закрепляется порядок взаимодействия структурных подразделений. В Положении об отделе технического контроля ОАО «Новокузнецкий завод резервуарных металлоконструкций» в последнем разделе (6) определяется перечень вопросов, по которым отдел технического контроля взаимодействует с отделом материально-технического снабжения, производственным отделом, центральной заводской лабораторией, финансовым отделом.

В организациях малого бизнеса контрольные функции обычно осуществляет руководитель. Так, в ООО «Кузнецк Инжиниринг» (г. Новокузнецк) согласно штатному расписанию заняты четыре человека: два фрезеровщика и два жестянщика. Руководитель (директор) лично осуществляет приемку готовой продукции и проверяет ее качество.

Все органы и лица, осуществляющие контроль качества труда, руководствуются теми же документами техпроцесса, что и работники, непосредственно выполняющие операции. В ООО «АЗОТ – Черниговец» аппаратчик обслуживает смесительную установку, руководствуясь следующими техническими и технологическими документами: Руководством по эксплуатации СЭМП (РЭ 007-58995878), Техническими условиями Установка СЭМП (ТУ 7276-007-58995878-2005), Регламентом технологического процесса изготовления эмульсии нитронита на установке СЭМП (РТП 002-58995878-2007). Указанные документы относятся к основным документам технологического процесса. Они разработаны соответствующими научно-исследовательскими организациями, действуют на предприятии после их утверждения главным инженером, главным технологом, генеральным директором и обязательны для проведения входного, операционного контроля лаборантом и технологом. Итоговый контроль качества приготовленного взрывчатого вещества осуществляется непосредственно при зарядании скважин на взрывном участке.

При получении каждой партии химического вещества, необходимого для приготовления эмульсии, производится входной контроль качества компонентов. Контроль осуществляется по документам – паспортам химических веществ. Лаборант берет пробы. Показатели, по которым определяется качество поступивших материалов, закреплены в Технических условиях для аммиачной селитры, утвержденных главным технологом и генеральным директором ООО «АЗОТ – Черниговец». По результатам осмотра и проб лаборантом составляется акт, который подписывает технолог. Лаборант и технолог руководствуются должностными инструкциями.

В соответствии с требованиями Регламента технологического процесса изготовления эмульсии нитронита на установке СЭМП (РТП 002-58995878-2007) в течение процесса смешения компонентов лаборантом берутся пробы на каждой стадии приготовления, о чем делается отметка в листе оператора. На основании записей лаборанта технолог осуществляет операционный контроль. Если в результате проб выявлены отклонения от параметров, установленных техническими и технологическими документами, то процесс приготовления эмульсии приостанавливается и корректируется с участием лаборанта и технолога. Форма листа оператора введена и утверждена распоряжением главного технолога.

Технолог и лаборант в структуре цеха производства взрывчатых веществ ООО «АЗОТ – Черниговец» не выделены в отдел технического контроля, но осуществляют функции по контролю качества изготавливаемой продукции. Технолог подчиняется начальнику цеха производства взрывчатых веществ, а лаборант – технологу. В соответствии с должностной инструкцией начальник цеха производства взрывчатых веществ обязан посещать рабочие места и проверять качество выполнения работ, соблюдение технологического регламента.

Для зарядания скважины на блок выезжают взрывник для монтирования средств инициирования, подготовки взрывных работ, произведения взрыва, лаборант или технолог для итогового контроля качества полученной эмульсии.

Требования Регламента технологического процесса изготовления промышленных взрывчатых веществ нитронитов в смесительно-зарядной машине «Универсал» и зарядания ими скважин (РТП 001-58995878-2007) предусматривают делать замеры плотности взрывчатой массы (именно она характеризует качество взрывчатого материала) сразу после зарядания скважины, через 15 минут, затем через 30 минут. Показатели замеров, выявленные отклонения фиксируются лаборантом или технологом в сопроводительном листе.

При проведении взрыва с неудовлетворительными параметрами создается комиссия по установлению причин некачественно проведенных взрывных работ. Порядок создания и деятельности комиссии установлен Положением о работе комиссии по установлению причин отклонений от качественных показателей при проведении взрывных работ. Положение утверждено генеральным директором, согласовано с инженером по охране труда, главным инженером, главным технологом и начальником взрывного участка.

Руководит комиссией главный инженер, он же определяет состав комиссии. Комиссия анализирует следующие документы:

- акт о качестве каждой партии, поступивших материалов, необходимых для изготовления эмульсии, в котором отмечается, имелись ли какие-либо отклонения от качественных параметров у исходных веществ;

- лист оператора, который позволяет определить, нарушались ли требования регламента технологического процесса при приготовлении эмульсии, были ли отклонения от заданных параметров, если были, то какие меры предпринимались для корректировки; кем из аппаратчиков осуществлялся процесс загрузки и смешения

компонентов для приготовления эмульсии, кто из лаборантов брал пробы в процессе приготовления эмульсии;

– сопроводительный лист содержит сведения о замерах плотности готовой взрывчатки, отклонениях от параметров, установленных Требованиями Регламента технологического процесса изготовления промышленных взрывчатых веществ, кто из лаборантов или технолог осуществлял замеры.

Если в процессе работы комиссии установлено, что неудовлетворительные параметры взрыва вызваны нарушением требований Регламента технологического процесса приготовления взрывчатых веществ, то начальник цеха производства взрывчатых веществ вносит предложение руководству ООО «АЗОТ – Черниговец» о привлечении виновных лиц к ответственности.

Работодатель стимулирует качественное выполнение работником порученной ему трудовой функции, применяя соответствующие формы оплаты труда, которые установлены коллективным договором, локальными нормативными правовыми актами. Положение о системе оплаты труда ЗАО «Новосибирскпродмаш» (г. Новосибирск) наряду с повременной закрепляет и премиальную форму оплаты труда.

В Положениях об оплате труда, о премировании в организации определяется компетенция лиц, представляющих руководителю организации перечень работников, подразделений, которым по результатам работы можно начислить премию. Так, п. 2.6. Положения о премировании технических работников Цеха производства взрывчатых веществ ООО «АЗОТ – Черниговец» обязывает ежемесячно представлять отчет генеральному директору общества о качестве изготавливаемой взрывчатой эмульсии цехом и качестве произведенных взрывных работ возложена на главного инженера цеха. На основании такого отчета генеральный директор дает распоряжение о премировании в полном объеме или о снижении размера премии, либо о ее неначислении.

Трудовое законодательство не содержит понятия «качество труда». В соответствии с Трудовым кодексом РФ заработная плата работнику выплачивается в зависимости от его квалификации, сложности труда,

количества, качества и условий выполняемой работы (ст. 21, ч. 1 ст. 129, ст. 132).

Качество труда в правовом аспекте можно определить как процедуру реализации контроля работодателем за деятельностью наемного работника в процессе производства и ее результатом. Основу этих отношений составляют требования технологического процесса. Для выполнения работы, оказания услуги, необходимо осуществить целый ряд последовательных операций. Качество труда в организации обеспечивается неукоснительным выполнением наемным работником своих трудовых действий, трудовых операций, правила совершения которых обычно закрепляются в локальных нормативных актах.

Система органов, обеспечивающих качество труда в организации, также опосредована в локальных нормативных правовых актах. Уставом определяется компетенция руководителя по вопросам утверждения структуры организации, в частности формирования структурных подразделений, контролирующих качество труда в организации. Непосредственно система органов, обеспечивающих качество труда в организации, находит отражение в правилах внутреннего трудового распорядка, в положениях о структурных подразделениях организации. Должностные инструкции конкретизируют права, обязанности, ответственность, отношения субординации и координации работников, организующих качественное выполнение трудовой функции. Документы технологического процесса обязательны для работников и работодателей, их неукоснительное исполнение способствует качественной организации труда.

Социологическое исследование показало, что в организациях функционирует система общественных отношений, которые обеспечивают качественное ведение технологического процесса, выпуск качественной продукции. Системе норм, регламентирующих эти отношения, свойственна нормативная обособленность, определенный субъектный состав, правовой механизм их реализации. Это позволяет сделать вывод о наличии в системе трудового права специального института, который можно назвать «качество труда».

ЛИТЕРАТУРА

1. Субетто А.И. Квалитология образования. СПб.; М., 2000.
2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством: Учеб. пособие. М., 2003.
3. Михеева Е.Н., Сороштан М.В. Управление качеством: Учеб. М., 2009.
4. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: Учеб. пособие. СПб., 2008.
5. Лебедев В.М., Воронкова Е.Р., Мельникова В.Г. Современное трудовое право (Опыт трудового правового компаративизма). М.: Статут, 2007. Кн. 1.

Статья представлена научной редакцией «Право» 25 сентября 2010 г.