

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Рассмотрено формирование коммуникативной компетентности у студентов. Изучены понятие компетентности и роль иностранного языка в развитии коммуникативной компетентности у студентов. Проанализированы противоречия и проблемы, возникающие в процессе формирования компетентности. Представлена модель иноязычной профессиональной компетентности.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность; сущность компетентности; познавательная активность; самостоятельность мышления, уровень компетентности.

Коммуникативная компетентность как педагогическое явление стало особенно популярным в последние десятилетия. Это связано с тем, что в современном мире востребовано образование, обеспечивающее подготовку квалифицированных специалистов, владеющих необходимым уровнем коммуникативной компетентности для решения профессиональных задач с помощью иностранного языка.

Почему именно студенты технических специальностей обнаруживают низкий уровень развития общей и речевой культуры во время занятий, устных ответов, в общении с преподавателями и сокурсниками? Это связано со спецификой изучаемых предметов, таких как: физика, отопление, теплоснабжение, вентиляция, теплогенерирующие установки, язык которых стандартизован и формализован, а учебная деятельность их проходит в основном в лабораториях и компьютерных залах.

В связи с этим процесс образования студентов технических специальностей должен быть направлен на формирование компетентности, чтобы научить интегрировать знания, применять их для получения новой информации и объяснения явлений в окружающем мире. Профессиональная среда накладывает отпечаток на речь, а культура речи в свою очередь является показателем образованности и воспитанности человека.

В наши дни образование в большей степени воспитывающее, поэтому формирование компетентности является показателем готовности к жизни, а обучение студентов иностранному языку выполняет особую роль в развитии коммуникативной компетентности, формируя у специалистов данной отрасли совокупность взаимосвязанных качеств личности. Изучение иностранного языка имеет образовательное, воспитательное и практическое значение, которое улучшает владение родным языком, способствует совершенствованию культуры речи и развитию логики языкового общения. В процессе изучения иностранного языка происходит становление и развитие личности, профессионально значимых личностных качеств. Овладевая иностранным языком, человек глубже осознаёт способы выражения мысли на родном языке.

Важным фактором улучшения и одновременно показателем эффективности и результативности процесса формирования коммуникативной компетентности выступает познавательная активность, которая стимулирует развитие самостоятельности, является поиском творческого подхода, побуждая к самообразованию. Так, Г.М. Щукина связывает формирование познавательной активности студентов с деятельностью и по-

нимает её как процесс, неотделимый от деятельности учащегося [1. С. 23].

В современном мире под коммуникативной компетентностью студентов понимается своевременное применение совокупности коммуникативных умений, знаний правил речевого поведения, способствующие решению нестандартным алгоритмом коммуникативных задач в межличностных отношениях.

Можно определить компетентность как совокупность способностей, качеств и свойств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

Процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности студентов происходит через общение. В общении происходит овладение профессиональными и духовными ценностями, развитие личности.

В соответствии с действующими стандартами процесс формирования коммуникативной иноязычной компетентности должен быть связан с овладением специальной профессиональной компетентностью.

Формирование коммуникативной компетентности требует разработки специальной модели, адекватной профессиональным задачам. Разработка такой модели будущего специалиста может сделать процесс профессиональной подготовки более целенаправленным и эффективным. Модель формирования иноязычной коммуникативной компетентности студентов является специальной сконструированной дидактической системой, направленной на формирование иноязычной профессиональной компетентности (рис. 1).

Иноязычная коммуникативная компетентность будущих специалистов является неотъемлемым компонентом профессиональной подготовки и представляет собой комплексный личностный ресурс, обеспечивающий возможности эффективного взаимодействия в процессе использования иностранного языка как средства решения профессиональных задач [2. С. 45].

Использование методического приёма, проблемных ситуаций в обучении обеспечивает: дальнейшее развитие коммуникативной компетентности студентов; формирование профессионально направленной компетентности; развитие творческого потенциала студентов и их интеллектуальных способностей; расширение их профессионального кругозора на основе решения профессионально значимых задач в процессе интеграции иностранного языка, которые раскрывают сущность проблемно-деятельностного подхода.

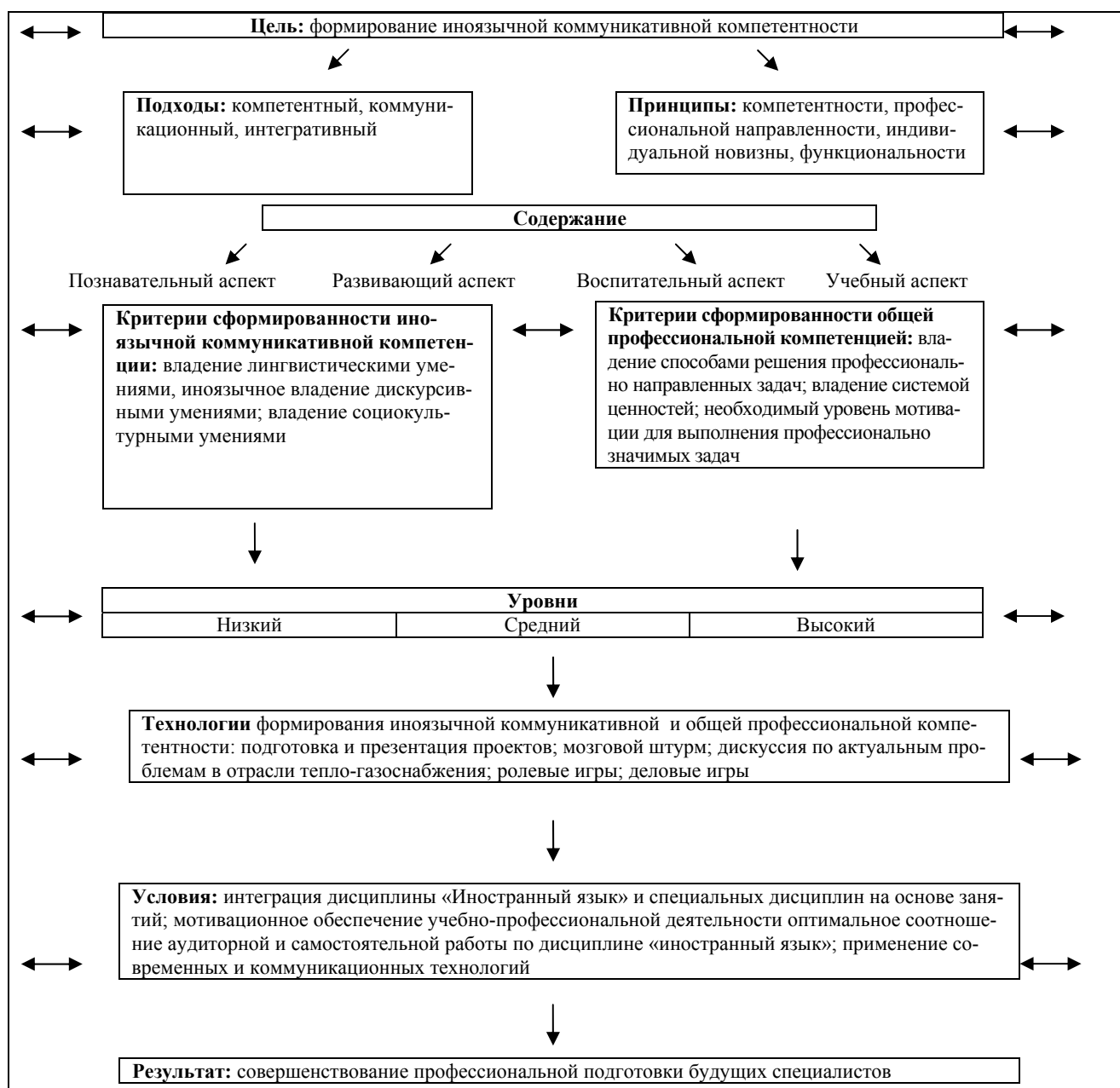


Рис. 1. Теоретическая модель формирования иноязычной профессиональной компетентности

В модели, рассмотренной выше, при иноязычном образовании составляющей является иностранная культура, включающая: познавательный, развивающий, воспитательный и учебный аспекты. Реализация модели для процесса формирования иноязычной коммуникативной компетентности требует использования специальной технологии, в соответствии с которой функция языковых явлений в процессе общения является приоритетной при построении форм высказывания.

Сущность компетентности заключается не только в информированности обучаемого, но и в умении им разрешать проблемы, возникающие при познании и объяснении явлений действительности, при освоении современной техники и технологии, а в практической жизни – при выполнении социальных ролей гражданина [3. С. 37].

На современном этапе профессионального образования проблемное обучение формирует гармонически развитую творческую личность, способную логически

мыслить, находить решения в различных проблемных ситуациях, способную приобретать не только новые знания, но и вырабатывать новые навыки.

Сущность проблемно-деятельностного подхода (ПДП) специалистов заключается в том, что в процессе иноязычного образования создаются условия, в которых студенты, опираясь на приобретенные знания, самостоятельно обнаруживают и осмысливают профессионально значимую проблему, мысленно и практически действуют в целях поиска и обоснования наиболее оптимальных вариантов её разрешения посредством иностранного языка (рис. 2).

ПДП реализует два основополагающих принципа обучения: принцип проблемности и принцип деятельности в обучении.

Иноязычное образование специалистов на основе ПДП направлено на то, чтобы обеспечить:

- дальнейшее развитие коммуникативной компетентности студентов;

- формирование профессионально направленной компетентности;
- интеграцию коммуникации в процессе творческой самостоятельной деятельности, выполнение которой ведёт к формированию профессиональной коммуникативной компетентности;
- развитие творческого потенциала студентов и их интеллектуальных способностей;

– расширение их профессионального кругозора на основе решения профессионально значимых задач в процессе интеграции иностранного языка [4. С. 38].

Оптимальное соотношение методов и приёмов, позволяющее достичь максимального результата в организации иноязычного образования специалистов, можно представить в виде модели реализации ПДП к профессиональному образованию (рис. 2).

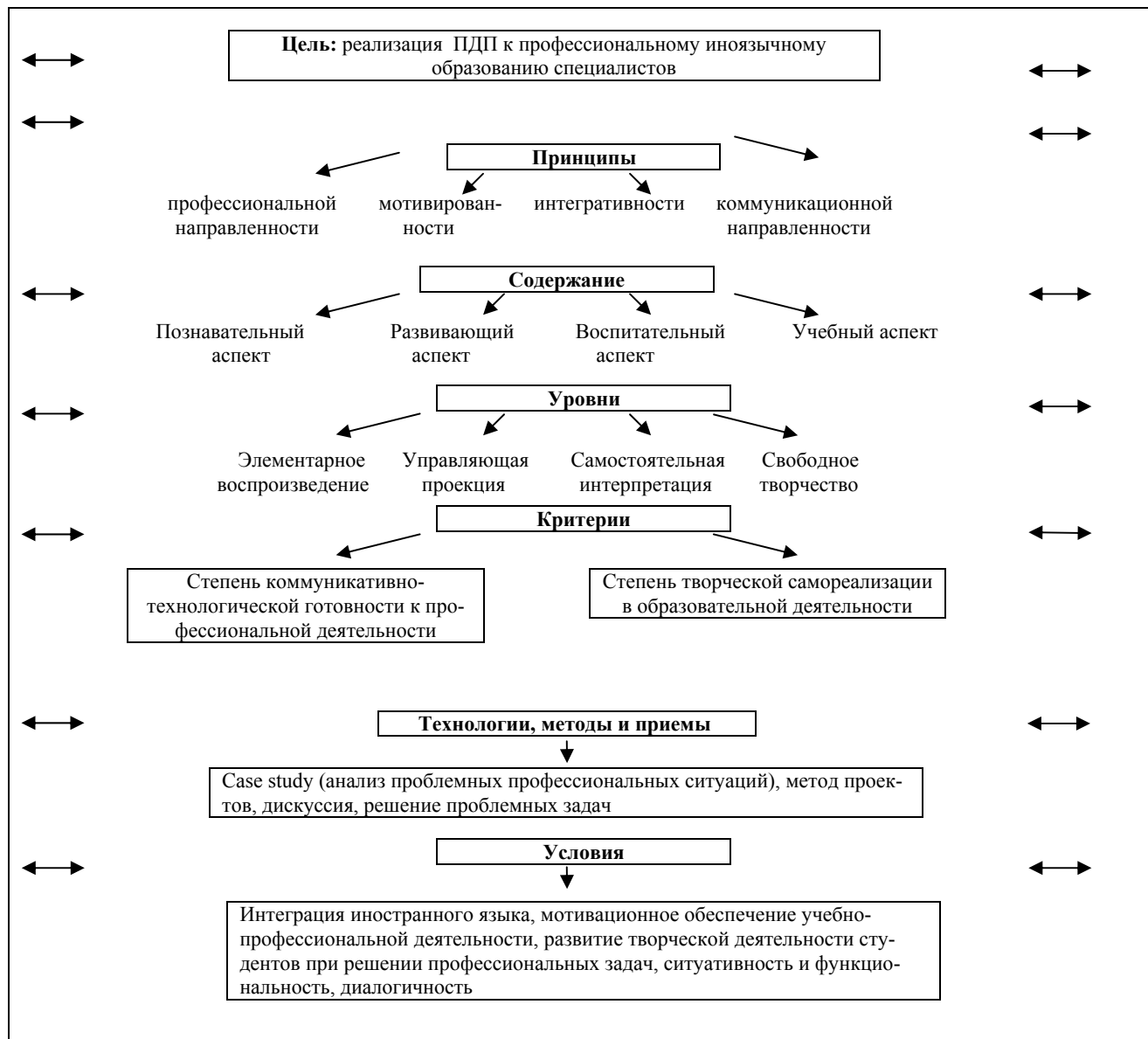


Рис. 2. Теоретическая модель реализации ПДП к профессиональному иноязычному образованию студентов

Процесс формирования компетентности студентов направлен на:

- обеспечение необходимого уровня иноязычной коммуникативной компетентности в основных видах речевой деятельности;
- формирование общей компетентности специалистов;
- интеграцию компетентности в процессе самостоятельной деятельности;
- развитие творческого потенциала студентов, их интеллектуальных и профессиональных способностей в процессе профессиональной подготовки;

- расширение их кругозора на основе решения профессионально значимых задач;
- увеличение профессиональной мотивации;
- развитие личностных и профессиональных качеств.

Развитие коммуникативной компетентности будет более эффективным, если:

- будут применяться специфические особенности интерактивных методов: дискуссия, ролевая, деловая игра, укрепляющие межличностные отношения и способствующие росту мотивации к учению и развитию

коммуникативных качеств, содействующие усвоению знаний о сущности общения и коммуникативных отношениях.

– будет реализована технология, обеспечивающая комфортность общения и формирование мотивации студентов.

– в процессе обучения иностранному языку будет использоваться специальное учебно-методическое обеспечение для развития коммуникативной компетенции, способствующее приобретению студентами коммуникативных знаний и умений действовать по образцу, творчески подходить к решению коммуникативных задач, вырабатывая личностную ориентацию к субъекту общения [6. С. 2].

В процессе овладения иноязычной коммуникативной компетентностью происходит не только решение коммуникативно-значимых задач, но и овладение профессионально значимыми знаниями, умениями, навыками, происходит развитие профессиональных способностей, необходимых для решения профессиональных задач.

Немаловажный вопрос, который встаёт перед учёными современного мира, – определение уровня компетентности. Оценить уровень компетентности студентов можно путём проведения профессиональных тестов, тестов учебных достижений с помощью оценки лабораторно-практических работ, устных экзаменов, рейтинговой оценки письменных работ. Необходимо расширять кругозор студентов об умениях, качествах, необходимых специалистам. Учащиеся должны быстро находить тему для разговора, использовать жесты и мимику; уметь проявлять своё расположение, тактичность, уметь доказывать, аргументировать, выступить с докладом, проявить организаторские способности.

Для того чтобы сформировать коммуникативную компетентность на занятиях по иностранному языку по техническим специальностям, необходимо создать педагогические условия при реализации данного процесса. К таким условиям относятся:

1. Создание специальной образовательной среды с помощью разных стратегий (поощрение, вознаграждение за проявление творческих способностей, создание дружественной атмосферы, организация умственной и речевой учебной активности); в её условиях можно более эффективно осуществить воспитательное воздействие на обучаемого.

2. Применение интерактивных методов обучения: ролевые игры, «круглые столы» как методы имитации принятия решений, разработка и внедрение учебно-методического пособия по развитию компетентности студентов технических специальностей. Такие методы применяются для эффективности учебного процесса, развития коммуникативности, способствуя развитию таких составляющих, как организаторские способности, культура вербального взаимодействия, самоконтроль.

3. Разработка и внедрение специального методического обеспечения по развитию коммуникативной компетентности студентов технических специальностей – возможность введения в процесс обучения иностранному языку методического пособия, содержащие задания, которые могут помочь приобрести определённые коммуникативные знания, умение действовать, творчески подходить к решению коммуникативных задач, вырабатывая личностную ориентацию [6. С. 122].

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности у студентов на занятиях по иностранному языку, с одной стороны, способствует развитию личности, а с другой – коммуникативной способности, позволяя ему решать жизненные и практические ситуации, развивая в личности способность принимать правильные решения, персональную ответственность, внимание к проблемам, связанным с достижением поставленных целей, самостоятельность мышления, оригинальность и самоконтроль.

ЛИТЕРАТУРА

1. Афанаскина М.С. Развитие познавательной активности студентов в процессе организации самостоятельной работы. Брянск, 2004. С. 173.
2. Солодовникова Ю.Ю. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции как условие профессиональной подготовки специалиста социальной работы. Курск, 2009. С. 201.
3. Пассов Е.И. Сорок лет спустя, или Сто одна методическая идея. М.: ГЛЮССА-ПРЕСС, 2006. С. 236.
4. Ефисмова Ю.А. Педагогические условия реализации проблемно-деятельностного подхода к профессиональному иноязычному образованию (на материале подготовки специалистов по информационным и коммуникационным технологиям в вузе). Курск, 2007. С. 219.
5. Шукурова И.В. Развитие коммуникативной компетенции студентов в процессе обучения иностранному языку: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2006. С. 18.
6. Люлевич И.Ю. Проблема формирования коммуникативной компетенции у студентов // Сборник трудов учёных РГАФК. М., 2004. Т. 5. С. 120–124.

Статья представлена научной редакцией «Психология и педагогика» 14 апреля 2010 г.