

УДК 316.334

Т.Д. Воронина

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ВУЗАХ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Анализируются опыт подготовки специалистов по социальной работе в вузах современной России. Рассматриваются возможности и перспективы совершенствования и развития данного образовательного направления.

Ключевые слова: социальная работа, образование, взаимодействие, формы и методы обучения, взаимодействие теории и практики в образовании, социальная сфера.

Около 20 лет в России официально существует профессия «социальный работник». Более 15 лет назад вузы России начали готовить специалистов данного профиля. К середине 90-х гг. в вузах страны функционировало уже более 60 факультетов и отделений, где готовились социальные работники и социальные педагоги. В настоящее время более сотни высших учебных заведений осуществляют подготовку специалистов данного профиля. Созданы и работают факультеты и кафедры социальной работы, формируется собственное научное поле, развивается исследовательская деятельность. Сегодня система подготовки социальных работников встраивается в процесс реформирования высшего образования в России: осуществляется подготовка бакалавров и магистров.

Социальная работа как новое направление образовательной подготовки и научно-исследовательской деятельности в вузах позволила расширить границы социогуманитарного сегмента и усилить его практико-ориентированную составляющую. Кроме того, развитие социальной работы как вузовского направления закладывает новые образовательные и научно-исследовательские традиции и является пространством для диалога образования, общества и человека. Наиболее систематически данная работа ведется в классических вузах. И в этом одна из ключевых особенностей социальной работы как научно-исследовательского и образовательного направления: наличие прямых и тесных связей между теорией и практикой. Аргументом в пользу данного вывода может служить тот факт, что создание и развитие этого направления в вузах современной России было, по сути, инициировано и востребовано состоянием государства конца 80-х – 90-х гг. XX в.

На наш взгляд, именно укрепление и развитие диалога образования, общества и человека, взаимодействия теории и практики является для социальной работы как вузовского направления одним из важнейших факторов успешного развития. Другим немаловажным фактором стало продолжение формирования и усиления собственного научного поля, объекта, предмета, методов. Истоки феномена социальной работы, история социальной работы достаточно хорошо освещены в научных исследованиях. В настоящее время уже современная история социальной работы в России требует обобщения и анализа.

Насколько эффективен сегодня данный диалог? Два десятилетия истории социальной работы как профессиональной и научно-образовательной деятельности дают почву для исследования данного вопроса. Это обеспечивает возможность переосмысления идеологических и методологических оснований взаимодействия, расширения рамок и открытие новых возможностей для каждого из субъектов, эффекты для общества в виде решения социальных задач и проблем.

Актуальность обращения к данной теме нам видится как минимум в двух аспектах.

Во-первых, перед социальной политикой и социальной сферой в России ставятся все новые приоритеты и задачи, очевидна необходимость формирования новой работающей стратегии социального развития нашей страны, и определенные действия в этом направлении осуществляются. Еще в период становления современной социальной работы в России преодоление социального иждивенчества рассматривалось как системная задача наряду с внедрением клиентоориентированного и субъект-субъектного подхода в социальной работе. Прошло 20 лет, но эти задачи по-прежнему актуальны как на практике, так и в образовании.

Меняются подходы к решению некоторых социальных проблем: например, необходимость профилактического подхода уже ни у кого не вызывает сомнений. Направления социальной политики и социальной работы, активно развивающиеся в 80–90-е гг. (занятость и безработица, миграционная политика, детская безнадзорность и семейное неблагополучие и др.), сегодня испытывают потребность в анализе опыта данной деятельности, пересмотре подходов, приоритетов и методов работы. Система управления социальной сферой и социальной политикой также меняет подходы (внедряется проектный подход, бюджетирование, ориентированное на результат, и др.) в работе и нуждается в научном и методическом сопровождении. Серьезную помощь в этом должно оказывать научное и образовательное сообщество.

Во-вторых, актуальность обращения к данной теме определяется спецификой положения социальной работы в вузе и изменениями в системе высшего образования в России. На наш взгляд, социальная работа испытывает необходимость «подпитки» как со стороны традиционных социогуманитарных наук, так и со стороны практики. Кроме этого, проводимые образовательные реформы и приоритеты в развитии высшего профессионального образования и науки в России ставят фактически гуманитарное образование в новые условия. И вопрос практической востребованности, соответствия «требованиям времени» для социальной работы как научно-исследовательского и образовательного направления работы вузов становится крайне важным.

Особая актуальность рассмотрения данных вопросов проявляется на региональном и межрегиональном уровне, поскольку диалог и взаимодействие чаще востребованы именно здесь. И именно на данном уровне это сотрудничество может быть наиболее полезно для всех его субъектов – государственных органов власти, вузов, местного сообщества и конкретного человека.

В данной работе мы остановимся на некоторых аспектах проблемы диалога и взаимодействия образования, общества и человека, взаимодействия

теории и практики в социальной работе и сформулируем предложения по развитию образовательной подготовки по направлению «социальная работа» в вузах.

Как уже было отмечено, система подготовки по направлению «социальная работа» в вузах была создана в 90-е гг. Процесс ее становления имел ряд особенностей, некоторые из них и в настоящее время оказывают серьезное влияние на развитие данного научного и образовательного направления.

К ним мы относим комплекс проблем, связанных с характером российского высшего образования, в котором превалирует теоретическая подготовка и зачастую менее представлена практическая профессиональная составляющая. Для вуза, в первую очередь классического университета, безусловно, качественное и полноценное образование на основе научных традиций и инноваций есть один из смыслов и результатов деятельности. Современные тенденции на рынке труда, государственная политика, в том числе в области образования и социальной политики, формируют сегодня заказ на специалистов с профессиональными компетенциями и навыками. Уровень и качество востребованности на рынке труда, в первую очередь по направлению образовательной подготовки, один из критериев успешности образования. Жизнеспособность и востребованность профессии связаны также со способностью обеспечить эффективный способ решения поставленных задач в условиях ограниченных ресурсов. Сегодня университеты могут достойно ответить на этот заказ, соединив в образовательной подготовке лучшие традиции классического образования и науки как необходимой основы и практическую профессиональную подготовку.

Еще одна особенность становления социальной работы как вузовского направления заключается в том, что наряду с формированием и развитием собственного научного и методологического поля социальной работы расширяется и определяется область практического применения и востребованности социальной работы как профессиональной деятельности. Сегодня вузовские выпускники по направлению «социальная работа» востребованы в государственной сфере, бизнес-структурах, общественных организациях.

Третья особенность связана с тем, что специальности «социальная работа» в вузах довольно часто открывались в тесном взаимодействии с региональными органами управления социальной сферой. В частности, в Томской области произошло именно так. Первыми получившими диплом Томского государственного университета по направлению «специалист по социальной работе» были специалисты системы социальной защиты Томской области. И в настоящее время связи Томского госуниверситета с органами управления и учреждениями социальной сферы области достаточно тесные, хотя потенциал данного взаимодействия используется явно недостаточно и в какой-то степени носит формальный характер. При этом, несомненно, эффективное взаимодействие может быть взаимовыгодным и полезным.

Следующая особенность заключается в отсутствии единого подхода к подготовке социальных работников в вузах. Причем это скорее позитивная, ресурсная особенность. Это связано с тем, что в основе подготовки социальных работников лежит мультидисциплинарный подход, который зачастую не имеет выстроенных, устоявшихся содержательных междисципли-

нарных связей, объединенных общей целью и адаптированных для социальной работы. Иногда обучение представляет собой компиляцию различных гуманитарных дисциплин, связанных лишь формальной преемственностью. Многое зависит и от типа вуза (классический, технический, медицинский), а также от факультета, на котором открыта специальность «социальная работа». Как правило, это юридический, психологический, социологический факультеты. В Томском государственном университете подготовка специалистов по социальной работе ведется на философском факультете с 1992 г. Данные факторы, конечно же, оказывают влияние на содержание, организацию и установку приоритетов в учебных планах. Кроме этого, разные подходы особенно важны для такого молодого развивающегося образовательно-научного направления в вузах, как социальная работа.

Тем не менее единый подход к подготовке специалистов по социальной работе, на наш взгляд, необходим. Он не может быть сведен к доминированию одного научного направления или концепции. Ценностный подход должен стать объединяющим и задающим направления в подготовке специалистов по социальной работе в вузе. Миссия, ценности профессии и этические стандарты, их глубокое понимание, осознание и умение применять – это основа, без которой будущий специалист по социальной работе может стать лишь носителем профессиональных функций. Социальный работник сегодня находится в точке сосредоточения противоречий: ценностей профессии, личных ценностей, государственной политики и ценностей современного общества. На наш взгляд, это актуальнейшее дискурсивное поле, в первую очередь теории социальной работы.

Одной из особенностей проблем развития подготовки специалистов по социальной работе в вузе является и проблема сочетания гуманитарных и профессиональных предметов, универсальности и профессионализации в системе подготовки специалистов по социальной работе. С одной стороны, вузовская система подготовки социальных работников нуждается в универсализации, в формировании единых теоретических собственных подходов и содержательных рамок. С другой стороны, социальная сфера и общество испытывают сегодня потребность в практико-ориентированных и «узких» специалистах, обладающих конкретными и применяемыми знаниями, навыками и компетенциями. Например, в учебных планах направления «социальная работа» в Томском государственном университете количество профессиональных дисциплин с 1994 по 2010 г. увеличилось в 4–5 раз. Это один из показателей развития.

Свои особенности имеет преподавательский состав подразделений вузов, отвечающих за образовательную подготовку по направлению «социальная работа». Во-первых, подготовка по данному профилю в университетах, как правило, не является массовой, в отличие, например, от экономики или юриспруденции. Во всех томских вузах, как и в большинстве вузов России, осуществляющих подготовку по направлению «социальная работа», набор составляет не более 20–25 человек. Поэтому подготовка таких специалистов – это «штучная», индивидуальная работа. Во-вторых, на этапе становления слабая представленность профессиональных дисциплин в учебных планах была обусловлена и тем, что их некому было разрабатывать и читать.

Сегодня ситуация изменилась. Тем не менее зачастую преподаватели, ведущие профессиональные, порой практические по своей сути дисциплины, не имеют опыта работы на практике, в социальных учреждениях, с клиентами и целевыми группами или в органах управления социальной сферой. Серьезным ресурсом здесь выступает исследовательская практика преподавателей. В большинстве американских и канадских университетов, например, «социальную работу» могут преподавать люди, имеющие специальное образование, практический опыт работы и сертификацию по социальной работе. Это связано, в частности, с тем, что там «специалист по социальной работе» был институцирован как профессия и как образовательное направление раньше, чем в России, уже после Второй мировой войны, и с тех пор это направление развивается. Преподавательская деятельность сотрудников подразделений американских вузов по направлению «социальная работа» совмещается с супервизорской, консультационной, методической работой в социальной сфере. Дефицит практико-ориентированных дисциплин может быть преодолен через приглашение практиков для ведения занятий и эффективную организацию практики студентов.

Известно, что доминирующими, в том числе в силу академических традиций, методами обучения в вузах являются традиционные формы, такие как классические лекции и семинары, а также самостоятельная работа студентов. Тенденции в современном российском образовании и здесь оказывают свое влияние. Необходимость вариативности, гибкости и разнообразия методов и форм обучения по направлению «социальная работа» дополнительно обусловлена практической природой данной области знаний и профессии.

Сегодня наряду с традиционными вузовскими формами обучения в практику университетов входят тренинги. «Есть несколько перспектив рассмотрения тренинга как вида обучения. По своей цели тренинг – это передача технологий действия. По своему содержанию – определенная концепция реальности. По форме – интерактивное обучение, в котором участники активно действуют и взаимодействуют друг с другом и с тренером» (*Сидоренко Е.В.* Технология создания тренинга: От замысла к результату. СПб.: Речь, 2007. С. 11–13). Сегодня большинство активных форм обучения, включающих передачу опыта, презентации, обсуждение, сочетание различных форм обучения в одном занятии, относят к тренингу. Существует известное выражение: «Расскажи мне, и я услышу, покажи мне, и я увижу, позволь мне сделать это самому, и я научусь», подтверждающее вывод о том, что человек запоминает 10% из того, что он услышал, и 90% из того, что он сделал сам. Тренинг должен иметь концептуальность и содержательную глубину, но при этом ключевыми чертами тренинга являются интерактивность и технологичность. Тренинг позволяет искать и открывать новые возможности, и студент в ходе тренинга во взаимодействии с другими студентами и преподавателем может выстраивать собственную картину мира, собственное понимание рассматриваемых процессов. Безусловно, тренинг – процесс хорошо организованный и управляемый, но дающий право на ошибку. Как правило, студенты считают своей основной задачей сдать экзамен, т. е. понять, запомнить и воспроизвести предлагаемый преподавателем «правильный» лек-

ционный материал. А тренинг ориентирован на совместную деятельность преподавателя и студента.

Данная форма может быть эффективно использована в образовательной подготовке по направлению «социальная работа», поскольку деятельность социального работника построена на взаимодействии с людьми, на выполнении нестандартных задач. Рассказать о взаимодействии очень сложно, его нужно пережить, попробовать, и только так могут уложиться знания и сформироваться навыки.

Еще одной активной, по сути тренинговой, формой обучения студентов по направлению «социальная работа» является проектная модель практики студентов, разработанная и применяемая автором. В основе проектной модели организации практики лежит социальное проектирование. Студенты участвуют в данной работе на добровольных началах. Проектная модель включает такие формы работы, как проектный семинар, работа в малых группах, организационно-деловая игра, семинар, работа с клиентами и др. В качестве содержания студенты выбирают социальную проблему и задачу и решают ее совместно с преподавателем по всем канонам социального проектирования по разработанной учебной технологии. Решение предполагает разработку социального проекта и его реализацию.

В ходе такой работы студенты активизируют и используют полученные знания, как правило, работа в проекте требует привлечения знаний из 5–7 дисциплин, что позволяет преодолеть несколько формальную компиляцию предметов в учебном плане и поддержать интерес к обучению. Студенты получают навыки командной работы, организации и управления деятельностью, самоорганизации, что формирует и укрепляет в них чувство личной и профессиональной ответственности, понимания своего места и роли в общем деле. Одной из ключевых составляющих проектной модели практики является мотивация студентов и преподавателя. На наш взгляд, формальная мотивация (оценка в зачетной книжке) не может быть в данном случае ведущей, а уж тем более единственной. Как показал опыт применения данной формы обучения автором, мотивация студентов в такой работе должна основываться на личном интересе, потребности в самореализации, признании. И именно удовлетворение данных потребностей приносит наибольший эффект, на фоне которых «оценка» лишь приятная деталь. Задача преподавателя, во-первых, создать условия для актуализации интересов студентов и поддержать, сопроводить их в точках кризиса. Во-вторых, преподаватель, являясь членом команды со статусом координатора, должен способствовать созданию и поддержанию партнерских открытых отношений в проектной команде по выработанным совместно правилам. Еще один результат применения данного метода обучения для студентов и преподавателей – это профессиональный опыт.

Главное отличие новой модели от существующей – активная роль студентов, которые при координирующей роли преподавателя организуют проектное пространство, применяя теоретические знания, осваивая исследовательские и практические методы работы. Кроме этого, в ходе практики студенты получают опыт работы с клиентами и находятся со специалистами социальных учреждений в партнерских отношениях. Важно, что практика

продумывается и выстраивается при непосредственном взаимодействии с практикующими специалистами, что позволяет решать действительно значимую социальную проблему или задачу.

Думается, что такая модель практики, выстраиваемая с учетом курса и интересов студентов, специфики социальной проблемы и логики образовательного процесса, положительно повлияет на качество подготовки специалистов и на количество студентов, работающих по специальности после окончания вуза.

И третий метод активного обучения, который, на наш взгляд, также учитывает специфику подготовки социальных работников, – это «кейс-стади». Метод «кейс-стади» – это метод анализа конкретных ситуаций. Суть метода довольно проста: для организации обучения используются описания конкретных ситуаций (от англ. case – случай). Перед студентами стоит задача осмыслить и проанализировать реальную жизненную ситуацию, случай из практики социальной работы. Эта работа актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении обозначенной в ситуации проблемы.

Использование в практике подготовки специалистов по социальной работе в вузе активных методов и форм обучения позволяет преодолеть разрыв между теорией и практикой социальной работы, сделать процесс обучения интересным, создать условия для активизации мотивации студентов к учебе.

Сочетание традиционных и активных форм обучения в образовательном процессе сегодня дает возможность сделать выпускников более подготовленными к профессиональной деятельности, повысить мотивацию к трудоустройству по специальности, а также получить дополнительный плюс в конкуренции между вузами, осуществляющими подготовку специалистов по социальной работе.

Как уже было сказано выше, эффективность взаимодействия государственных органов власти, вузов и местного сообщества является важным условием развития социальной работы как социальной практики, научно-исследовательской и образовательной деятельности. В этой связи мы видим два актуальных направления деятельности.

Первое направление – это подготовка и повышение квалификации специалистов, работающих в социальной сфере. Содержание и формы данной работы должны выстраиваться с учетом потребностей и запросов заказчика, учитывать региональную и ведомственную специфику. Это традиционная форма взаимодействия, которая становится все более гибкой и сегодня часто представляет собой комплекты модулей и программ, которые могут входить в курсы повышения квалификации. Такая форма сотрудничества вуза, государственных органов власти и социальных учреждений оптимальна, поскольку процент специалистов, работающих в социальной сфере и имеющих специальное образование по социальной работе, низок. В Томской области не более 15% специалистов имеют высшее профессиональное образование по направлению «социальная работа». Причем большинство этих специалистов сосредоточены в городах. Думается, что похожая ситуация и в других регионах России.

Сегодня предъявляются новые требования к организации курсов обучения и к формам обучения для работающих специалистов, поскольку принципы и подходы к обучению взрослых людей, тем более обладающих собственным профессиональным опытом, иные, чем при обучении студентов. В данном случае выходят на первый план как раз активные формы обучения и использования практического опыта обучающихся. Для взрослых работающих людей в обучении значимо то, как и где в своей работе специалист сможет применить новые знания, важны самостоятельность и практическая ориентированность обучения.

Помимо подготовки и повышения квалификации важным направлением сотрудничества может быть участие преподавателей вуза в профессиональном сопровождении и поддержке работы специалистов в социальной сфере. Речь идет о профессиональном сопровождении специалиста, например, после обучения на курсах повышения квалификации. Кроме этого, преподаватели российских вузов, ведущих подготовку социальных работников, могут осуществлять и супервизорскую деятельность, как и их американские коллеги. Эта деятельность сейчас крайне востребована, дополнительную актуальность она приобретает в условиях реформирования социальной сферы или отдельных ее компонентов. Поскольку образовательное и профессиональное сопровождение специалистов в это время является одним из факторов успешности проводимой реформы.

Второе перспективное направление сотрудничества – создание на базе вузов центров практической социальной работы. Деятельность центра объединяет:

- интересы студентов, для которых он становится площадкой для профессиональной практики и встреч со специалистами, реализации своих исследовательских и социальных инициатив, повышает мотивацию на трудоустройство по специальности;

- интересы преподавателей, получающих возможность осуществлять научно-исследовательскую деятельность, взаимодействовать с практиками, получать ресурсы для профессионального совершенствования в качестве преподавателя и исследователя;

- интересы специалистов, работающих в социальной сфере, получающих методическое и образовательное сопровождение своей деятельности, а также возможность проведения и реализации проектов силами студентов и преподавателей.

Через эффективно действующие центры практической социальной работы развиваются и институциональный уровень сотрудничества, и профессиональные коммуникации между людьми. В рамках такой формы создаются благоприятные условия для реализации грантовых и волонтерских проектов. Данная форма способствует созданию общего профессионального пространства в регионе.

Описанная форма успешно работает в Университете штата Аляска – партнере Томского государственного университета в рамках Академии социальной работы университета. В некоторых российских вузах также суще-

ствует данная форма, в частности при кафедре социальной работы Санкт-Петербургского университета¹.

Оба направления, во-первых, ориентированы на преодоление профессиональной изолированности специалистов по социальной работе, преподавателей и студентов кафедр и факультетов социальной работы в вузах, управленцев в социальной сфере и в образовании. Во-вторых, позволяют преодолеть дефицит специалистов в теоретических знаниях и дефицит преподавателей и студентов в практических знаниях. В-третьих, предоставляют возможность дискуссии, обмена опытом, создания новых полезных социальных и профессиональных связей.

На современном этапе социальная работа как научно-исследовательское и образовательное направление выходит на новый уровень развития, предъявляющий как новые требования к дальнейшему укреплению позиций в академическом пространстве и к усилению практико-ориентированной профессиональной составляющей, так и предоставляющий новые возможности для развития и взаимодействия с другими субъектами общества.

Подводя итоги, отмечу, что как и в основе подготовки специалистов по социальной работе, так и в основе взаимодействия между вузами, осуществляющими подготовку социальных работников, государственными органами социальной политики, социальными учреждениями и местным сообществом лежит идеология, система взглядов, утверждающая определенные ценности, с помощью которых люди оценивают действительность. Чем ближе будут ценности субъектов взаимодействия, тем эффективнее будет сотрудничество, обеспечивающее решение социальных задач современного общества.

¹ Информация о центре практической социальной работы приведена автором по результатам стажировок в Университете штата Аляска (2008 г.) и Санкт-Петербургском государственном университете (2009 г.).