

УДК 37:36

Е.Н. Дмитриева, Н.А. Тренькаева

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТОДОВ И ПРИЁМОВ КОУЧИНГА В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМ СТАНОВЛЕНИИ СТУДЕНТОВ

Обсуждаются возможности использования приемов и методов коучинга как эффективной психологической технологии в профессионально-личностном становлении студентов в рамках современной образовательной парадигмы.

Ключевые слова: коучинг, компетентность, профессиональное становление.

В системе современного образования, в связи с требованиями современного рынка труда, приоритетом выступают самостоятельность и субъектность специалиста, что требует от индивида развития умений мобилизовать свой творческий потенциал для решения различного рода задач и разумного нравственно-целесообразного преобразования действительности [1]. В современном мире стал востребованным специалист, способный проявлять свою индивидуальность, творческую активность, умеющий ориентироваться на будущее, прогнозировать, гибко переходить в новые виды деятельности даже в ситуациях неопределённости, четко просчитывать свои шаги в достижении реальных профессиональных целей и реализовывать эти цели на практике и т.д. «...Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать решения выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, готовы к межкультурному взаимодействию, обладающие чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание» [1].

Сформированный таким образом социальный заказ в системе профессионального образования предполагает выход за рамки знаниевой («зуновской») парадигмы, расширение содержания образования не в количественном, а в качественном отношении, то есть переход на компетентностную основу через формирование и развитие у будущего специалиста профессионально-личностных компетенций.

Мы поддерживаем ту позицию, что становление профессионала начинается со студенческой скамьи, через развитие личностного потенциала – общих и специальных способностей, базовых знаний, мотивации достижений, направленности на саморазвитие, адекватной самооценки. В связи с этим при подготовке специалистов на первый план выступает личностная компетентность, которая понимается как владение человеком приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям. Личностно-компетентный человек способен планировать свою трудовую деятельность, контролировать и регулировать ее, самостоятельно принимать и находить нестандартные решения, гибко мыслить, уметь видеть проблему. Личностная компетентность ори-

ентирует на овладение способностью самостоятельно приобретать новые знания и умения, развивать как ресурсы успеха мотивацию и самомотивирование, уверенность в себе и оптимизм, стремление к высокому качеству своей работы.

Одним из эффективных путей достижения высокого уровня личностной и индивидуальной компетентности будущих специалистов, на наш взгляд, является использование в образовательной практике приемов и методов, разработанных в практике коучинга. Основная установка этой практики – использование междисциплинарного подхода в системе современного образования.

В литературе коучинг рассматривается как средство содействия, помощи другому человеку в поиске его собственных решений или его продвижении в любой сложной ситуации [2]. Это технология партнёрского взаимодействия, перемещающая человека из зоны проблемы в зону эффективного решения. В XX в. финансовый аналитик Томас Леонард ввёл слово «коуч» в качестве термина, обозначающего консультирование по достижению целей.

В общепринятом значении термин «коучинг» используется и в спорте как индивидуальное психологическое и тренерское консультирование, и в сфере менеджмента как особый стиль руководства и форма индивидуального и группового консультирования проект-менеджеров и высшего руководства [2]. В европейской практике термин «коучинг» употребляется в качестве синонима «супервизии». Отслеживается взаимосвязь между тьюторством и коучингом (со второй половины XIX в. английские студенты стали называть тьютора coach (man)). В настоящее время коучинг как эффективная психологическая технология повышения личностной результативности наиболее широко используется в сфере управления человеческими ресурсами. Коуч не занимается развитием личности вообще или улучшением эффективности в целом. Коуч не работает с проблемами клиента и его прошлым. Сфера интереса коуча – конкретная профессиональная или личная цель в будущем, шаги по её достижению в настоящем и учёт тех уроков из прошлого, которые помогают эффективно двигаться сейчас.

Работая в коучинге, участники процесса действуют технологично – осознанно, целеустремлённо и последовательно применяя теоретические принципы метода, и занимают партнёрскую (неэкспертную) позицию [2, 3].

Посредством процесса коучинга студент может углубить свои знания, улучшить свой КПД (коэффициент полезной деятельности) и повысить качество жизни. Задача коуча – помочь человеку найти в себе ресурсы, которые нужны ему в данный момент, и применить их на практике.

Обратимся к основным принципам, которые используются в ситуации коучинга.

1. **Принцип осознанности и ответственности.** Предполагается, что коучинг служит для расширения границ осознания действительности в ходе анализа поставленной задачи. Сбор всей необходимой информации для решения задачи и её анализ производится человеком самостоятельно при содействии коуча. Осознанность помогает принять ответственность за свои действия. Работая в коучинге, человек берёт на себя ответствен-

ность за всё, что происходит с ним в жизни, и перестаёт быть жертвой обстоятельств. Для этого используются специальные техники, главная из которых – вопросные технологии коучинга. Говоря иными словами, изначально в технологии коучинга заложена ситуация самоопределения, где человеку помогают занять такую позицию по отношению к самому себе и к миру, в которой происходит становление субъекта процесса индивидуализации.

2. **Принцип отсутствия оценочной (экспертной) позиции.** В ходе коуч-консультирования коуч не занимает оценочную позицию, не даёт советов или готовых решений, не переносит свой опыт. Человек всегда сам принимает решение о следующем шаге, который он сделает на пути к своей цели и сам несёт ответственность за его успех.

3. **Принцип взаимосвязи.** В рамках этого принципа человек рассматривается как сложная система, функционирующая на разных уровнях. Работа над конкретной целью в ходе проведения коучинга влияет на другие сферы жизнедеятельности. Позитивные результаты в одной сфере деятельности приводят к достижениям в других.

4. **Принцип равенства.** Коучинг основан на коммуникативном сотрудничестве и направлен на формирование партнёрских отношений между коучем и клиентом.

5. **Принцип поэтапного развития.** Работая в рамках коучинга, следует следить за тем, чтобы каждый шаг клиента на пути достижения к поставленной цели находился бы в «зоне ближайшего развития».

Резюмируя вышесказанное, подчеркнем основные, с нашей точки зрения, моменты междисциплинарных отношений коучинга с гуманитарными областями знаний. В первую очередь, коучинг является эффективной психологической технологией, повышающей личностную результативность. В педагогической и тьюторской практике его возможно использовать в качестве инструмента, повышающего личностную и профессиональную эффективность студента, как метод, проясняющий профессиональные цели, средства и пути их достижения. В процессе коуч-сессий появляется возможность поддерживать и развивать студенческие инициативы и начинания, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся. В процессе работы в коучинге человек проясняет собственные жизненные концепции, мировоззренческие позиции, ищет собственные пути и способы достижения целей.

Итак, с нашей точки зрения, коучинг как эффективную психологическую практику целесообразно включать в систему научно-образовательных проектов в университетском образовании. Методы и приемы коучинга могут вполне гармонично вписаться в практику профессионально-личностного сопровождения студентов как надежный инструмент, позволяющий эффективно достигать целей не только в образовательном пространстве, но и собственно в профессиональном становлении будущих специалистов. Коучинг способствует становлению культуры профессионального саморазвития, организуя образовательный процесс как процесс «самодвижения» человека.

Литература

1. *Болотов В.А., Сериков В.В.* Компетентностная модель: от идеи к образовательной парадигме // Педагогика. 2003. № 10. С. 8–14.
2. *Максимов В.Е.* Коучинг от А до Я. Возможно все. СПб.: Речь, 2004. 272 с.
3. *Дауни М.* Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей. М.: Добрая книга, 2007. 288 с.