

ОРГАНИЗАЦИЯ КЛУБОВ ОБЩЕНИЯ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В КОНТЕКСТЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ АКТИВНОЙ СТАРОСТИ

Рассматриваются клубы общения для граждан пожилого возраста как перспективная форма социального обслуживания, направленная на реализацию модели активной старости. В исследовании раскрыты роль, функции и направления деятельности клубов общения в процессах адаптации и активизации пожилых людей. В контексте улучшения качества жизни и продвижения активного долголетия разработана модель активизации граждан пожилого возраста посредством организации клубной работы в условиях учреждения социального обслуживания. Обобщены базовые принципы, выработаны критерии эффективности деятельности по созданию клубов общения для граждан пожилого возраста.

Ключевые слова: адаптация пожилых людей; теория активности; теоретическая модель активной старости; клубы общения.

В настоящее время приобретает актуальность проблема стимулирования и поддержания оптимального уровня жизненной активности граждан пожилого возраста. В первую очередь эта проблема обусловлена тем, что в старости происходят изменения социального статуса и образа жизни пожилого человека, сужается круг социальных связей, появляется избыток свободного времени и неорганизованного досуга, что, как правило, приводит к возникновению разнообразных социально-психологических проблем. По мнению сторонников теории активности [1. С. 256, 257; 2. С. 356], для сохранения самооценки и позитивного самосознания пожилых людей им необходимо продолжать исполнять активные, социально значимые роли, соответствующие их потребностям и потенциалу. В целях успешной адаптации пожилого человека к новому периоду жизни требуется поиск специфических подходов, форм и методов социальной работы, ориентированных на создание условий для активизации жизнедеятельности.

Наиболее универсальной формой реализации так называемой «модели активной старости» и одновременно эффективным средством поддержания активного образа жизни пожилых людей является организация клубов общения с учетом индивидуальных потребностей и интересов граждан пожилого возраста.

Клубы общения, являясь одной из форм социального обслуживания, позволяют реализовать различные виды социальных услуг и значительно расширить их перечень [3. Гл. 2.2]:

- социально-экономические услуги, направленные на консультирование по вопросам социального обеспечения (пенсионное обеспечение, назначение пособий и льгот);

- социально-медицинские услуги, целью которых является поддержание и улучшение состояния здоровья пожилых людей. Данный вид услуг реализуется посредством организации лечебно-оздоровительных мероприятий (посещение бассейна, занятия лечебной физкультурой и т.д.) и консультирования, направленного на решение социально-медицинских проблем жизнедеятельности;

- социально-психологические услуги, обусловленные необходимостью содействия клиентам в улучшении их психического состояния, восстановления способности к адаптации в сфере жизнедеятельности; реализуются посредством организации встреч с психологом;

- социально-педагогические услуги, которые включают в организации социокультурной работы, в частности досуга клиентов как основного направления клубной работы; в организации посещения познавательных выставок и экскурсий, мастер-классов, концертов и т.д.;

- социально-правовые услуги, призванные обеспечивать доступность и полноту информации о мерах по улучшению правового, экономического и социального положения пожилых людей; оказание этих услуг проводится в форме консультирования специалистами в сфере права.

В целом деятельность клубов общения представляет собой разновидность социального обслуживания, способствует формированию благоприятных ситуаций, полезных контактов, удовлетворению потребностей пожилых людей как особой социальной группы населения, созданию условий для поддержания их потенциальных возможностей.

Значимыми структурообразующими компонентами модели активной старости являются следующие: цели и задачи создания клубов общения, этапы организационно-технологической деятельности, основные направления и виды работы, условия и критерии эффективности, ожидаемые результаты деятельности.

Комплексная теоретическая модель деятельности по организации клубов общения для граждан пожилого возраста разработана на основе анализа теоретико-методологических основ активизации пожилых людей, анализа и обобщения практического опыта организации клубной работы [4. С. 116–131].

Приоритетными целями создания клубов общения для граждан пожилого возраста являются следующие: предоставление возможности выгодно и приятно проводить свободное время, удовлетворение разнообразных культурных потребностей, пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов, организация культурного досуга пожилых людей, пропаганда их позитивной роли в обществе, улучшение психоэмоционального состояния и в целом сохранение возможностей самореализации, социальной активности и долголетия.

На достижение целей направлены следующие основные задачи:

- активизация внутреннего потенциала пожилых людей, направленного на укрепление жизненных сил и возможностей;

- создание позитивного образа пожилого человека;
- расширение сферы общения пожилых людей;
- организация культурного досуга пожилых людей с учетом их потребностей и интересов;
- создание условий для самореализации и творческих способностей пожилых людей, расширение их познавательных интересов;
- улучшение физического и психоэмоционального состояния граждан пожилого возраста.

Организационно-технологическая деятельность, направленная на создание клубов общения, представляет собой процесс, который характеризуется алгоритмом и содержанием процедурных этапов:

- подготовительного, на котором уточняются цели и задачи клубной работы с гражданами пожилого возраста в целом и работы конкретного клуба общения пожилых людей в частности, составляется и утверждается план работы, определяются основные направления работы клуба, разрабатываются сценарии мероприятий;

– диагностического, который предполагает изучение индивидуальных потребностей и личностных интересов граждан пожилого возраста, их творческого потенциала с помощью таких методов исследования, как анкетирование и опрос. По результатам диагностики формируются группы участников, корректируется программа мероприятий, разрабатываются индивидуальные задания для пожилых людей, участвующих в клубах общения;

– основного, на котором происходит непосредственная реализация программы работы клуба общения в соответствии с утвержденным планом;

– заключительного, который предполагает оценку эффективности проводимых мероприятий методами анализа проведенной работы и исследования отзывов и предложений участников клубов общения, прогнозирование предстоящей деятельности, составление итогового отчета.

Задачам активизации соответствуют ключевые направления работы клубов общения:

– социально-оздоровительное, которое предполагает проведение профилактических мероприятий в целях оздоровления организма, укрепления и сохранения физического и психического здоровья, приобщение к здоровому образу жизни, консультирование по вопросам медицинского характера;

– информационно-консультативное, в рамках которого реализуется просветительская и профилактическая деятельность, изучение и анализ социальных запросов пожилых людей, обеспечение доступности пожилым людям информации о предпринимаемых мерах по улучшению их правового, экономического и социального положения, проведение лекций, бесед, круглых столов с участием специалистов органов здравоохранения, отдела культуры, преподавателей высших учебных заведений, служителей церкви, консультирование по социально-правовым и социально-экономическим вопросам, обучение использованию компьютерных технологий;

– психолого-педагогическое, основным содержанием которого является организация и проведение культурно-познавательных досуговых мероприятий,

посильная трудовая деятельность, развитие самостоятельной активности, предоставление возможности самореализации и саморазвития для пожилых людей, помощь психолога в преодолении стрессовых и конфликтных ситуаций, помощь в социальной адаптации к пенсионному периоду жизни, психологическое консультирование, организация праздников, выставок, конкурсов и мероприятий с целью создания условий для активного участия граждан пожилого возраста в общественной жизни.

Существует целый ряд условий, создание которых способствует достижению эффективности в деятельности работы клубов общения для граждан пожилого возраста: помощь пожилому человеку в преодолении одиночества, организация эффективного общения пожилых людей, заполнение свободного времени, способствование активной жизнедеятельности пожилых людей и реализации их творческого потенциала, удовлетворение индивидуальных потребностей граждан пожилого возраста.

Для оценки результативности комплексной и системной работы в рамках реализации модели предлагается использовать следующие критерии:

- степень активизации жизнедеятельности граждан пожилого возраста (повышение);
- уровень психического самосознания (повышение);
- уровень самореализации и самоутверждения (повышение);
- уровень социальной напряженности и раздражительности в среде пожилых людей (снижение);
- круг общения с интересными людьми, обеспечение полноценного человеческого общения (расширение);
- мотивация на дальнейшее ведение активного образа жизни (сформированность);
- оздоровление пожилых людей (улучшение показателей физического состояния).

Перечисленные условия и критерии позволяют объективно оценить эффективность и результативность деятельности по организации клубов общения для граждан пожилого возраста в контексте продвижения модели активной старости.

Основными показателями эффективности клубной работы по активизации пожилых людей являются:

- положительное отношение пожилого человека к обществу, к окружающим и к себе (интерес к жизни, к приобретению новых знаний);
- умение входить в контакт с другими людьми (наличие положительной оценки своей личности);
- адекватное восприятие окружающей действительности (преобладание положительного эмоционального состояния);
- благоприятное статусное положение в обществе (хорошие отношения с окружающими людьми) и др.

Ожидаемыми результатами деятельности по организации клубов общения для граждан пожилого возраста являются: улучшение психологического самочувствия пожилых людей, активизация их жизнедеятельности; удовлетворение потребности пожилого человека в общении, использовании свободного времени; повышение уровня правовой грамотности по-

жилого человека; развитие творческих возможностей пожилых людей, самореализация личности; повышение социальной активности, формирование активной жизненной позиции пожилых людей; формирование позитивного образа пожилого человека, расширение социальных связей; укрепление и сохранение здоровья, увеличение продолжительности жизни пожилых людей, посещающих клубы общения, и в целом повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста.

Деятельность по организации клубов общения для граждан пожилого возраста основана на ряде принципов, которые находят применение в сфере социального обслуживания пожилых людей.

Основополагающим принципом является ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста [5. Ст. 3]. Организация клубов общения строится с учетом их индивидуальных потребностей и личностных интересов. В данном случае клубная работа будет способствовать творческому общению, реализации интеллектуальных и культурных потребностей пожилых людей и повышению качества их жизни. На основе общих интересов и увлечений пожилой человек находит новых друзей, заполняет свое свободное время и меняет пассивный образ жизни на активный, что рассматривается как условие успешной социальной адаптации пожилых людей.

Дополняющие принципы правомерно разделить на три группы.

Первую группу составляют принципы, которые выделила в отношении пожилых людей Организация объединенных наций [6]. Эти принципы, в свою очередь, подразделяются на пять групп:

- принципы группы «независимость» подразумевают, что пожилые люди должны иметь доступ к основным благам и обслуживанию, возможность работать или заниматься другими видами приносящей доход деятельности, участвовать в определении сроков прекращения трудовой деятельности, сохранять возможность участия в программах образования и профессиональной подготовки, жить в безопасных условиях с учетом личных наклонностей и изменяющегося состояния, получать содействие в проживании в домашних условиях до тех пор, пока это возможно;

- принципы группы «участие» отражают вопросы вовлеченности пожилых людей в жизнь общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние политики, возможность создавать движения или ассоциации лиц пожилого возраста;

- принципы группы «уход» затрагивают проблемы обеспеченности уходом и защитой со стороны семьи и общины, доступа к медицинскому обслуживанию в целях поддержания или восстановления оптимального уровня физического, психического и эмоционального благосостояния и предупреждения заболеваний, доступа к социальным и правовым услугам, возможность пользоваться услугами попечительских учреждений, правами человека и основными свободами в любом социальном учреждении, включая полное уважение достоинства, убеждений, нужд и личной

жизни, а также права принимать решения в отношении ухода и качества жизни;

- принципы группы «реализация внутреннего потенциала» призывают к тому, чтобы пожилые люди имели возможность для всесторонней реализации своего потенциала, доступа к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха;

- принципы группы «достоинство» затрагивают вопросы недопущения эксплуатации, физического или психологического насилия в отношении пожилых людей, обеспечения права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или иного статуса, а также независимо от их экономического вклада.

Вторую группу принципов деятельности по созданию клубов общения для граждан пожилого возраста составляют принципы социального обслуживания клиентов в отделении дневного пребывания. К ним относятся:

- учет индивидуальных особенностей клиентов;
- творческая совместимость клиентов;
- качественное обслуживание.

Третью группу составляют общепризнанные принципы общественной морали, соблюдение которых необходимо в целях формирования простой и нормальной обстановки дружеского общения:

- принцип равенства всех граждан старшего возраста;

- отказ от лидеров, ораторов, авторитетов, а вместо этого – нормальное дружеское общение;

- проведение собраний на принципах свободы слова как права каждого говорить на собрании и быть услышанным;

- стараться не привлекать внимания к собственной персоне, навязывая свои убеждения, не доминировать, а давать возможность высказаться всем;

- быть вежливыми, никого не оскорблять, не ссориться публично, не провоцировать, не клеветать, вести себя прилично [7. С. 45].

Соблюдение основополагающего и дополняющих принципов будет способствовать эффективной организации и осуществлению работы клубов общения для граждан пожилого возраста по активизации их образа жизни и достижению требуемых результатов.

Представленная теоретическая модель деятельности по организации клубов общения для граждан пожилого возраста внедрена и тиражируется в условиях Государственного автономного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения», где накоплен положительный практический опыт активизации граждан пожилого возраста.

Описанные направления деятельности Центра по активизации граждан пожилого возраста реализуются через организацию работы различных клубов и кружков, объединенных в Народный университет «Активное долголетие». Основной целью создания Народного университета является повышение информационной и правовой культуры граждан пожилого возраста, а также привлечение их к активному образу жизни.

На трех факультетах – «Основы православной культуры», «Основы правовой культуры» и «Основы здорового образа жизни» – осуществляется консультирование по правовым и социально-медицинским вопросам, приобщение пожилых людей к духовной культуре.

Кроме этого ведется практические занятия в кружке по изготовлению русских кукол «Искусница», в танцевальном кружке «Ренессанс», в хоровом кружке «Ностальгия», в компьютерном клубе «Глобус», в творческом клубе «Муромлянка», в туристическом кружке «Мы познаем мир», в клубах общения «В кругу друзей», «Уроки психолога», в группах «Здоровье» (в частности, занятия по плаванию и лечебной физкультуре).

Перечисленные виды деятельности позволяют пожилым людям получить консультации узких специалистов, способствуют организации культурного досуга граждан пожилого возраста с учетом их потребностей, создают условия для самореализации творческих способностей пожилых людей, расширения их познавательного интереса, улучшения психо-эмоционального состояния и активизации жизнедеятельности.

Таким образом, наиболее универсальной формой реализации модели активной старости является организация клубов общения для граждан пожилого возраста. Клубы общения позволяют создать оптимальные условия, способствующие социальной адаптации и активизации пожилых людей, являются площадкой, на которой оказывается целый комплекс социальных услуг, в том числе и интегрированных.

Разработанная теоретическая модель организации клубов общения для граждан пожилого возраста позволяет определить и соотнести с поставленными целями и задачами основные направления, содержание деятельности специалиста социальной сферы, последовательность соответствующих мероприятий и ожидаемые результаты преобразовательной деятельности.

Реализация представленной модели позволит организовать клубы общения, инициируя при этом активность самого пожилого человека, что способствует результативной деятельности, направленной на активизацию граждан пожилого возраста.

Практический опыт организации клубов общения для граждан пожилого возраста на основе представленной теоретической модели показывает, что клубная работа представляет собой разветвленную систему взаимосвязанных клубов и кружков, созданных на основе принципа учета индивидуальных потребностей и личностных интересов пожилых людей. Клубная работа в целом, и в частности организация клубов общения для граждан пожилого возраста, является перспективной формой социального обслуживания, позволяющей повысить жизненную активность и личностный творческий потенциал пожилых людей на основе включенности их в различные виды деятельности (познавательную, образовательную, культурно-досуговую и др.), что способствует реализации и продвижению модели активной старости.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Технологии социальной работы* : учеб. / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. М. : ИНФРА-М, 2003. 400 с. (Серия «Высшее образование»).
2. *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. 432 с.
3. ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=135597;dst=0;ts=56F450E67602E94FDF2D3B203A3B4E27;rnd=0.5860770484846265>
4. *Социальное пространство и социальные отношения: региональный аспект* / Е.В. Беляева, Е.Е. Горина, М.Е. Гусарова и др. Новосибирск : СИБПРИНТ, 2010. 220 с.
5. *Федеральный закон от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».* URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=121898;dst=0;ts=7B125B8D6AE7815FE0AB631A61333E94;rnd=0.03812327498233492>
6. *Принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей* (Приняты 16.12.1991 Резолюцией 46/91 на 74-м пленарном заседании 46-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН). URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=INT;n=6249;dst=0;ts=F1833258494C64722EE6A16215302EE2;rnd=0.3217587434382333>
7. *Черденченко О.* Клуб друзей // Вопросы социального обеспечения. 2007. № 23. С. 44–45.

Статья представлена научной редакцией «Философия, социология, политология» 6 июня 2014 г.

ORGANIZATION OF COMMUNICATION CLUBS FOR THE ELDERLY IN THE CONTEXT OF REALIZATION OF THE MODEL OF ACTIVE AGEING

Tomsk State University Journal. No. 385 (2014), 57-61. DOI: 10.17223/15617793/385/9

Kulikova Natalya A., Samarina Marina N. Murom Institute of Vladimir State University (Murom, Russian Federation). E-mail: mn_samarina@mail.ru

Keywords: adaptation of the elderly; theory of activity; theoretical model of active ageing; communication clubs.

This work studies communication clubs for the elderly in the context of realization of the model of active ageing. The topicality of the study is caused by the fact that the change of social status and lifestyle of the elderly person can lead to a variety of socio-psychological problems. In this regard, social work with this category of the population should focus on strengthening the livelihood of the elderly which is one of the conditions for their successful adaptation to the retirement period of life. The most effective means to support active ageing could be the organization of communication clubs for elderly citizens with regard to their individual needs and interests. In this article the role of communication clubs in the process of adaptation and activation of the elderly is revealed. Communication clubs are considered as a form of social services for elderly people, with the help of which we can realize different types of social services. Also the article presents a theoretical model of activity on creation of communication clubs for the elderly, the realization of which will allow to achieve high efficiency of activation of the elderly. The model contains the following compo-

nents: the purpose and the tasks of creating communication clubs, stages of activity, main directions of the activities of communication clubs, conditions and criteria of efficiency and expected results of the work of communication clubs. It is stated that the organization of communication clubs for the elderly should be based on several principles. One of the main principles is the individual needs and interests of the elderly. This theoretical model of the activity in organization of communication clubs for elderly people is realized in the conditions of State Autonomous Institutions of Social Service of Vladimir Region "Murom Comprehensive Center of Social Service of the Population", where they have already had positive practical experience. These activities of the Centre in activation of the elderly represent the organization of the work of various clubs and circles. The analysis of the practical experience of the organization of communication clubs for elderly people shows that the club work should represent a complex system of interconnected clubs and hobby groups, created on the basis of consideration of the individual needs and personal interests of elderly people, and where all directions given in the presented theoretical model could be realized. Thus, the most effective form of realization of the model of active ageing is the organization of communication clubs for elderly people.

REFERENCES

1. Kholostova E.I. (ed.) *Tekhnologii sotsial'noy raboty* [Technologies of Social Work]. Moscow: INFRA-M Publ., 2003. 400 p.
2. Firsov M.V., Studenova E.G. *Teoriya sotsial'noy raboty* [Theory of Social Work]. Moscow: Gumanit. izd. tsentr VLADOS Publ., 2001. 432 p.
3. GOST R 52495-2005. Natsional'nyy standart Rossiyskoy Federatsii. Sotsial'noe obsluzhivanie naseleniya. Terminy i opredeleniya [State Standard 52495-2005. Social service of the population. Terms and definitions]. Available at: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=135597;dst=0;ts=56F450E67602E94FDF2D3B203A3B4E27;rnd=0.5860770484846265>.
4. Belyaeva E.V., Gorina E.E., Gusarova M.E. et al. *Sotsial'noe prostranstvo i sotsial'nye otnosheniya: regional'nyy aspekt* [The social space and social relations: regional aspect]. Novosibirsk: Izdatel'stvo "SIBPRINT" Publ., 2010. 220 p.
5. Federal Law of 02 August 1995 No. 122-FZ (amended on 21 November 2011) "On the social services for the elderly and the disabled. Available at: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=121898;dst=0;ts=7B125B8D6AE7815FE0AB631A61333E94;rnd=0.03812327498233492>. (In Russian).
6. The *United Nations Principles for Older Persons* adopted by the UN General Assembly (Resolution 46/91) on 16 December 1991. Available at: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=INT;n=6249;dst=0;ts=F1833258494C64722EE6A16215302EE2;rnd=0.3217587434382333>. (In Russian).
7. Cherednichenko O. Klub druzey [Club of friends]. *Voprosy sotsial'nogo obespecheniya*, 2007, no. 23, pp. 44-45.

Received: 06 June 2014