

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КУРСОВАЯ МОДЕЛЬ КАК НОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ

Л.А. Маркова

Мурманский государственный технический университет, филиал г. Мончегорск

Представлен опыт создания модели повышения квалификации педагогов малого города в области ИКТ.

Ключевые слова: информационная подготовка, муниципальная модель повышения квалификации, методическая система.

MUNICIPAL COURSE MODEL AS THE NEW INFRASTRUCTURE IN SYSTEM OF IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL SKILL OF TEACHERS

L.A. Markova

Murmansk state technical university, Monchegorsk department

The article presents the experience of model creation of professional skill improvement of teachers through ICT in a small city in area ICT is submitted.

Keywords: information preparation, municipal model of professional skill improvement, methodical system.

Сегодня мы видим, что массовое повышение квалификации педагогов в области ИКТ на федеральном и региональном уровнях не ведет к качественному улучшению результатов образовательного процесса, к развитию самой образовательной системы, являющейся главной целью информатизации образования. Внедрение ИКТ в учебный процесс происходит крайне медленно. Приходится констатировать тот факт, что, несмотря на ощутимые достижения в обеспечении информационной грамотности педагогических кадров и совершенствовании материально-технической базы школ, учителя-предметники избегают использования компьютера в учебном процессе.

Существующая структура системы повышения квалификации педагогов приводит к тому, что систематически (1 раз в 5 лет) проводящаяся подготовка педагогов в области ИКТ не дает качественных изменений в результатах учебной работы школьников, несмотря на продолжающееся оснащение образовательных учреждений компьютерами и подключение их к Интернет. Такая ситуация не может не настораживать ру-

ководителей образования всех уровней муниципальных образований, так как сфера образования малого города – сложная, динамичная, постоянно развивающаяся система, требующая адекватных механизмов управления всех компонентов этой системы, в том числе и курсовой подготовки педагогов.

Сейчас уже явно видно, что информатизация образования – это не только техническая задача, связанная с хорошим оснащением школ, подключением к Интернету, введением курса информатики. Информатизацию необходимо связывать непосредственно с обновлением содержания, методов и организационных форм обучения, достижением новых образовательных результатов, модернизацией всех сторон жизни общеобразовательной школы.

Традиционная система повышения квалификации всегда имела своей основополагающей задачей доведение соответствующей методической информации до каждого учителя, поддержание единой образовательной технологии. Для этого достаточно было вести курсовую подготовку – как правило, либо 72-часовую, либо 140-часовую.

В свое время она была целесообразна и эффективна, так как в основе ее лежала академическая традиция, которая опиралась на единый учебный план образовательного учреждения; образовательные программы, которые были практически одинаковы на всем пространстве России; типовые требования к преподавательскому корпусу системы подготовки и переподготовки педагогов [1].

Сегодня эта система не справляется с возложенными на нее функциями и задачами, так как коренным образом изменились требования к специалистам образования в информационном обществе, основным из которых является *реализация возможности выбора индивидуальной образовательной траектории слушателя*. Это требование должно исходить из необходимости предоставления в процессе курсовой подготовки оптимальных возможностей для получения качественного образования, включая максимальное удовлетворение личностных образовательных потребностей.

Данное требование предполагает личностную ориентированность, дифференциацию и индивидуализацию курсовой подготовки на основе вариативности образовательных программ; предоставления возможности слушателю самостоятельно выбирать часть образовательных программ или отказываться от их освоения, выбирать программы различного уровня сложности, изменять этот уровень и т.д. Таким образом, учебно-тематический план слушателя должен носить вариативный характер и представлять собой взаимосвязанную совокупность методических систем базовой (фундаментальной), прикладной (технологической), специализированной (в рамках существующей специализации) подготовки слушателя.

Приведенный анализ показывает, что основным содержанием изменений, которые поддерживает сегодня система повышения квалификации, являются сами средства ИКТ. Педагогов знакомят с новыми информационными технологиями и ориентируют на освоение новых путей достижения значимых учебных результатов (например, при обучении подготовки презентаций с помощью PowerPoint), элементом инновации остается собственно техника, которая обеспечивает удобство подготовки и редактирования презентационного материала, простоту его использования.

В условиях непрерывных изменений (нестабильное состояние), система, ориентированная на «преобразования сверху», неспособна отслеживать быстро изменяющиеся потребности практики. Нужна новая модель, которая отказывается от формальной схемы курсовой подготовки; ориентируется на реальные запросы учителей и образовательных учреждений, связанные с необходимостью изменения функционала; обеспечивает непрерывную методическую поддержку педагогов непосредственно на рабочем месте, ориентированную на формирование сообщества продуктивно взаимодействующих практиков; поддерживает распространение средств ИКТ, которые служат катализаторами необходимых школе изменений в содержании, методах и организационных формах учебной работы.

Все перечисленные положения учитывались при определении модели повышения квалификации педагогических кадров, которая используется в рамках малого города.

Цель формирования новой инфраструктуры повышения квалификации – обеспечить непрерывную педагогическую подготовку в городе, исходя из социального заказа города, школы, родителя, учителя, ученика. Организационной основой этой работы служит созданный на базе муниципального Управления образования городской Центр информационных технологий (ГЦИТ). Создание этого центра обеспечивает условия для перехода от курсовой к непрерывной системе повышения квалификации работников школы [3].

Центр оснащен целым комплексом средств, позволяющих формировать новые способы организации учебного процесса. Сюда входят коллекции цифровых образовательных ресурсов, учебно-методические комплексы нового поколения, программно-методические средства формирования цифровой информационной среды образовательного учреждения. Для освоения всех этих средств учителям недостаточно знакомства с ИКТ. Им предстоит также освоить поддерживаемые этими технологиями средства «новой педагогики». Вся работа по повышению квалификации педагогов в процессе курсовой подготовки ориентирована на поддержку процессов информатизации образовательных учреждений, освоение педагогами методиче-

ских, информационных и технологических ресурсов, поступающих в школы, и как результат – разработок муниципальной курсовой модели. Далее идет формирование групп слушателей. Целевые группы учителей-предметников состоят из преподавателей соответствующих предметных областей. Количество, состав и сроки формирования этих групп определяются результатами диагностических тестов, проводимых работниками ГЦИТ перед началом курсов. Задача целевых групп – освоить и ввести в практику работы школы обновленное содержание, методы и организационные формы учебной работы, которые несут с собой разработки, выполненные в ГЦИТ. Содержание подготовки каждой из этих групп определяется составом учебных материалов нового поколения. Это содержание пополняется/изменяется по мере подготовки и передачи на распространение новых цифровых образовательных ресурсов, инновационных учебно-методических комплексов, инструментов учебной деятельности и других разработок, актуальных для городских школ.

Содержанием этой работы являются не только изменения в методиках работы. Разработка инновационных УМК, появление в школе новых цифровых инструментов (например, средств работы с цифровым видео или цифровых микроскопов) несут с собой существенные изменения в содержание учебной работы школьников и педагогов.

Аналогичным образом формируются группы слушателей из других специалистов образования – методистов, воспитателей, организаторов УВП, библиотекарей (которые осваивают средства автоматизации библиотечной службы и организацию на своей базе медиacentров школы), инженеров по ИКТ, лаборантов, системных администраторов и других представителей технического персонала школы [4].

Особую целевую группу образуют методисты муниципального методического центра, которые ведут повышение квалификации работников школы. Содержание их подготовки в обязательном порядке включает вопросы планирования информатизации школы, знакомство со вновь появляющимися в проекте цифровыми образовательными ресурсами и учебными материалами нового поколения, систематическую рефлексию собственной работы,

обмен находками и опытом работы с коллегами из других районов. Результатом их учебной работы являются методические разработки, используемые для повышения квалификации различных групп работников образования в области информатизации образования.

Каждое занятие предусматривает самостоятельное выполнение слушателями индивидуальных и групповых заданий (с последующим обсуждением и оценкой результатов). В программу каждого занятия включается постоянно осуществляемая коллективная рефлексия хода и результатов работы за день и курсов в целом. При планировании курсовой подготовки сочетаются информационная (лекции, обмен опытом, обсуждение проблем информатизации конкретного образовательного учреждения) и практическая (по преимуществу – проектная) работа. Приоритет отдается практической составляющей, в интересах которой вводятся фрагменты информационного характера [2].

После курсовой подготовки на базе ГЦИТ организуется методическая поддержка слушателей с использованием специально подготовленных для этого Web-ресурсов. Эта поддержка ведется адресно и призвана оказывать слушателям помощь в практической работе, выполнении ими заданий, связанных, как правило, с разработкой собственных методических разработок.

Кроме методической поддержки, в работе с курсантами отдельных целевых групп используются семинары-совещания, конференции, стажировки и другие формы работы.

Большой объем работы в ГЦИТ выполняют методисты, которые являются основными исполнителями работ по повышению квалификации работников образования на муниципальном уровне. Они также занимаются разработкой учебно-методических материалов совместно с другими специалистами. Достаточно широко используется в системе повышения квалификации в условиях информатизации образования малого города внутренний потенциал системы образования в лице наиболее продвинутых в области ИКТ преподавателей, обеспечивающих достаточно высокий уровень информационной подготовки, в том числе для успешного дистанционного обучения и для плодотворной работы в профессиональной области. Так, в частности, для проведения практических занятий, ста-

жерской практики, индивидуальных и групповых консультаций привлекаются педагоги, прошедшие курсовую подготовку в системе негосударственной подготовки в области ИКТ (в центре Intel; по проекту «Гармония»; по программе «Реларн»), успешно освоившие учебные программы дополнительного педагогического образования:

- «Интернет-технологии для учителя-предметника»;
- «Программа для методистов Интернет-образования»;
- «Программа для администраторов образовательных учреждений»;
- «Интернет-технологии для работников федеральных и муниципальных органов власти, журналистов и работников социальной сферы».

Специалисты ГЦИТ готовят аналитические материалы о ходе курсовой подготовки в городе, осуществляют методическое руководство работой Центра.

Итак, мы рассмотрели основные особенности курсовой модели повышения квалификации работников образования малого города, которая принята на муниципальном уровне. Цель разработки этой модели – обеспечить эффективный процесс информатизации образования на «местном уровне», стимулировать модернизацию методической службы на местах. Основная идея, положенная в основу этой разработки, – переход от модели распространения инноваций, которая свойственна институтам с традиционной структурой, к модели, свойственной «обучающимся институтам».

В настоящее время реализация описанной модели повышения квалификации работников школы началась. Эта деятельность в условиях информатизации образования внесет свой вклад в процесс модернизации системы повышения квалификации и методической поддержки работников образования. Вместе с тем мы находимся в переходной ситуации, когда институты, поддерживающие традиционную организацию повышения квалификации учителей, успешно борются за ресурсы, трансформируются, ищут свое место в новых условиях. Их потенциал востребован. Новая модель повышения квалификации специалистов образования должна вводиться таким образом, чтобы не разрушать существующую систему, а способствовать ее трансформации изнутри.

В условиях малого города использование средств ИКТ в процессе информационной подготовки педагогов подразумевает реализацию системного подхода, что значительно обновляет методы и средства осуществления информационной деятельности и информационного взаимодействия между структурными подразделениями образовательного учреждения и участниками образовательного процесса. *Под системой* традиционно понимается совокупность взаимодействующих элементов, составляющих целостное образование, имеющую новое свойство по отношению к ее элементам.

Социально-экономические, географические, культурологические, образовательные и другие условия развития города определяют специфику модели повышения квалификации педагогов в области ИКТ.

Эта модель представлена целостной системой различных учебных и методических форм освоения средств ИКТ в процессе обучения работе с этими средствами, обменом личного опыта работы с этими средствами в классе. В ходе курсовой подготовки учителя готовят собственные методические разработки, которые размещаются в Интернете и становятся общим достоянием всех педагогов. Методисты, которые ведут эти занятия, сопровождают их оперативной методической поддержкой работающих в школе учителей с помощью Интернета.

После окончания курсов освоения слушателями новых методов работы их методическая поддержка не прекращается. Они попадают в виртуальное сообщество коллег, которые также используют эти средства ИКТ в своей повседневной работе.

Складывается сетевое сообщество педагогов, которые постоянно знакомятся с новыми разработками в своей области, совместными усилиями продолжают развивать теорию и практику использования средств ИКТ в процессе учения и обучения школьников. Члены этого сообщества являются активными участниками методических конференций и семинаров. Эти учителя являются главными агентами распространения возникающих новых педагогических практик среди школ и учителей города.

Элементом инновации является изменение функций педагога в учебном процессе. Профессиональная позиция учителя, которая традиционно

определялась как позиция носителя и передатчика культурного и научного багажа подрастающему поколению, начинает изменяться. Растет внимание к деятельностной составляющей образования. Педагог из «источника знаний» превращается в специалиста, который своим профессиональным действием координирует процесс становления учащегося как исследователя. Трансформация работы педагогов происходит не только в процессе занятий, но и в процессе опытной работы в классе, в ходе обсуждения ими своей работы с коллегами.

Возможные формы и методы работы в новой среде, с которыми учителя знакомятся в ходе занятий, фактически открываются в ходе собственной практической работы. В этих условиях реальным центром инновации выступают не только методисты, ведущие соответствующий курс, но и наиболее активные педагоги. По мере освоения педагогической работы в новой среде учителя изобретают и апробируют новые формы и методы учебной работы.

Новые формы организации курсовой подготовки в условиях информатизации малого города позволяют каждой школе вне зависимости от социально-экономического и культурного контекста иметь равные возможности в получении высококвалифицированной профессиональной помощи, подкрепленной адекватной ресурсной базой.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Гаргай В.Б.* Развитие системы повышения квалификации учителей Великобритании (конец XIX – конец XX в.): автореф. дис. ... д-ра пед. наук / В.Б. Гаргай. – Новосибирск, 2006. – 39 с.

2. *Лавина Т.А.* Информационно-коммуникационная подготовка в системе непрерывного педагогического образования // Педагогическая информатика. – 2005. – № 2. – С. 41–50.

3. *Маркова Л.А.* Роль деятельности городского Центра информационных технологий в развитии информационной компетентности педагогов // Матер. II Всерос. науч.-практ. конф. «Инновации в современном мире: проблемы и перспективы». – Волгоград: ЦПНИ, 2009. – Октябрь. – С. 173–177.

4. *Роберт И.В., Козлов О.А.* Концепция комплексной многоуровневой и многопрофильной подготовки кадров информатизации образования. – М.: ИИО РАО, 2005. – 50 с.