

Н.В. Никуличева
ФГАУ «Федеральный институт развития образования», Москва, Россия

МОДЕЛЬ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Подготовка преподавателей для работы в условиях дистанционного обучения будет успешной, если создать организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для системы ДО, включающее квалификационные требования к преподавателю ДО, перечень компетенций преподавателя ДО, модель дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе ДО и описание этапов его проведения. В статье рассматриваются отдельные элементы организационно-педагогического обеспечения: модель и этапы реализации дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя дистанционного обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, преподаватель дистанционного обучения, дистанционный курс, этапы проведения дистанционного курса.

При обсуждении качества дистанционного обучения (ДО) часто встает вопрос не о том, чему учить дистанционно и с помощью каких средств (инструментов), а как учить. Как методически грамотно обучить человека дистанционно, чтобы результат обучения был сравним с очным обучением на курсе или даже превосходил его?

Понятие «электронное обучение» (ЭО) было законодательно введено в 2012 г., «дистанционные образовательные технологии» (ДОТ) – в 2005 г., в то время как уже несколько десятилетий (с 90-х гг. XX в.) существует такая область научных знаний, как дистанционное обучение. У истоков ДО в России стояли такие видные ученые, как Е.С. Полат, А.А. Андреев, А.В. Хуторской, С.А. Щенников и др.

В нашем исследовании под дистанционным обучением понимается область педагогической деятельности, в рамках которой организовывается интерактивное взаимодействие как между обучающим и обучаемым (обучающимся) или обучаемыми (обучающимися), так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса (например, web-сайта или web-страницы), отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемое в условиях реализации возможностей информационных и коммуникационных технологий (незамедлительная обратная связь между пользователем и средством обучения; компьютерная визуализация учебной информации; архивное хранение больших объемов информации, их передача и обработ-

ка; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, обработки результатов учебного эксперимента; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля результатов усвоения учебного материала) [1].

С появлением понятия «дистанционное обучение» в конце 90-х гг. XX в. появился и преподаватель / учитель дистанционного обучения, ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционной формы обучения, психологические особенности взаимодействия с учащимися в процессе дистанционного обучения [2].

Преподаватель несет ответственность за качество обучения своих учеников и соответственно должен быть хорошо подготовлен к процессу преподавания методически и содержательно. При проведении ДО преподаватель должен владеть методикой преподавания предмета с учетом особенностей построения учебного процесса в виртуальной среде, возрастных особенностей обучаемых и быть готовым технически для работы с программным обеспечением и сервисами сети Интернет.

С целью выявления качества подготовки преподавателя ДО планировалось провести анализ программ курсов повышения квалификации (ПК) по тематике подготовки дистанционного преподавателя, используя ресурсы сети Интернет. В сети Интернет было найдено 20 курсов ПК для

подготовки преподавателей ДО. Из них только в одном случае на сайте была выложена программа курса, 14 сайтов с объявленными курсами содержали лишь описание курса, в 5 случаях не было никакой информации о содержании курса, на запросы по указанным контактам ответов тоже не было. В итоге анализировать пришлось не программы, а описания содержания курсов.

Проведенный анализ выявил большие проблемы с наполнением содержания курсов – чему конкретно и как нужно обучить преподавателя, чтобы он смог успешно преподавать дистанционно? На одних курсах слушателя учат работе с Windows (20 % тем), e-mail (25 %), работе с файлами и клавиатурой (20 %), владению программами Word и PowerPoint (40 %), автоматизированными системами (20 %) и компьютерными сетями (10 %), на других – работе в различных LMS (75 %), сервисам сети Интернет (80 %), и только сама специфика ДО упоминается в 40 % – методика ДО и в 65 % – теория ДО. В результате обучившийся слушатель приобретает больше технических и информационных навыков, чем методических, хотя по изучению Windows, работе с e-mail, файлами и клавиатурой, овладению программами Word и PowerPoint, автоматизированными системами, компьютерными сетями, работе в различных LMS и сервисах сети Интернет можно провести отдельные курсы для начинающих пользователей, а преподавателей ДО обучать уже непосредственно методике и теории ДО.

Такая ситуация приводит к низкому уровню подготовки преподавателей ДО, что, несомненно, является следствием в том числе отсутствия единых квалификационных требований к преподавателям ДО, которые должны являться одним из инструментов системы качества образовательного учреждения и могли бы послужить ориентиром для всех образовательных организаций, занимающихся подготовкой преподавателей ДО.

В связи с этим возникла необходимость разработать организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя ДО, необходимое и достаточное в рамках повышения квалификации, которое может включать в себя следующие элементы: квалификационные требования к преподавателю ДО, перечень компетенций преподавателя ДО, модель дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе ДО и описание этапов его проведения.

При создании организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя ДО на базе ФГАУ «ФИРО» была проведена следующая работа:

- 1) проведено анкетирование преподавателей ДО;
- 2) сформулированы основные проблемы, которые решает преподаватель ДО;
- 3) систематизированы основные виды деятельности преподавателя ДО;
- 4) разработан стандарт деятельности преподавателя ДО;
- 5) расширены и структурированы группы компетенций преподавателя ДО;
- 6) сконструирована модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя ДО;
- 7) разработано описание этапов проведения дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя ДО;
- 8) проведены курсы повышения квалификации по подготовке преподавателей ДО;
- 9) определена степень сформированности компетенций преподавателя ДО.

Формирование нужных преподавателю ДО компетенций может проходить максимально эффективно на курсах повышения квалификации в режиме дистанционного обучения. Проектируя дистанционный курс, необходимо учитывать специфику темы данного курса, сочетающего в себе теорию и практику ДО самим фактом его проведения, – слушатели дистанционно учатся преподавать дистанционно. Важно овладение обучаемым не только определенной суммой знаний, но и навыками самостоятельной работы с информацией, способами познавательной деятельности, для чего целесообразно вовлечение обучаемого в активную познавательную деятельность для решения учебных проблем. Именно ДО поможет педагогам сразу же попасть в новую обучающую среду и воспринять теорию и практику одновременно. Пройдя через роль обучающихся в рамках курсов, преподавателям будет в дальнейшем проще организовать дистанционный учебный процесс, учитывая свой опыт обучения и имея возможность анализа позиции преподавателя и обучающегося в процессе ДО.

В начале проектирования курса разработчику важно распланировать формирование необходимых слушателям компетенций через отбор

Соотнесение формируемых компетенций с заданиями на измерение компетенций с указанием средств коммуникаций /методов/ организационных форм

№ п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций / методы / организационные формы
1	Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения	Разработка модели дистанционного курса	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа, видеоконференц-связь. <i>Метод:</i> мозговая атака. <i>Организационные формы:</i> лекция (вебинар) и индивидуальная переписка
2	Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом форм и средств его проведения	Разработка инструкции для обучающегося при ДО	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационные формы:</i> лекция и практическое занятие
3	Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных материалов, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля	Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля. Разработка веб-квеста	<i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> консультации. <i>Организационная форма:</i> индивидуальная переписка. <i>Средство коммуникации:</i> форум. <i>Метод:</i> ролевая игра. <i>Организационная форма:</i> практическое занятие (вебинар)
4	Компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств общения на практике	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ»	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, блог. <i>Метод:</i> ситуационный анализ. <i>Организационные формы:</i> практическое занятие / круглый стол
5	Компетенции проведения контроля обучающихся при ДО	Защита итоговой работы в режиме вебинара	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, видеоконференц-связь. <i>Методы:</i> дискуссия, мозговая атака, ситуационный анализ, ролевые игры, проекты. <i>Организационная форма:</i> экзамен (зачет) в режиме вебинара
6	Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде	Проведение виртуальной дискуссии с обучающимися	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, доска объявлений. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> практическое занятие
7	Компетенции организации и проведения рефлексии и анкетирования обучающихся при ДО	Проведение рефлексии	<i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> анкетирование. <i>Организационные формы:</i> опросная форма на сайте курса, индивидуальная переписка
8	Компетенции образовательно-организационной дистанционной деятельности, в том числе умение анализировать учебную ситуацию курса ДО, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся при ДО	Разработка конспекта дистанционного занятия	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, видеоконференц-связь. <i>Метод:</i> метод проектов. <i>Организационная форма:</i> практическое занятие — дистанционный урок в режиме вебинара
9	Компетенции самостоятельной, познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, LMS, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации	Составление каталога ссылок. Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе	<i>Средства коммуникаций:</i> делишес, форум, e-mail. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол. <i>Средство коммуникации:</i> блог. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол

заданий на измерение каждой компетенции и необходимые для этого средства коммуникаций, методы и организационные формы (таблица).

Под компетенцией мы понимаем совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним [3].

Структурирование содержания дистанционного курса обучения проводилось в соответствии с разработанной моделью дистанционного обучения, которая предполагает, что обучающийся не может посещать очные занятия, а может обучаться только дистанционно, что, однако, не исключает для него систематического опосредованного контакта с преподавателем и другими слушателями. Под моделью мы понимаем любой образ, аналог (мысленный или условный: изображение, описание, схема, чертеж, график, план, карта и т.п.) какого-либо объекта, процесса или явления (оригинала данного объекта), используемый в качестве его заместителя, представителя [4].

Поскольку модель отображает не все, а лишь основные интересующие исследователя свойства оригинала, связана с задачами исследования и конечной целью использования модели, то для модели дистанционного курса наиболее важны разработанные на основе сформулированных компетенций виды контроля и сформированные на основе видов деятельности дистанционного преподавателя способы взаимодействия преподавателя и слушателя курса. Используя в качестве основы типовую модель ДО «Сетевое обучение», разработанную Е.С. Полат [2], предлагаем свою модель дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя ДО, доработав ее в части объединения имеющихся в модели элементов в смысловые блоки, добавив значимые для проведения данного курса разделы (рис. 1).

Модель дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя ДО включает следующие компоненты:

– представительский блок – раздел, представляющий участников дистанционного курса (автор курса, преподаватель курса, слушатели курса (в форуме знакомств), координатор курса, системный администратор, администрация организации, руководитель организации);

– административный блок – раздел описания непосредственно учебного процесса, включающий порядок регистрации в LMS курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений;

– организационный блок – четко структурированный раздел, включающий инструкцию для слушателей по обучению на данном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия передачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению;

– теоретический блок – раздел учебных материалов, где размещен образовательный контент (теоретические материалы дистанционного курса в формате текста, видеофайлов, подкастов, графиков, таблиц, изображений и т.д., глоссарий, а также ссылки на виртуальные лаборатории, виртуальные экскурсии, лаборатории удаленного доступа и другие электронные ресурсы сети Интернет по тематике курса);

– библиотека и медиатека – раздел, включающий мультимедийные материалы к занятиям, энциклопедии, словари, ссылки на литературу и интернет-источники, электронные библиотеки, дополнительные материалы в виде электронных книг, статей;

– блок контроля – раздел контрольных заданий, включающий по каждому модулю текущие и итоговые задания (разработка модели дистанционного курса, разработка инструкции для дистанционного обучаемого, составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля, разработка веб-квеста, проведение занятия по технологии «ситуационный анализ», проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми, разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии, разработка конспекта дистанционного занятия, составление каталога ссылок, ведение тематического блога в сетевом педагогическом

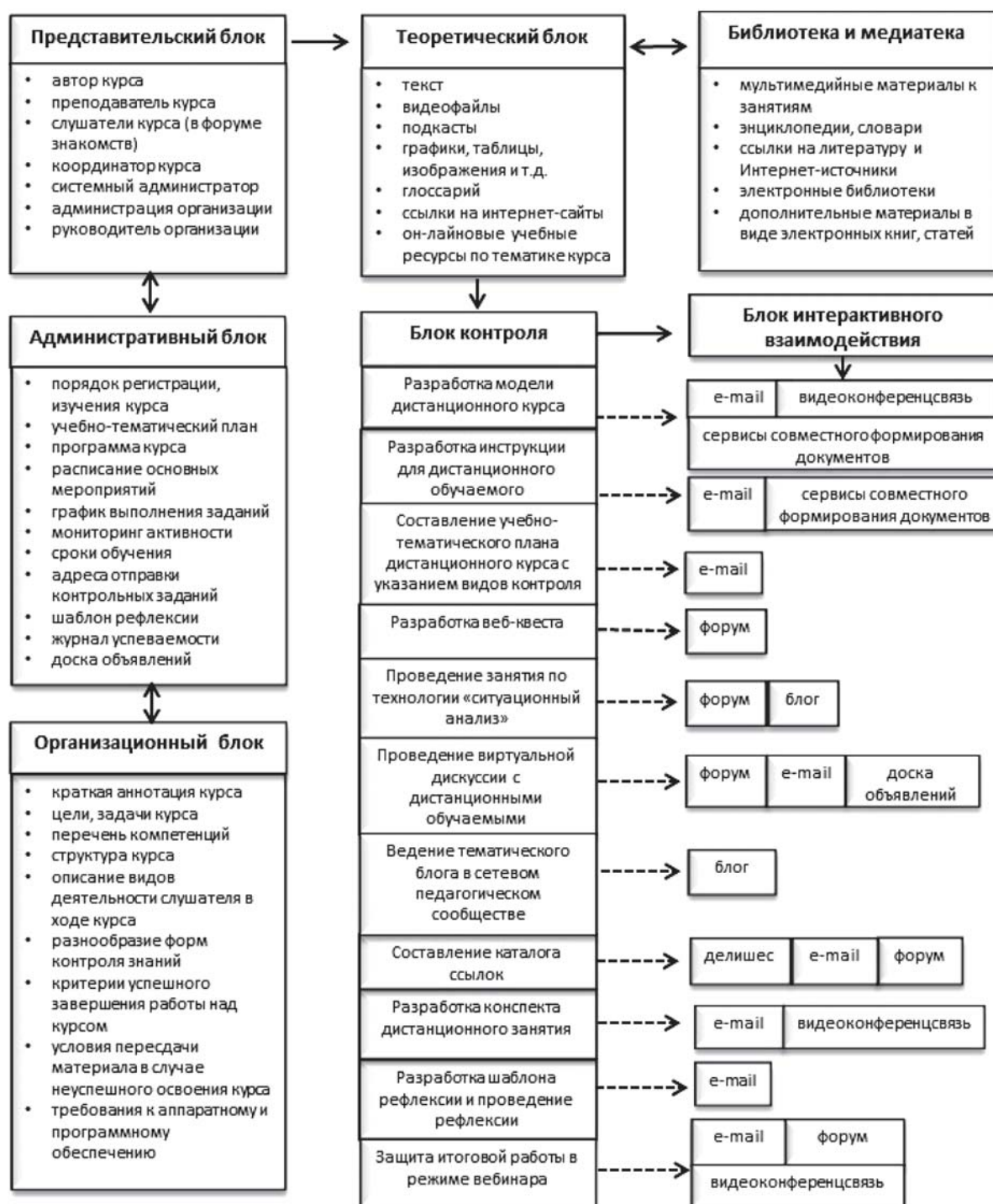


Рис. 1. Модель дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя ДО

сообществе, защита итоговой работы в режиме вебинара) с указанием сроков сдачи заданий;

– блок интерактивного взаимодействия – раздел для осуществления общения, включающий электронную почту (e-mail), форум, видеоконференц-связь, сервисы совместного формирования документов, блоги, делишес, доску объявлений.

Для реализации данного курса разработано подробное описание его этапов. Каждый этап содержит описание видов деятельности слушателя и преподавателя, направленной на решение четко поставленной задачи с указанием способов её решения. Постепенное усложнение задач сопровождается наличием опор в виде консультирования, примеров выполненных заданий, готовых веб-ресурсов для демонстраций. По мере обучения на курсе у обучаемого происходит постепенное убывание опор и фиксирование внимания на практическом применении методики дистанционного обучения, конкретного для него в его собственной образовательной организации, что существенно повышает его мотивацию и вызывает ещё больший интерес к предметному содержанию курса. Этапы реализации дистанционного курса:

1. Организация психологической адаптации слушателей к курсу ДО.
2. Проведение входного анкетирования.
3. Организация изучения слушателями теоретических модулей курса.
4. Организация выполнения слушателями заданий модулей.
5. Проведение индивидуальных и групповых консультаций со слушателями.
6. Проведение рефлексии слушателей.
7. Обучение слушателей выступать в форуме, блоге.
8. Организация работы в виртуальном педагогическом профессиональном сообществе.
9. Обучение слушателей созданию веб-квеста.
10. Проведение дистанционного занятия (урока) со слушателями.
11. Проведение виртуального круглого стола со слушателями в режиме телеконференции.
12. Проведение итогового анкетирования и рефлексии слушателей.

Дистанционный курс «Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных

технологий в образовательной организации» был проведен для 120 преподавателей из 15 образовательных учреждений, 15 % из которых были работниками вузов, 38 % – учреждений СПО, 40 % – школ, 7 % – дополнительного образования.

Слушатели дистанционных курсов выполнили 11 заданий. Уровень выполненного задания был оценён по пятибалльной системе. Далее был вычислен процент успеваемости (абсолютная успеваемость) – количество слушателей, выполнивших задания на «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно», умножено на 100 % и разделено на общее количество слушателей:

$$\frac{(\text{«5»} + \text{«4»} + \text{«3»})}{\text{Общее количество слушателей}} \times 100 \% = \text{абсолютная успеваемость}$$

По итогам исследования 4 групп слушателей курса выявлено, что слушатели каждого следующего дистанционного курса по результатам обучения имеют уровень показателей сформированности компетенций выше предыдущей группы, что в итоге составляет от 73 до 86 %.

Рост показателей связан с доработкой курса после обучения каждой группы на основе анализа итоговых анкет слушателей. В результате были выявлены недостатки настоящего курса ДО (отсутствие инструкций технического характера, сложность используемых средств коммуникаций, большое количество новых сетевых сервисов для освоения в короткие сроки) и определены основные направления повышения его эффективности (разработка двухуровневых заданий курса – для неподготовленных к работе в сети Интернет слушателей и для уверенных пользователей).

Результаты количественной (подсчет и сравнение результатов промежуточного и итогового контроля) и качественной оценки (анкетирование, интервьюирование, анализ рефлексий) учебного процесса показали, что слушатели после дистанционного обучения имеют высокие результаты обученности.

Таким образом, создана и экспериментально проверена модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя ДО, отображающая разработанные на основе сформулированных компетенций формы контроля и средства взаимодействия преподавателя и слушателя курса.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования* / сост. И.В. Роберт, Т.А. Лавина. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 69 с.

2. *Теория и практика дистанционного обучения* / под ред. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2004.

3. *Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций* // Интернет-журнал «Эйдос». – 2005. – 12 дек. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm> (дата обращения: 17.03.2015).

4. *Большой энциклопедический словарь* [Электронный ресурс]. – URL: http://enc-dic.com/enc_big/Model-37727.html (дата обращения: 13.03.2015).

Nikulicheva N.V.

Federal Institute of Education Development,
Moscow, Russia

DISTANCE COURSE MODEL OF TEACHER'S PROFESSIONAL TRAINING IN E-LEARNING

Keywords: e-learning, EL-teacher, distance course, technique, carry out a distance course.

The paper considers the questions of e-learning course methods for training of e-learning teachers.

The teacher of e-learning (EL) must have relevant qualification for teaching in methodology, content and technology. He must be trained in teaching methodology as a set of techniques, methods of e-learning in specific subjects at all levels of education, as well as methods for specific types of distance control, laboratory and practical workshops.

The current system of EL-teachers' training (by results of the analyses of programs of refresher courses) leads to a low level of EL-teacher's training that is consequences of lack of a unified qualification requirements for EL-teachers which could be one of the tools of quality system of educational institutions and could serve as a reference point for all educational institutions providing EL-teachers' training.

For this reason, there is a need to create a system of EL-teachers' training within professional training. The system proposed includes the development of a technique of distance training course for EL-teachers' training.

The development of relevant EL-teacher's competencies can be carried out most effectively within

distance learning in professional training courses. When designing an e-learning course, it is necessary to take into account the specific of the course topic, combining EL theory and practice while the participants learn how to teach distantly. For the learners it is important not only to obtain certain knowledge, but also skills for independent work with information, methods of cognitive activity. Moreover, it is advisable to involve a learner into an active cognitive activity to solve educational problems. It is the EL, which helps teachers to get into a new learning environment and perceive the theory and practice simultaneously. After passing the course as students, teachers will organize their distance learning process more easily to, taking into account their own experience and having possibility to analyze both the position of a teacher and a student in the course of EL.

For implementation of this course we have developed a method for its carrying out in a distance format, which is a description of the stages of the e-learning course. Each stage contains a description of activities of the students and teachers, aimed at solving well-defined task with the direction of ways for its solving. A gradual complication of tasks is accompanied by the support in the form of consultations, examples of the tasks solved, and demonstrative web-resources. As the course mastering, the learner gradually uses fewer number of supports and emphasizes his attention on practical application of the distance learning methods concerning specific features in his educational sphere that significantly increases his motivation and arouses even more interest for the subject matter of the course.

REFERENCES

1. *Tolkovyy slovar' terminov ponjatijnogo apparata informatizacii obrazovanija* / sost. I.V. Robert, T.A. Lavina. – M.: BINOM. Laboratorija znaniy, 2012. – 69 s.

2. *Teorija i praktika distancionnogo obuchenija* / pod red. E.S. Polat. – M.: Akademija, 2004.

3. *Hutorskoj A.V. Tehnologija proektirovanija ključevykh i predmetnykh kompetencij* // Internet-zhurnal «Jeidos». – 2005. – 12 dek. [Elektronnyj resurs]. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm> (data obrashhenija: 17.03.2015).

4. *Bol'shoj shojjenciklopedicheskiy slovar'* [Elektronnyj resurs]. – URL: http://enc-dic.com/enc_big/Model-37727.html (data obrashhenija: 13.03.2015).