

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 004

Doi: 10.17223/16095944/73/8

М.С. Чванова, И.А. Киселева

Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, г. Тамбов, Россия

СОЦИАЛИЗИРУЮЩИЕ ФУНКЦИИ ИНТЕРНЕТА В СИСТЕМЕ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ¹

Рассматриваются понятия социализации, процесс социализации в сети, становление и развитие личности молодых людей под влиянием Интернета. Исследован вопрос влияния Интернета и социальных сетей на процессы, связанные с обучением, образованием, воспитанием, политикой, волонтерством и др. Проанализировано взаимодействие интернет-пользователей в системе открытого образования на примере портала для аспирантов и магистрантов. Конкретно рассмотрены следующие социализирующие функции: функция активизации новых форм интернет-социализации, функция самоорганизации, функция саморазвития, коммуникационная, интеграционная и информационная.

Ключевые слова: система открытого образования, Интернет, социализация, функции социализации, образование, дистанционное обучение.

В современном социуме особая роль в процессе формирования нового информационного общества принадлежит сети Интернет, которая является не только средством массовой коммуникации, но и образует принципиально новую область социального взаимодействия, приводящую к изменениям в реальных областях жизни человека, в том числе в системе открытого образования. Выявление специфики протекания процессов социализации посредством сети определяет необходимость осмысления социализирующих функций Интернета в системе открытого образования.

В рамках нашего исследования необходимо проанализировать процесс социализации в сети, становление и развитие личности молодых людей под влиянием Интернета.

Социализация – непрерывный и многогранный процесс, который продолжается на протяжении всей жизни. Интенсивнее он протекает в юности, когда закладываются все базовые ценностные ориентации, усваиваются основные социальные нормы, формируется мотивация социального поведения. Важная роль на всех этапах социализации принадлежит людям, с которыми общается личность, а также социальным институтам, в которых осуществляется приобщение человека к ценностям и нормам социума [1].

Социализация личности всегда была тесно связана с семьей и системой образования, но в информационном обществе она подвергается трансформации и наиболее важными факторами социализации становятся сетевые коммуникации. Под влиянием Интернета меняется стиль жизни – меняются структура досуга, привычные каналы получения информации, характер межличностных взаимодействий.

К настоящему времени сформировалась обширная библиография, посвященная проблемам влияния интернет-пространства на социализацию молодежи. В современных публикациях рассматривается понятие «киберсоциализация», в процессе которой у человека возникает целый ряд новых ожиданий, интересов и ценностей, мотивов и целей, потребностей и установок, а также форм психологической и социальной активности, непосредственно связанных с киберпространством – фактически новым виртуальным жизненным пространством человека [2]. В настоящее время авторы отмечают, что на процесс социализации в сети, становления и развития личности молодых людей влияют социальные сети [3–5], интернет-сообщества [6], цифровые средства массовой информации [7], системы дистанционного обучения [8], вир-

¹ Результаты получены при поддержке РФФИ по проекту: «Социологический анализ интернет-пространства как индикатора социокультурной динамики развития открытого образования», № 16-06-00176, 2016–2018.

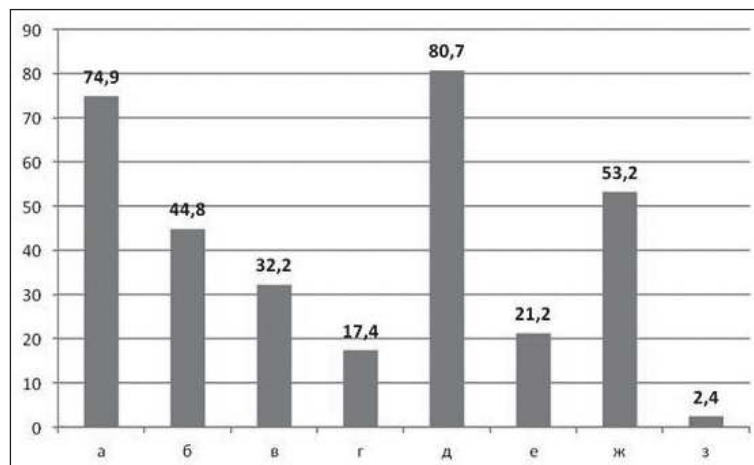


Рис. 1. Цель использования сети Интернет (процент от ответивших): а – общение в социальных сетях; б – обучение, в том числе дистанционное; в – работа в сети; г – online игры; д – поиск информации; е – занять свободное время; ж – увлечения, хобби, музыка; з – другое

туальные музеи [9], онлайн-волонтерство [10], онлайн-игры [11] и т.д.

Анализ научной литературы свидетельствует о том, что в настоящее время Интернет и социальные сети влияют на процессы, связанные с обучением, образованием, воспитанием, политикой, волонтерством и др.

Исследование вопроса социализации связано с социальными потребностями пользователей, среди которых немаловажную роль сегодня играет общение в социальных сетях, обучение, в том числе дистанционное, работа в сети, online игры, поиск информации, увлечения, хобби, музыка и др. Проведенный ранее опрос [12] показал, что большая часть респондентов использует Интернет с целью «поиска новой информации» (80,7 %). Значительная часть выходит в сеть «ради общения в социальных сетях» (74,9 %), «увлечений, хобби, музыки» (53,2 %), «обучения, в том числе дистанционного» (44,8 %), «работы в сети» (32,2 %), «online игр» (17,4 %), а также для «занятия свободного времени» (21,2 %). Общая сумма превышает 100 %, поскольку респондент мог указать несколько вариантов ответа (рис. 1).

Женщины на 10 % больше склонны к обучению в Интернете, чем мужчины. Мужчины на 27 % больше используют онлайн-игры. Работой в сети занимаются на 20–40 % больше респондентов, проживающих в мегаполисах.

Молодежь до 19 лет проводит время в социальных сетях (на 10–20 % больше, чем в других возрастных группах). Население старше 55 лет

предпочитает обучение через Интернет (61 %, на 15–20 % больше, чем по другим возрастным группам). Используя Интернет для поиска новой информации растет с 64 % среди самых молодых респондентов до 16 лет до 90 % среди возрастных респондентов старше 55 лет.

Интернет ради увлечений, хобби и музыки использует в большей степени молодежь до 16 лет (66,7 %), доля респондентов старше 55 лет падает до 22,6 %. Социальные сети актуальны среди домохозяек, школьников, студентов и учащихся колледжей – 85 % опрошенных. Интернет как образовательную среду используют предприниматели (80 %), аспиранты, магистранты, докторанты (65 %), а также представители научной, гуманитарной интеллигенции, преподаватели – 64,7 %.

Работой в сети занимаются предприниматели (60 %), представители научной, гуманитарной интеллигенции, преподаватели (53,3 %), а также инженерно-технические работники (52,6 %).

Онлайн-игры интересны госслужащим (38,5 %). Интернет с целью познакомиться с новыми людьми используют чаще школьники (32,7 %). Интернет ради увлечений, хобби, музыки свойствен больше аспирантам, магистрантам, докторантам (75 % опрошенных в данной группе). Поиском новой информации заняты 100 % фрилансеров.

Таким образом, молодое поколение активно использует сеть Интернет преимущественно для обучения, общения в социальных сетях, ради увлечений, хобби и музыки [12].

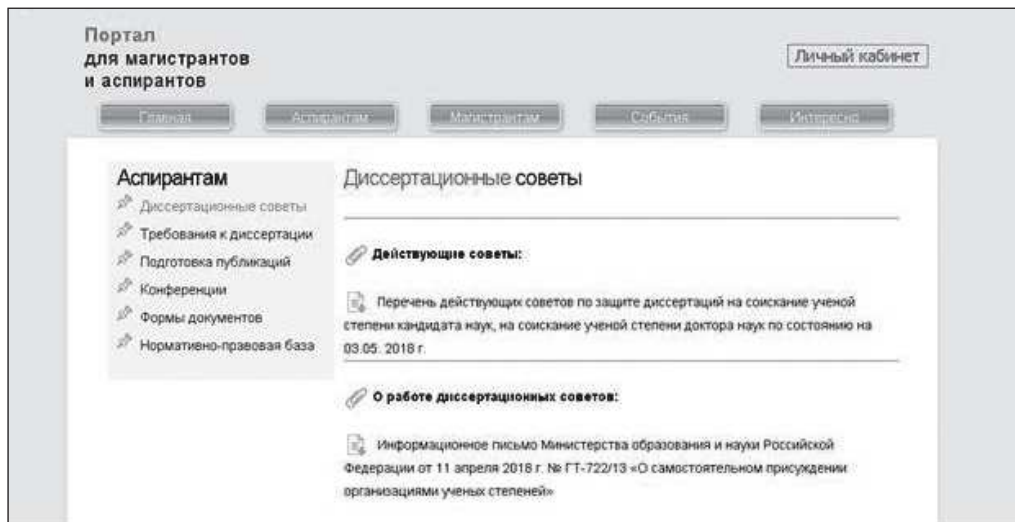


Рис. 2. Функции интернет-среды, доступные магистрантам и аспирантам

Помимо этих целей, необходимо выделить социализирующие функции, на основе которых можно проанализировать взаимодействие интернет-пользователей, процесс социализации в системе открытого образования.

Функция активизации новых форм интернет-социализации. В настоящее время в процессе обучения используются новые формы интернет-социализации: социальные и экспертные сети; ресурсы облачных технологий; онлайн-форумы и чаты; электронные научные видеоконференции; электронные библиотеки. Каждая из этих форм выполняет разные функции в системе открытого образования.

Социальные сети некоторые пользователи используют для организации взаимодействия рабочей группы, обсуждения рабочих вопросов, организации педагогических сообществ и сообществ обучающихся; совместного планирования и наполнения учебного контента; создания электронных образовательных ресурсов; управления образовательным процессом; организации образовательных видеоконференций; поиска, хранения, передачи информации; обмена опытом. Участие в онлайн-форумах, чатах позволяет обмениваться опытом, делать ссылки на мнения, высказанные на других интернет-ресурсах.

Научные сети, электронные научные конференции, видеоконференции используются для организации проектной и научной деятельности, вебинаров.

Экспертные сети используются для подключения и участия в работе экспертного сопровождения профильного образования, самообразования, коллективного планирования и наполнения учебного контента.

Электронные библиотеки необходимы для поиска информации, онлайн-банкинг, электронные правительства – для сопровождения административных и экономических задач образовательного процесса.

Следует отметить, что для рассмотренных форм предусмотрен разный функционал интернет-среды. Так, для подготовки магистрантов и аспирантов в рамках исследования нами разработан портал в виде подключаемого модуля к системе открытого образования, который позволил реализовать образовательный потенциал новых форм интернет-социализации магистров (рис. 2).

Было определено, что интернет-среда должна обеспечивать выполнение следующих основных функций:

- прикрепление документов;
- рассылка уведомлений пользователям системы;
- удаление, редактирование и добавление информации о публикациях, конференциях, конкурсах и грантах, в которых принял участие магистрант, об объектах интеллектуальной собственности, о выполнении диссертации;
- управление выпускной квалификационной работой (деление проекта на этапы, установка



Рис. 3. Функции интернет-среды, доступные магистрантам и аспирантам

сроков выполнения, указание статусов выполнения этапов);

- формирование диаграммы активности магистранта;

- управление коллективной работой над НИР (удаление, редактирование и создание чата (форума));

- размещение информации о предстоящих мероприятиях в области инноваций (конкурсах, конференциях, проектах и т.д.).

Интегративная функция. Интегративная функция – объединение молодежи при совместном выполнении проектов. Молодые исследователи в процессе обсуждения научных и проектных тем социализируются при совместном выполнении проектов.

Профессиональные сообщества в системе открытого образования, безусловно, выполняют социализирующую функцию. Студенты принимают участие в реальной профессионально-ориентированной проектной деятельности. Это позволяет решать задачи управления проектами, выбора актуальной темы проекта, руководителя, команды, оценки качества выполнения и результативности проектной деятельности.

Например, в личном кабинете на портале для аспирантов и магистрантов есть возможность организации коллективной работы. Отправив

приглашение прошедшему регистрацию на портале обучаемому, можно включить его в команду проекта и выстраивать отношения в соответствии с его ролью в проекте (рис. 3).

Функция самоорганизации. Самоорганизация – способность системы самостоятельно, благодаря внутренним факторам, без воздействия извне, повышать свою упорядоченность. Самоорганизующиеся – это процессы, совершающиеся «сами по себе» за счет взаимодействия с внешней средой, но относительно независимо от нее. В отличие от них, организационными процессами кто-то осуществляет или направляет. Процессы самоорганизации носят целенаправленный, спонтанный, естественный характер [13].

Функция самоорганизации может быть реализована в проектной деятельности студентов, в коллективной творческой работе и других видах самостоятельной деятельности. Положительным является то, что обучаемые могут взаимодействовать с профессиональным сообществом образовательных учреждений независимо от других вузов, страны, языка. При этом самоорганизующийся коллектив участвует в создании так называемого «мирового интеллекта» информационного общества.

Так, на разработанном нами портале для аспирантов и магистрантов есть возможность самоор-

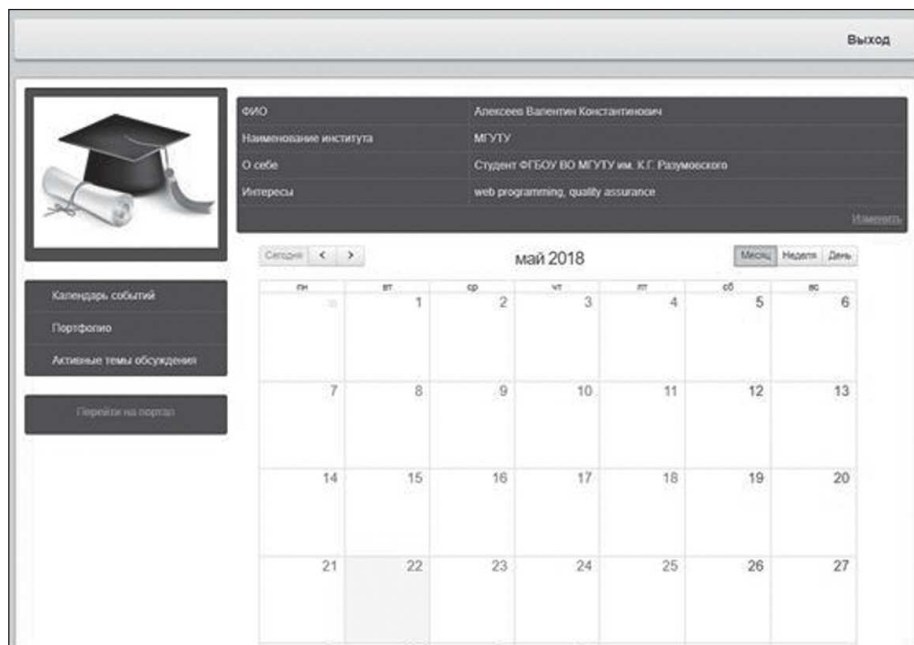


Рис. 4. Страница личного кабинета аспиранта

ганизации для коллективной работы, оповещения, создания команды проекта (см. рис. 3).

Коммуникативная функция. Во главе данной функции, прежде всего, стоит общение, а точнее – различные его формы: знакомство с новыми людьми, расширение круга общения, обмен информацией, получение и передача информации в одностороннем порядке. Формой реализации коммуникативной функции в Интернете являются социальные сети, форумы, облачные хостинги, видеохостинги и т.д. То есть все виды интернет-сервисов, которые позволяют участникам коммуникации обмениваться информацией.

В системе открытого образования можно выделить основное направление данной функции – общение с профессиональным сообществом. В процессе обсуждения возникают актуальные проблемы, которые будут центром общения и дебатов в профессиональном сообществе: новости в сфере образования, технологические разработки и текущие события [14].

Коммуникационная функция на портале для аспирантов и магистрантов, учитывая большую направленность на научно-исследовательскую деятельность, обеспечивает коммуникации для обсуждения вопросов, связанных с сопровождением деятельности и отчетностью по ней. Пользователь может самостоятельно делать заметки

и добавлять события. Раздел «Активные темы обсуждений» предназначен для отслеживания активности пользователя на форуме. В нем отображаются ссылки с наименованиями тем обсуждений, в которые вовлечен пользователь на данный момент (рис. 4).

Функция саморазвития. Эта функция несколько отличается от функции самоорганизации и связана с тем, что интернет-ресурсы предоставляют большие возможности именно для саморазвития. Самообразование – это неотъемлемая составляющая саморазвития, которая является основным путем обучения в системах открытого образования. Саморазвитие в процессе обучения происходит непосредственно в процессе работы за счет познания необходимости в изучении нового материала, самоанализа, реализации поставленных целей и задач. В процессе обучения с этой целью используются социальные и экспертные сети; ресурсы облачных технологий; онлайн-форумы; чаты; электронные научные видеоконференции; электронные библиотеки [15].

Информационная функция. Эта функция позволяет пользователям получать затребованную информацию. Здесь могут быть научные знания, техническая документация, книги, справочники, статьи, сообщения, чертежи, схемы, рисунки, видеоматериалы, звукозаписи и многое другое.

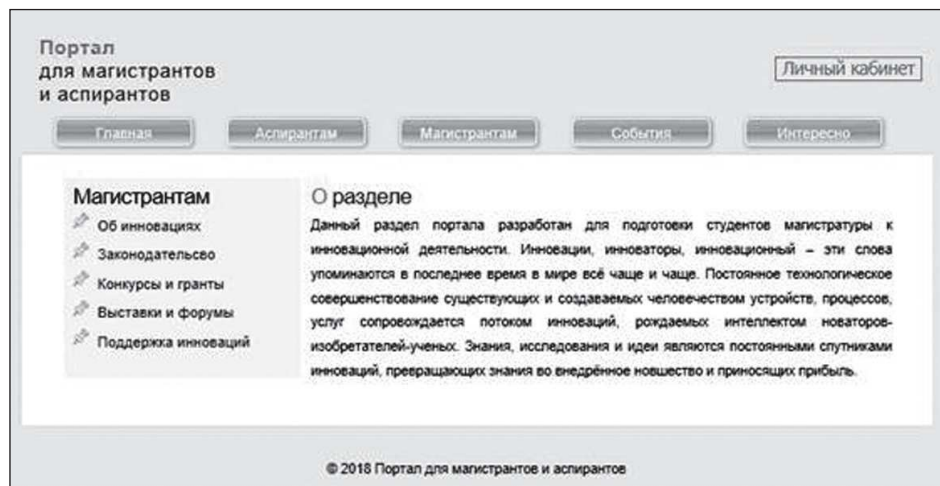


Рис. 5. Функции интернет-среды, доступные магистрантам и аспирантам

Так, на портале для аспирантов и магистрантов информационная функция представлена в виде презентаций, курсов, видео и ссылок на внешние ресурсы и состоит из следующих компонентов:

- информация о конкурсах и грантах;
- информация о научно-исследовательских журналах;
- нормативно-правовая база в области инноваций;
- база научных статей;
- информация об инновационных проектах компаний различных областей;
- полезные ссылки и материалы, позволяющие сформировать у пользователя общее понимание об инновационной деятельности (рис. 5).

Подводя итог анализу функций Интернета в системе открытого образования, важно указать, что интернет-пространство можно рассматривать в качестве площадки для интернет-социализации, так как у обучаемых появляется стремление установления отношений с отдельным человеком или группой, а в дальнейшем – тесный контакт с возможностью перехода в реальное общение. Любая представленная функция так или иначе переплетается с другими функциями, которые могут видоизменять содержание друг друга.

Социализирующие молодых исследователей функции Интернета требуют глубокого анализа, поскольку, с одной стороны, Всемирная сеть становится органичной средой общения молодежи, а с другой – «центры» предметно-ориентированного общения еще в стадии осмыс-

ления. Одним из таких «центров» обсуждения является интернет-среда для магистрантов и аспирантов, где реализуются социализирующие функции Интернета.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ефимова Т.В. Интернет как среда социализации современной личности // В мире научных открытий. – 2013. – № 5.4 (41). – С. 195–209.
2. Богатырева А.А. Проблемы киберсоциализации современной молодежи // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-2.
3. Роль социальных сетей в социализации молодежи / М.В. Марокова, З.Е. Бисина // Система ценностей современного общества. – 2012. – № 22. – С. 258–263.
4. Чалдышкина Н.Н. Педагогические потенциалы виртуальных социальных сетей в работе с детьми и молодежью // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – 2014. – № 3. – С. 119–124.
5. Храмова М.В., Чванова М.С., Пицик Е.Н. Студенты и преподаватели об использовании социальных сетей в образовательной среде вуза // Модернизация образовательной среды вуза: матер. секции междунар. науч.-практ. конф. «Актуальные проблемы информатики и информационных технологий». – 2016. – С. 24–40.
6. Ярычев М.У. Социализация молодежи в интернет-сообществах // Евразийский научный журнал. – 2016. – № 2. – С. 62–64.
7. Малькевич А.А. Интернет и социальные сети в процессе политической социализации молодежи // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2011. – № 2. – С. 210–214.
8. Гаевская Е.Г., Гаевский Э.В. Дистанционное обучение как средство социализации студентов // Современные концепции профессионального образования студенческой молодежи. – Ульяновск, 2015. – С. 104–117.
9. Максимова Т.Е. Виртуальные музеи как средство социализации людей с ограниченными возможностями здоровья // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. – 2015. – № 4 (25). – С. 123–128.

10. Мовсисян М.М. Волонтерская деятельность и ее продвижение в сети Интернет // Научные труды Кубанского государственного технологического университета. – 2016. – № 7. – С. 136–145.

11. Таппасханова М.А., Шульга И.Б. Роль онлайн-игр в социализации людей // Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): матер. II Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. А.Б. Айсмонтаса, В.Ю. Меновщикова. – 2012. – С. 28–31.

12. Чванова М.С., Храмова М.В., Слетков И.А. и др. Исследование влияния Интернета на социальные потребности пользователей // Вестник Тамбовского университета. Гуманитарные науки. – Тамбов, 2016. – Т. 21, вып. 12 (164). – С. 7–25.

13. Теория организации: учебник / под ред. Т.Ю. Ивановой, В.И. Приходько. – М.: КНОРУС, 2006. – С. 205–206.

14. Чванова М.С., Храмова М.В. Модернизация технологий дистанционного обучения наукоемких специальностей. – Тамбов, 2012.

15. Чванова М.С. Развитие системы открытого образования с позиций нелинейной динамики // Вестник Тамбовского университета. Естественные и технические науки. – 2017. – Т. 22, № 6-1. – С. 1392–1396.

16. Богданов Д.В. Социальные функции Интернета // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Социальные науки. – 2011. – № 1 (21). – С. 114–120.

Chvanova M.S., Kiseleva I.A.

Tambov State University. G.R. Derzhavina,
Russia, Tambov

SOCIALIZING FUNCTIONS OF THE INTERNET IN THE OPEN EDUCATION SYSTEM

Keywords: open education system, Internet, socialization, socialization functions, education, distance learning.

The article deals with the socializing functions which are typical for new forms of Internet socialization: social, expert networks, cloud technology resources, online forums, chat rooms, electronic scientific video conferences, and electronic libraries.

The issue of socialization has been investigated concerning social needs of users, among which communication in social networks, education, including remote online games, information search, hobbies, music and the like play an important role.

The specific analysis provides the possibility for using new forms of socialization: organizing the working groups' interaction, discussing working issues, organizing pedagogical communities and communities of students, joint planning of educational content, creating electronic educational resources, managing the educational process,

organizing educational video conferences, searching, storing, transmitting information, exchanging experience, supporting the administrative and economic tasks of the educational process.

On the basis of new forms of socialization, the interaction of Internet users and the process of socialization in the system of open education are analyzed. The following socializing functions are of special attention: the function of activating new forms of Internet socialization, the function of self-organization, the function of self-development, the communication, integration and information functions.

We study an Internet portal for graduates and undergraduates. This portal has implemented a different functionality of the Internet environment for new forms of Internet socialization. The socializing functions that exist on this portal in the system of open education are considered. Information function is related to obtaining information about innovations, competitions, grants, exhibitions. The integrative function is associated with the joint implementation of the project, the organization of teamwork; the communication function is presented in the form of the possibility of communication in forums, discussions, preparation of publications. The function of self-development is connected with the understanding of the need to study a new material, introspection, the implementation of goals and objectives. Undergraduates and graduate students in the learning process perform various tasks using social, expert networks, cloud technology resources, online forums, chat rooms, electronic scientific video conferencing, and electronic libraries. The self-organization function is implemented in project activities, in collective creative work and other types of independent activities. The portal provides an opportunity for undergraduates and graduate students to interact with the professional community of other universities. Presented socializing function in the system of open education, one way or another, intertwined with other functions, can alter the content of each other.

REFERENCES

1. Efimova T.V. Internet kak sreda socializacii sovremennoj lichnosti // V mire nauchnykh otkrytij. – 2013. – № 5.4 (41). – S. 195–209.
2. Bogatyreva A.A. Problemy kibersocializacii sovremennoj molodezhi // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – 2015. – № 2-2.

3. *Rol' social'nyh setej v socializacii molodezhi* / M.V. Markova, Z.E. Bisinova // Sistema cennostej sovremennogo obshchestva. – 2012. – № 22. – S. 258–263.

4. *CHaldyshkina N.N.* Pedagogicheskie potentsialy virtual'nyh social'nyh setej v rabote s det'mi i molodezh'yu // Izvestiya YUzhnogo federal'nogo universiteta. Pedagogicheskie nauki. – 2014. – № 3. – S. 119–124.

5. *Hramova M.V., CHvanova M.S., Picik E.N.* Studenty i prepodavateli ob ispol'zovanii social'nyh setej v obrazovatel'noj srede vuza // Modernizaciya obrazovatel'noj sredy vuza: mater. sekcii mezhdunar. nauch.-prakt. konf. «Aktual'nye problemy informatiki i informacionnyh tekhnologij». – 2016. – S. 24–40.

6. *Yarychev M.U.* Socializaciya molodezhi v internet-soobshchestvah // Evrazijskij nauchnyj zhurnal. – 2016. – № 2. – S. 62–64.

7. *Mal'kevich A.A.* Internet i social'nye seti v processe politicheskoy socializacii molodezhi // Intellekt. Innovacii. Investicii. – 2011. – № 2. – S. 210–214.

8. *Gaevskaya E.G., Gaevskij E.H.V.* Distancionnoe obuchenie kak sredstvo socializacii studentov // Sovremennye koncepcii professional'nogo obrazovaniya studencheskoj molodezhi. – Ul'yanovsk, 2015. – S. 104–117.

9. *Maksimova T.E.* Virtual'nye muzei kak sredstvo socializacii lyudej s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya // Vestnik Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv. – 2015. – № 4 (25). – S. 123–128.

10. *Movsisyan M.M.* Volonterskaya deyatel'nost' i ee prodvizhenie v seti Internet // Nauchnye trudy Kubanskogo gosudarstvennogo tekhnologicheskogo universiteta. – 2016. – № 7. – S. 136–145.

11. *Tappaskhanova M.A., SHul'ga I.B.* Rol' onlajn-igr v socializacii lyudej // Psihologicheskaya pomoshch' social'no nezashchishchennym licam s ispol'zovaniem distancionnyh tekhnologij (internet-konsul'tirovanie i distancionnoe obuchenie): mater. II Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. / pod red. A.B. Ajsmontasa, V.YU. Menovshchikova. – 2012. – S. 28–31.

12. *CHvanova M.S., Hramova M.V., Sletkov I.A. i dr.* Issledovanie vliyaniya Interneta na social'nye potrebnosti pol'zovatelej // Vestnik Tambovskogo universiteta. Gumanitarnye nauki. – Tambov, 2016. – T. 21, vyp. 12 (164). – S. 7–25.

13. *Teoriya organizacii: uchebnik* / pod red. T.YU. Ivanovoj, V.I. Prihod'ko. – M.: KNORUS, 2006. – S. 205–206.

14. *CHvanova M.S., Hramova M.V.* Modernizaciya tekhnologij distancionnogo obucheniya naukoemkih special'nostej. – Tambov, 2012.

15. *CHvanova M.S.* Razvitie sistemy otkrytogo obrazovaniya s pozicij nelinejnoj dinamiki // Vestnik Tambovskogo universiteta. Estestvennye i tekhnicheskie nauki. – 2017. – T. 22, № 6-1. – S. 1392–1396.

16. *Bogdanov D.V.* Social'nye funkcii Interneta // Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N.I. Lobachevskogo. Social'nye nauki. – 2011. – № 1 (21). – S. 114–120.