

УДК 159.9

ВЫДАЮЩЕМУСЯ УЧЕНОМУ И ПЕДАГОГУ ВИКТОРУ ПАВЛОВИЧУ ШЕЙНОВУ – 85 ЛЕТ!

А.А. Полонников¹

¹ *Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка, Республика Беларусь, 220030, Минск, ул. Советская, 18*

Резюме

Статья посвящена 85-летию юбилею Виктора Павловича Шейнова – выдающегося ученого, профессора, доктора социологических наук, кандидата физико-математических наук, академика Международной академии информационных технологий, одного из авторов «Сибирского психологического журнала». Юбиляр приобрел широкую известность благодаря проведенным им фундаментальным исследованиям, авторству более 400 научных работ (в том числе 21 монографии) – по психологии, конфликтологии, социологии, математике. Значимость исследований В.П. Шейнова подтверждается тем, что написанные им работы активно цитируются. Он является автором более 40 книг по практической психологии, общий тираж которых достиг 950 тысяч экземпляров.

Ключевые слова: конфликтология; практическая социология и психология; социально-психологическое взаимодействие; психологическое манипулирование; сетевая зависимость

Между математикой и психологией

3 мая 2025 г. исполняется 85 лет автору нашего журнала, талантливому и неутомимому исследователю *Виктору Павловичу Шейнову* – профессору, доктору социологических наук, кандидату физико-математических наук, академику Международной академии информационных технологий, широко известному в странах содружества ученому и популяризатору науки.

Виктор Павлович родился и вырос в Ярославле – одном из древнейших городов «Золотого кольца», окружившего Москву. Интерес к психологии, по рассказам самого юбиляра, он почувствовал, еще будучи студентом-математиком Московского государственного областного университета, который, к слову сказать, Виктор Павлович окончил с отличием. Свою первую «ученическую» работу он тем не менее написал на втором курсе по психологии обучения шахматам воспитанников интерната, в котором тогда вел шахматный кружок.

Однако у профессиональной жизни свои законы, и, следуя им, некоторое время Виктор Павлович посвятил математике и организационно-педагогической деятельности. До того как стать социальным психологом, он успел поработать старшим преподавателем и заведующим кафедрой высшей ма-

тематики Шуйского пединститута, заведующим кафедрой теории функций и деканом математического факультета Красноярского госуниверситета. И, возможно, если бы не переезд Виктора Павловича в Минск, мы сегодня чувствовали бы его не как знаменитого гуманитария, а как выдающегося математика и естествоиспытателя. Но судьба распорядилась иначе, и вот Виктор Павлович уже в белорусской столице, уже доктор социологических наук и профессор кафедры гуманитарных дисциплин Минского института управления.

С 1999 г. он профессор кафедры психологии и педагогического мастерства Республиканского института высшей школы (РИВШ), признанного научно-образовательного центра, лидера внедрения современных инноваций в высшую школу Беларуси и ближайшего зарубежья. В эти годы РИВШ собирает под своей эгидой лучших представителей гуманитарных наук, ученых-экспериментаторов, создателей оригинальных педагогических концепций и практик. Отсюда во все пределы распространяются инновационные импульсы, сюда со всей страны съезжаются в поисках идей молодые ученые и преподаватели, здесь проектируются новые специальности и специализации, готовятся кадры высшей квалификации для вузов республики. И в этой среде в полную силу реализуется исследовательский и организационно-управленческий потенциал Виктора Павловича Шейнова.

Вклад В.П. Шейнова в конфликтологию

В своей докторской диссертации «Управление конфликтами в социальных группах и организациях» (2000) Виктор Павлович обосновал психотехнический подход к *системному управлению конфликтами*. Этим он одним из первых белорусских ученых превратил «управление конфликтами» из объекта теоретического изучения в технологию, в практику работы представителей социномических профессий с ситуациями межличностных кризисов. Профессор Шейнов существенно модернизировал словарь конфликтологии, ввел в научный оборот такие понятия, как «конфликтоген», «случайный конфликт», «неслучайный конфликт», а также формализовал (и в этом проявилась его математическая компетентность) плохо поддающиеся строгому определению реальности случайных и неслучайных конфликтов (3-е издание его монографии «Управление конфликтами» (Шейнов, 2019а) было опубликовано издательством «Питер» в серии «Мастера психологии», а 4-е ее издание – в 2024 г. издательством АСТ).

Психотехнический подход к работе с конфликтными ситуациями, предложенный В.П. Шейновым, поддержан им, как уже отмечалось выше, рядом публикаций, направленных на разноуровневую аудиторию. Среди адресантов профессора Шейнова – практические психологи и социологи, педагоги и методисты, ученые и организаторы масштабных социальных событий. В своих статьях и книгах для широкой аудитории юбиляр проанализировал сотни конфликтов, показав, как его модели кризисных ситуаций позволяют не только понять первопричины конфликтов, но и найти

способы их разрешения. Это было представлено как в его первых книгах – «Как управлять другими. Как управлять собой» (Шейнов, 1997) и «Конфликты в нашей жизни и их разрешение» (Шейнов, 1996), вторая часть которой называется «200 конфликтов из нашей жизни», – и в более поздних: «Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения» (Шейнов, 2016а), так и в выпущенных в 2024 г. издательством «Питер» (в серии «Лучшее») его новых книгах: «Как утрясти любой конфликт и обратить его себе на пользу» (Шейнов, 2024а), «Ссоры. Секреты успешного разрешения конфликтов» (Шейнов, 2024б), «Как управлять собой» (Шейнов, 2024в).

Значительная часть работ юбиляра связана с созданием и реализацией многочисленных обучающих тренингов, семинаров, фокус-групп, проведенных им лично. На его сайте www.sheinov.com приведены примеры 60 крупных предприятий, персонал которых прошел конфликтологическую подготовку. Профессор Шейнов гордится тем, что не рекламировал свои тренинги и другие образовательные мероприятия, за него это делало «сарафанное радио» специалистов по работе с персоналом и тех, кому он помог разрешить их конфликты.

Вклад В.П. Шейнова в теорию и практику психологического воздействия

Значительные, в том числе и фундаментальные, научные результаты получены юбиляром и в собственно социальной психологии. Им основательно изучены такие феномены, как *психологическое влияние*, психология *манипулирования*, *макиавеллизм личности*, *убеждающие воздействия*, психология *ассертивности*.

До исследований В.П. Шейнова не было обобщающей концепции для такого ключевого понятия, как «психологическое влияние». В монографии с одноименным названием Виктор Павлович предложил, теоретически обосновал и верифицировал *общую модель психологического влияния*, раскрывающую сущность любого воздействия и его психологические механизмы. Он показал, что каждое из всех известных (до его исследования) 13 видов влияний является частным случаем реализации этой модели. Монография «Психологическое влияние» (Шейнов, 2013), выдержала 6 изданий в России и Беларуси и вышла в двух томах на английском языке в немецком академическом издательстве.

Необходимо отметить также и то, что давно привлекавшие внимание ученых механизмы психологического влияния лидерство и власть (К. Левин, Н. Луман) в работах профессора Шейнова получили «новое дыхание», причем не только за счет их привязки к явлениям современной жизни, но и посредством их реконтекстуализации, описания их историко-культурной изменчивости и региональной специфики. Аспекты современных форм лидерства и власти представлены юбиляром в монографии «Психология лидерства, влияния, власти» (Шейнов, 2008).

В процессе созданная Виктором Павловичем общей теории психологических интеракций им был концептуализирован и введен в научный оборот такой вид воздействия, как *«скрытое управление»*. В монографии *«Скрытое управление человеком»* (Шейнов, 2004), развивая и обогащая известную в социологии традицию исследований скрытых влияний (Ф. Джексон, П. МакЛарен, Й. Бергер и др.), профессор Шейнов сумел персонифицировать феномен скрытого воздействия, рассмотрев его как деятельность одной личности, направленную на личность другого человека, как управление им, маскирующее и утаивающее себя. В упомянутой выше монографии приведены многочисленные примеры скрытого управления во всех сферах жизни и профессиональной практике. Эта монография переиздана 27 раз, что свидетельствует о теоретической и практической значимости сделанного им открытия.

Практическим реализациям идеи скрытого управления посвящены также книги *«Психотехнологии влияния»* (Шейнов, 2005), *«Искусство управлять людьми»* (Шейнов, 2007), *«Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния»* (Шейнов, 2015), *«Как воздействовать на влиятельных людей»* (2016а), *«Юмор как способ влияния»* (Шейнов, 2016в), *«Тайны поведения человека. Трансактный анализ – просто, понятно, интересно»* (Шейнов, 2017б), *«Сила влияния: воздействия явные и скрытые»* (Шейнов, 2018).

Разработка В.П. Шейновым техники защиты от манипуляций

Концептуализация Виктором Павловичем идеи и техники скрытого управления привела его к пониманию того, что *манипулирование* – это эгоистическая разновидность скрытого управления. В монографии *«Психология манипулирования»* (Шейнов, 2011) показаны распространенность и социальная опасность этой формы манипуляций, выявлены ее психологический механизм и направленность, охарактеризованы типы личности, использующие манипулятивные приемы. Монография *«Психология манипулирования»* выдержала четыре издания.

Эти теоретические результаты Виктора Павловича помогли ему создать универсальную систему защиты от манипуляций и противодействия им, а также разработать тест (Шейнов, 2012а), позволяющий определить, *насколько человек беззащитен перед манипулированием*. Практическая значимость данных разработок подтверждается, в частности, тем, что включающая эти результаты книга *«Манипулирование и защита от манипуляций»* (Шейнов, 2014б) выдержала 13 изданий. Конкретизации проблемы психологической манипуляции посвящена монография *«Манипулирование сознанием»* (Шейнов, 2010а). В свою очередь, исследование *«Макиавеллизм личности»* (Шейнов, 2012б) изучает генез феномена макиавеллизма и создает социально-психологический портрет макиавеллиста. В книге акцентирован педагогический аспект макиавеллизма, убедительно показано, как *родители и учителя манипулируют детьми* и как они, не осознавая этого, *учат детей манипулированию*.

Разработка приемов убеждения и асертивности

Умение убеждать, как известно, занимает важное место среди видов психологического воздействия. В монографии «Убеждающие воздействия» (Шейнов, 2010б) представлена психологическая модель убеждающих техник. Спектр эффективных приемов убеждения, составляющий значительную часть ее содержания, имеет принципиально практическую направленность. В этой книге, как и во многих других, профессор Шейнов преследует исключительно психотехнический интерес. Речь идет не о приложении теории убеждений к тем или иным сферам человеческой жизни, а о работе с убеждениями, т.е. о мировоззренческой практике. Близкая по направленности задача решается в книгах «Искусство убеждать» (Шейнов, 2006); «Риторика» (Шейнов, 2000); «Как убедить, когда вас не слышат» (Шейнов, 2019б).

Значительный вклад В.П. Шейнов внес также в изучение *асертивности* – способности человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не ущемляя прав окружающих. Этому посвящены 15 его статей, разработка теста асертивности (Шейнов, 2014а) и монография «Психология асертивного поведения» (Шейнов, 2019в). В этой монографии приведены данные исследований асертивных личностей, влияния на асертивность возрастных, гендерных, семейных, ситуативных, этнических и культурных факторов. Исследована асертивность в служебных отношениях, установлена ее роль в командной работе и лидерстве, описаны приемы обучения асертивности. Чтобы помочь всем желающим выработать асертивные качества, юбилеем написана книга «Говорить нет, не испытывая чувства вины» (Шейнов, 2019г).

Практическая направленность разработок

Многие разработки профессора В.П. Шейнова продиктованы тем, что принято называть «прямым социальным заказом». Так, для Новороссийского морского торгового порта им была разработано методическое руководство «Система отбора работников опасных профессий». Согласно выданному официальному заключению, ее применение позволило в 5,5 раза уменьшить травматизм среди принятых на работу докеров.

В русскоязычном научно-образовательном пространстве профессор Шейнов известен как один из самых популярных ученых-просветителей. Для широкой общественности им написано более 40 книг в сериях «Библиотека практической психологии», «Психологический бестселлер», «Психология. Советы мастера», «Библиотека практической психологии» и др. Общий тираж книг В.П. Шейнова составляет более 950 тыс. экземпляров. Издательства представляют его как *одного из самых читаемых отечественных авторов-психологов*.

Найдя интересное и полезное решение, Виктор Павлович спешит поделиться им со всеми. Так, постоянно испытывая нехватку времени, он раз-

работал систему «Где найти недостающее время и нестандартные решения. Все успеть и преуспеть» (Шейнов, 2017а), сам живет по ней и представил ее в книге с аналогичным названием. Похожую историю создания имеют книги «Как убедить, когда вас не слышат» (Шейнов, 2019б), «Говорить 'нет', не испытывая чувства вины» (Шейнов, 2019г), «Манипулирование и защита от манипуляций» (Шейнов, 2014б), «Тайны поведения человека: транзактный анализ» (Шейнов, 2017б) и др.

Исследования В.П. Шейнова в областях цифровизации и психометрики

В 2020 году, перешагнув **80-летний рубеж**, Виктор Павлович как будто обрел «второе дыхание»: только за последние пять лет им опубликовано 83 научных статьи (в предыдущую пятилетку – 73; Знаков, Почебут, Лосик, 2020) по наиболее актуальным сегодня проблемам – цифровизации и психометрике.

В последние годы его внимание все больше привлекают психологические проблемы, порождаемые киберреальностью, компьютерной зависимостью и цифровизацией. Речь идет главным образом о рисках, связанных с усложнением среды обитания человека, новыми вызовами его самоорганизации и возникновением беспрецедентных форм социальной общности. Профессором Шейновым разработаны: опросник зависимости от социальных сетей, опросник зависимости от смартфона, опросник незащищенности от манипуляций в социальных сетях и т.д. Популярность данных средств подтверждается их широким цитированием научным сообществом.

Следует отметить, что в своих работах последних лет Виктор Павлович замечает, что молодые поколения испытуемых часто отвечают на вопросы давно созданных опросников совсем не так, как те респонденты, с использованием ответов которых они создавались. В этой связи значительная часть актуальных разработок профессора Шейнова связана с адаптацией созданных ранее опросных средств, а также зарубежных тестовых методик. Заново проверяются их надежность и валидность, корректируются количество и качество заданий. Результатом этой сложной и трудоемкой работы стали: Короткая версия опросника «Незащищенность от манипуляций»; Сокращенная версия опросника асертивности; Короткая версия опросника самоконтроля в общении; Сокращенная версия опросника самоуважения; Короткая версия опросника прокрастинации; Опросник коммуникативных умений для подростков и взрослых и его сокращенная версия; Короткая версия опросника макиавеллизма; Сокращенная версия опросника застенчивости; Опросник самооценки подростков и взрослых; Опросник незащищенности от кибербуллинга; Короткая версия опросника импульсивности В.А. Лосенкова.

К сказанному следует добавить, что профессор Шейнов является членом многих редколлегий, рецензентом и активным автором ряда ведущих психологических журналов, участником программных комитетов отече-

ственных и зарубежных научных конференций, выступает оппонентом на защитах диссертаций по психологии и социологии.

Виктор Павлович – трудоголик, доброжелательный в общении с коллегами, которые часто называют его «самым бесконфликтным конфликтологом». При этом профессора Шейнова отличает высочайшая требовательность – прежде всего к себе. Он безотказен в помощи аспирантам, щедро делится своими наработками с молодыми исследователями. Молодых ученых (и не только) поражают его многогранный талант, энциклопедизм, оригинальность идей, смелость и креативность мышления.

От всей души поздравляем уважаемого Виктора Павловича, признанного ученого, обладающего международной известностью, востребованного педагога, психолога-практика, консультанта, пользующегося любовью и уважением коллег и учеников, с 85-летием! Желаем ему крепкого здоровья, неиссякаемой энергии и многих творческих лет!

Литература

- Знаков, В. В., Почебут, Л. Г., Лосик, Г. В. (2020). Выдающемуся ученому, психологу Виктору Павловичу Шейнову – 80 лет! *Вестник Российского университета дружбы народов. Сер. Психология и педагогика*, 17(2), 348–356. doi: 10.22363/2313-1683-2020-17-2-348-356
- Шейнов, В. П. (1996). *Конфликты в нашей жизни и их разрешение*. Минск: Амалфея.
- Шейнов, В. П. (1997). *Как управлять другими. Как управлять собой*. Минск: Амалфея.
- Шейнов, В. П. (2000). *Риторика*. Минск: Амалфея.
- Шейнов, В. П. (2004). *Скрытое управление человеком*. М.: АСТ; Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2005). *Психотехнологии влияния*. М.: АСТ; Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2006). *Искусство убеждать: технология скрытого управления людьми*. Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2007). *Искусство управлять людьми*. М.: АСТ; Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2008). *Психология лидерства, влияния, власти*. М.: АСТ.
- Шейнов, В. П. (2010а). *Манипулирование сознанием*. Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2010б). *Убеждающие воздействия*. Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2011). *Психология манипулирования*. М.: АСТ; Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2012а). Разработка опросника для оценки степени незащищенности индивида от манипулятивных воздействий. *Вопросы психологии*, (4), 147–153.
- Шейнов, В. П. (2012б). *Макиавеллизм личности: кто умело манипулирует людьми*. Минск: Харвест.
- Шейнов, В. П. (2013). *Психологическое влияние*. М.: АСТ.
- Шейнов, В. П. (2014а). Разработка теста ассертивности, удовлетворяющего требованиям надежности и валидности. *Вопросы психологии*, 2, 107–116.
- Шейнов, В. П. (2014б). *Манипулирование и защита от манипуляций*. СПб.: Питер.
- Шейнов, В. П. (2015). *Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния*. СПб.: Питер. (Сам себе психолог).
- Шейнов, В. П. (2016а). *Как воздействовать на влиятельных людей. Ум против силы*. СПб.: Питер. (Сам себе психолог).
- Шейнов, В. П. (2016б). *Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения*. СПб.: Питер. (Сам себе психолог).
- Шейнов, В. П. (2016в). *Юмор как способ влияния*. СПб.: Питер. (Сам себе психолог).

- Шейнов, В. П. (2017а). *Где найти недостающее время и нестандартные решения. Все успеть и преуспеть*. СПб.: Питер. (Сам себе психолог).
- Шейнов, В. П. (2017б). *Тайны поведения человека: транзактный анализ – просто, понятно, интересно*. М.: АСТ.
- Шейнов, В. П. (2018). *Сила влияния: воздействия явные и скрытые*. СПб.: Питер. (Сам себе психолог).
- Шейнов, В. П. (2019а). *Управление конфликтами*. (3-е изд.). СПб.: Питер. (Мастера психологии).
- Шейнов, В. П. (2019б). *Как убедить, когда вас не слышат*. СПб.: Питер. (Психология. Лучшее).
- Шейнов, В. П. (2019в). *Психология асертивного поведения*. Саарбрюккен: ЛАП.
- Шейнов, В. П. (2019г). *Говорить нет, не испытывая чувства вины*. СПб.: Питер. (Психология. Лучшее).
- Шейнов, В. П. (2024а). *Как утрясти любой конфликт и обратить его себе на пользу*. СПб.: Питер.
- Шейнов, В. П. (2024б). *Ссоры. Секреты успешного разрешения конфликтов*. СПб.: Питер.
- Шейнов, В. П. (2024в). *Как управлять собой*. СПб.: Питер.

Поступила в редакцию 10.01.2025 г.; принята 10.02.2025 г.

Полонников Александр Андреевич – доцент кафедры психологии образования и развития личности Института психологии Белорусского государственного педагогического университета, кандидат психологических наук, доцент.
E-mail: alexpolonnikov@gmail.com

For citation: Polonnikov, A. A. (2025). Outstanding Scientist and Teacher Viktor P. Sheinov Turns 85. *Sibirskiy Psikhologicheskii Zhurnal – Siberian journal of psychology*, 95, 183–192. In Russian. English Summary. doi: 10.17223/17267080/95/11

Outstanding Scientist and Teacher Viktor P. Sheinov Turns 85

A.A. Polonnikov¹

¹ *Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank, 18 Sovetskaya Str., Minsk, 220030, Republic of Belarus*

Abstract

The article is dedicated to the 85th anniversary of an outstanding scientist Viktor P. Sheinov, professor, doctor of sociological sciences, candidate of physical and mathematical sciences, academician of the International Academy of Informational Technologies, one of the authors of the "Siberian Journal of Psychology". The hero of the day gained wide fame thanks to the fundamental research he conducted, the authorship of more than 400 scientific works (including 21 monographs) on psychology, conflictology, sociology, mathematics. The relevance of Viktor P. Sheinov's research is confirmed by the fact that the articles he wrote are actively cited. He is the author of more than 40 books on practical psychology, and the total circulation of his books has reached 950,000 copies

Keywords: conflictology; practical sociology and psychology; social and psychological interaction; psychological manipulation; network addiction

References

- Sheynov, V. P. (1996). *Konflikty v nashey zhizni i ikh razreshenie* [Conflicts in our lives and their resolution]. Minsk: Amalfeya.
- Sheynov, V. P. (1997). *Kak upravlyat' drugimi. Kak upravlyat' soboy* [How to manage others. How to manage yourself]. Minsk: Amalfeya.
- Sheynov, V. P. (2000). *Ritorika* [Rhetoric]. Minsk: Amalfeya.
- Sheynov, V. P. (2004). *Skrytoe upravlenie chelovekom* [Hidden control of people]. Moscow: AST; Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2005). *Psikhotekhnologii vliyaniya* [Psychotechnologies of Influence]. Moscow: AST; Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2006). *Iskusstvo ubezhdad': tekhnologiya skrytogo upravleniya lyud'mi* [The art of persuasion: technology of hidden control of people]. Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2007). *Iskusstvo upravlyat' lyud'mi* [The art of managing people]. Moscow: AST; Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2008). *Psikhologiya liderstva, vliyaniya, vlasti* [Psychology of leadership, influence, power]. Moscow: AST.
- Sheynov, V. P. (2010a). *Manipulirovanie soznaniem* [Manipulation of consciousness]. Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2010b). *Ubezhdayushchie vozdeystviya* [Persuasive influences]. Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2011). *Psikhologiya manipulirovaniya* [Psychology of manipulation]. Moscow: AST; Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2012a). *Razrabotka oprosnika dlya otsenki stepeni nezashchishchennosti individa ot manipulyativnykh vozdeystviy* [Development of a questionnaire for assessing the degree of an individual's vulnerability to manipulative influences]. *Voprosy psikhologii*, 4, 147–153.
- Sheynov, V. P. (2012b). *Makiavellizm lichnosti: kto umelo manipuliruet lyud'mi* [Machiavellianism of Personality: Who Skillfully Manipulates People]. Minsk: Kharvest.
- Sheynov, V. P. (2013). *Psikhologicheskoe vliyanie* [Psychological Influence]. Moscow: AST.
- Sheynov, V. P. (2014a). *Razrabotka testa assertivnosti, udovletvoryayushchego trebovaniyam nadezhnosti i validnosti* [Development of an Assertiveness Test That Meets Reliability and Validity Requirements]. *Voprosy psikhologii*, 2, 107–116.
- Sheynov, V. P. (2014b). *Manipulirovanie i zashchita ot manipulyatsiy* [Manipulation and Protection from Manipulation]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2015). *Neotrazimyy kompliment. Bezotkaznye priemy vliyaniya* [An Irresistible Compliment. Infallible Influence Techniques]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2016a). *Kak vozdeystvovat' na vliyatel'nykh lyudey. Um protiv sily* [How to influence influential people. Mind versus force]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2016b). *Possor'sya so mnoy, esli smozhesh'*. *Psikhologiya beskonfliktnogo obshcheniya* [Quarrel with me if you can. Psychology of conflict-free communication]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2016c). *Yumor kak sposob vliyaniya* [Humor as a Means of Influence]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2017a). *Gde nayti nedostayushchee vremya i nestandartnye resheniya. Vse uspet' i preuspet'* [Where to find the missing time and non-standard solutions. Do everything and succeed]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2017b). *Tayny povedeniya cheloveka: transaktsionnyy analiz – prosto, ponyatno, interesno* [Secrets of human behavior: transactional analysis – simple, clear, interesting]. Moscow: AST.
- Sheynov, V. P. (2018). *Sila vliyaniya: vozdeystviya yavnye i skrytye* [The Power of Influence: Overt and Hidden Impacts]. St. Petersburg: Piter.

- Sheynov, V. P. (2019a). *Upravlenie konfliktami* [Conflict Management] (3rd ed.). St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2019b). *Kak ubedit', kogda vas ne slyshat* [How to Convince When They Don't Hear You]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2019c). *Psikhologiya assertivnogo povedeniya* [Psychology of Assertive Behavior]. Saarbrücken: LAP.
- Sheynov, V. P. (2019d). *Govorit' net, ne ispytyvaya chuvstva viny* [Saying No Without Feeling Guilty]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2024a). *Kak utryasti lyuboy konflikt i obratit' ego sebe na pol'zu* [How to Resolve Any Conflict and Turn It to Your Advantage]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2024b). *Ssory. Sekrety uspehnogo razresheniya konfliktov* [Quarrels. Secrets of Successful Conflict Resolution]. St. Petersburg: Piter.
- Sheynov, V. P. (2024c). *Kak upravlyat' soboy* [How to Manage Yourself]. St. Petersburg: Piter.
- Znakov, V. V., Pochebut, L. G., & Losik, G. V. (2020). Vydayushchemusya uchenomu, psikhologu Viktoru Pavlovichu Sheynovu – 80 let! [The outstanding scientist, psychologist Viktor Pavlovich Sheynov is 80 years old!]. *Vestnik Rossiyskogo universiteta druzhby narodov. Ser. Psikhologiya i pedagogika*, 17(2), 348–356. doi: 10.22363/2313-1683-2020-17-2-348-356

Received 04.12.2024; Accepted 26.01.2025

Alexander A. Polonnikov – Associate Professor of the Department of Psychology of Education and Personality Development of the Institute of Psychology of the Belarusian State Pedagogical University, Cand. Sc. (Psychol.), Associate Professor.
E-mail: alexpolonnikov@gmail.com