

СОЦИАЛЬНО ЗАЩИЩЕННЫЙ ЧЕЛОВЕК КАК РЕЗУЛЬТАТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В УСЛОВИЯХ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА

Рассматривается эволюция целей и результатов социальной политики на разных этапах общественного развития. Формулируется понятие «социально защищенный человек». Для повышения эффективности социальной политики предлагаются система самопомощи, а также новая структура системы социальной защиты и новый подход к оценке эффективности ее деятельности.

В процессе общественного развития не остается неизменной целевая направленность социальной политики:

- в доиндустриальном и индустриальном обществе, кроме его высшей стадии, - физиологическое воспроизводство неимущих групп и слоев населения;

- на высшей стадии индустриального общества (информационной экономики) - воспроизводство человека;

- в условиях социальной экономики - самоактуализация общества, в том числе и воспроизводство человека;

- в условиях экономики индивидуумов - воспроизводство личности, в том числе и самоактуализация индивидуумов.

Однако при этом меняется не только целевая направленность социальной политики (а следовательно, и её составляющих), но и результат. Так, например, в условиях доиндустриального общества результатом социальной политики была гарантированность поддержания (силами извне - общиной и т.д.) «чуть тлеющего огня жизни» в тех, кто по различным причинам не мог самостоятельно обеспечить хотя бы на минимальном уровне условия собственного выживания. В условиях индустриального общества результатом уже стало обеспечение гарантированное™ жизни тех, кто не мог самостоятельно обеспечить собственное выживание как извне (государством), так и посредством механизма самозащиты (обязательное и добровольное социальное страхование). В различных моделях социального государства уже совершенствуется как система государственной социальной защиты, так и система самопомощи посредством распределения социальных функций и полномочий между государством, с одной стороны, и общественными образованиями, бизнесом, человеком - с другой. При этом следует отметить непрерывно возрастающее участие в данном процессе и самого человека (уже не как пассивного объекта защиты, а как активного участника функционирования механизма самопомощи).

Результатом социальной защиты в условиях постиндустриального общества является формирование социально защищенного человека. Именно в направлении усиления роли человека в системе социальной защиты и должно идти её дальнейшее реформирование в условиях социальной экономики и экономики индивидуумов. Причем социально защищенный человек - это человек, не свободный от обязательств перед обществом, а человек, который может развиваться

ся в полной мере сам только при условии устойчивого развития общества в целом, который своим развитием вносит соответствующий вклад в развитие других людей и общества в целом.

Социально защищенный человек защищен от неправомерных действий, нарушающих его права и свободы, со стороны государства, других людей, рыночных законов.

В процессе функционирования постиндустриального общества развиваются система самопомощи и механизм её реализации по следующим основным направлениям. занятием в теневой экономике; преимущественно добровольное социальное страхование (наряду с обязательным) в различных формах; развитие предпринимательства, в том числе и среди безработных.

В свою очередь, функционирование системы самопомощи предполагает наличие четких критериев по определению потенциала самопомощи среди находящихся в трудной жизненной ситуации, а также создание условий для их социализации. Оказание помощи, исходя из потенциала самопомощи конкретного человека, находящегося в трудной жизненной ситуации, позволяет повысить как его социальную активность, так и эффективность социальной политики в целом.

Для того чтобы проводить эффективную социальную политику (в том числе социальную защиту), необходимо учитывать неоднородность населения. С этой целью важно подразделить всех нуждающихся в социальной защите по группам с соответствующим потенциалом самопомощи.

Под самопомощью будем понимать систему мер по социализации (в широком смысле), позволяющую человеку самостоятельно или при определенной поддержке извне выходить из трудной жизненной ситуации.

Потенциал самопомощи человека включает следующие элементы:

- 1) трудовой потенциал самопомощи, отражающий возможности конкретного человека принимать участие в трудовом процессе и нести в связи с этим определенную физическую и психологическую нагрузку (способность к трудовой деятельности, работоспособность, ограничения по состоянию здоровья и т.п.);

- 2) социальный потенциал самопомощи, отражающий способности человека к социализации (возраст, образование, различные ментальные характеристики, законопослушание, социальный статус и т.п.);

- 3) деловой потенциал самопомощи, отражающий профессионально-квалификационные характеристики

конкретного человека (профессиональное образование, уровень специализации, уровень диверсификации, степень дисквалификации из-за наличия перерывов в занятости конкретными видами деятельности и т.п.);

4) предпринимательский потенциал самопомощи, отражающий способности человека, его предрасположенность к различным формам самозанятости (психологические характеристики, наличие соответствующей профессиональной подготовки, материальных возможностей, опыт «самостоятельной» деятельности и т.д.).

Для того чтобы можно было дифференцировать население по уровню потенциала (его достаточности), необходимо выявить основные требования (как своеобразный эталон), предъявляемые к каждому из элементов потенциала самопомощи, и степень соответствия им конкретного человека или группы людей.

Оценку любого элемента потенциала самопомощи можно определять как отношение количества характеристик, совпадающих с эталонными требованиями, к общему количеству характеристик данного элемента потенциала самопомощи. При этом величина потенциала самопомощи конкретного человека будет колебаться в пределах от нуля до единицы. Для получения интегральной оценки потенциала самопомощи можно использовать метод взвешенной средней арифметической (имея информацию о величине всех элементов потенциала самопомощи человека или группы людей).

Расчет потенциала самопомощи позволяет дифференцировать всех в зависимости от уровня каждого с выделением следующих групп:

1) люди, обладающие высоким потенциалом (более 0,75) самопомощи и способные самостоятельно решать возникающие проблемы. Данной группе достаточна минимальная социальная защита в виде обеспечения гарантированного минимума условий для самоактуализации и мер по активизации их потенциала;

2) люди, обладающие средним потенциалом самопомощи (0,5-0,75). Данной группе требуется более существенная социальная защита, позволяющая активизировать их социализацию, помимо обеспечения гарантированного минимума условий их самоактуализации;

3) люди, обладающие низким потенциалом самопомощи (менее 0,5). Данной группе требуется социальная защита преимущественно в пассивной форме, позволяющая обеспечить жизнедеятельность в том виде и объеме, насколько это возможно, наряду с обеспечением гарантированного минимума условий их самоактуализации.

Система самопомощи призвана способствовать активной социализации человека и представляет собой систему мер по повышению экономической и социальной активности и осуществляется в несколько этапов:

1) аналитическая деятельность (выявление социально незащищенных, их дифференциация на основе потенциала самопомощи);

2) информационная деятельность (представление о возможных формах активизации самопомощи, формирование интереса к предпринимательской деятельности у социально незащищенных, но обладающих достаточным предпринимательским потенциалом самопомощи);

3) методическая деятельность (формирование системы мер по активизации потенциала самопомощи, развитию его отдельных элементов для конкретного человека или группы людей);

4) образовательная деятельность (конкретизация индивидуальной системы мер по обучению, определение источников, сроков и исполнителей);

5) консалтинговая деятельность (по корректировке мер социализации и их реализации, по составлению бизнес-планов и т.д.);

6) финансирование и материально-техническое обеспечение (оказание финансовой поддержки различных форм активизации процессов социализации, содействие в организации и т.д.);

7) корректирующая деятельность (консультативная помощь при реализации соответствующей системы мер по социализации человека или группы людей, при необходимости проведение корректирующих мероприятий).

Для активизации самопомощи среди социально незащищенной категории людей может использоваться механизм повышения предпринимательской активности, реализация которого предполагает создание в рамках системы социальной защиты Предпринимательского центра. Целью деятельности данного центра является организация всего комплекса работ по повышению и активизации потенциала самопомощи населения (по всем выделенным стадиям) и координация деятельности с Союзом предпринимателей, в том числе с его территориальными подразделениями. Это также предполагает подчинение существующих центров по подготовке и повышению квалификации в рамках службы занятости данному Предпринимательскому центру, что позволит повысить эффективность процессов социализации.

В составе Предпринимательского центра целесообразно создание отделов, соответствующих основным этапам функционирования системы самопомощи:

1) аналитический отдел (оценка потенциала самопомощи различных категорий социально незащищенного населения);

2) информационный отдел;

3) методический отдел;

4) образовательный центр;

5) консультационный отдел;

6) координационный отдел (связь с территориальными отделениями Союза предпринимателей).

При реализации механизма повышения предпринимательского потенциала социально незащищенных, помимо потенциала самопомощи, необходимо учитывать следующее:

- состояние и перспективы развития малого бизнеса в регионе;

- эффективность государственной и негосударственной систем поддержки малого бизнеса;

- перспективы развития предпринимательской деятельности и других форм самозанятости среди социально незащищенных;

- создание новых предприятий с работниками преимущественно из социально незащищенных;

- создание новых предприятий по оказанию услуг и производству товаров для социально незащищенных.

Помимо рассмотренного направления повышения экономической и социальной активности социально незащищенных, система социальной защиты призвана повышать активность и непосредственно предпринимателей по их участию в социализации социально незащищенных, особенно тех, кто обладает недостаточно высоким уровнем потенциала самопомощи. Данной работой призван преимущественно заниматься координационный отдел Предпринимательского центра (естественно, с привлечением работников информационного, аналитического, консультационного отделов центра).

Однако участие бизнеса в активной помощи социально незащищенным категориям проявляется не только в их трудоустройстве, но и в производстве для них доступных товаров и услуг. Деятельностью в данном направлении также занимается Предпринимательский центр, что предполагает следующие действия:

- 1) сбор, анализ и обобщение информации о товарах и услугах, необходимых для жизнедеятельности социально незащищенных, в том числе и специфических (протезы и т.п.);
- 2) организация конкурсов на государственные заказы на производство продукции и услуг для различных категорий социально незащищенных;
- 3) разработка региональной целевой программы по развитию предпринимательства, в том числе программ по выпуску продукции для социально незащищенных.

Основные направления взаимодействия и взаимообусловленности бизнеса и социальной защиты показаны на рис. 1.

Предлагаемый подход к формированию и функционированию системы социальной защиты позволяет устранить существующую разобщенность в деятельности подразделений социальной защиты и Союза предпринимателей, различных предпринимательских объединений, повысить обоснованность структурной промышленной политики.

Таким образом, социальная защита создает необходимые гарантированные стартовые условия для того, чтобы человек смог реализовать свой потенциал. Остальные же направления (составляющие) социальной политики призваны сформировать благоприятные условия для наиболее полного раскрытия способностей человека, для его самоактуализации, что может осуществить в полной мере только социально защищенный человек.

Однако социальную защиту не следует ограничивать ориентацией лишь на одну из граней человека - человека как работника, ведь для нормальной жизнедеятельности человека необходима реализация, хотя бы в минимально ограниченном объеме, и других его граней (потребителя, общественного существа).

В состав социальной защиты в части социальных гарантий и механизма их реализации следует включать и право человека на качественные блага и услуги, а не рассматривать это только как одно из условий повышения конкурентоспособности национальной экономики. Следовательно, в систему социальной защиты должны включаться правовое обеспечение и механизм реализации прав человека как потребителя. Таким образом, формирование современной системы социальной защиты должно исходить из ориентации на человека



Рис. 1. Направления взаимодействия бизнеса и системы социальной защиты

как многогранное существо, а не только как на работника. Более того, для формирования эффективной системы социальной защиты необходима разработка концепции минимальной социальной безопасности.

В самом общем виде понятие «социальная защищенность» можно сформулировать следующим образом.

Социальная защищенность - это уровень гарантированной извне способности объекта отстаивать собственные интересы в процессе его жизнедеятельности.

Для условий социальной экономики понятие «социальная защищенность» может быть уточнено следующим образом.

Социальная защищенность - уровень гарантированной извне (государством, общественными образованиями, бизнесом) способности объекта отстаивать собственные интересы в процессе его самоактуализации.

Государственная социальная защита - деятельность государства по регулированию совокупности отношений, сущностных связей и интересов всех участвующих сторон в различных сферах, возникающих в процессе жизнедеятельности человека, обеспечивающих создание и предоставление условий в минимально необходимом объеме для физиологического воспроизводства человека.

Социальная защита - совокупность отношений, сущностных связей и интересов всех участвующих сторон в различных сферах, возникающих в процессе жизнедеятельности человека и обеспечивающих условия, необходимые для его воспроизводства.

Эффективная система социальной защиты в условиях социальной экономики включает две составные части:

- государственная система социальной защиты;
- негосударственная система социальной защиты, функционирование которой обеспечивается деятельностью различных общественных образований, бизнеса, индивидуумов, осуществляющих свою деятельность при решении различных социальных проблем как на коммерческой, так и некоммерческой основе.

Каждая из этих подсистем обладает определенной самостоятельностью, автономией, однако эффективность системы социальной защиты в целом определяется качеством правового обеспечения каждой из подсистем, осуществленного государством.

Основными этапами функционирования системы социальной защиты являются:

- 1) формирование стратегии социальной защиты населения на основе принятой концепции социальной политики;
- 2) изучение состава и структуры населения, нуждающегося в социальной защите по различным направлениям;
- 3) дифференциация населения на следующие группы:
 - а) социально защищенные;
 - б) социально незащищенные, которые, в свою очередь, подразделяются:
 - на людей, обладающих достаточным уровнем потенциала самопомощи для выхода из трудной жизненной ситуации;
 - людей, не обладающих достаточным потенциалом самопомощи и нуждающихся в оказании постоянной или временной социальной помощи;

4) формирование ресурсной базы и её распределение по основным направлениям;

5) формирование эффективных организационных структур системы социальной защиты;

6) анализ результатов деятельности системы социальной защиты;

7) контроль достижения поставленных целей и своевременная корректировка.

Для анализа функционирования системы социальной защиты населения необходимо определить затраты на ее функционирование, экономические результаты, экономическую и социальную эффективность, а также качество.

Следует учитывать также то, что экономический анализ системы социальной защиты населения должен исходить из базисных принципов и методов, учитывающих специфику данной системы.

Затраты на социальную защиту населения можно рассчитать по формуле

$$З_{сз} = 3_{гм}^г + 3_{п.сз}^г + 3_{а.сз}^г + 3_{о.сз}^г + 3_{гм}^{нр} + 3_{п.сз}^{нр} + 3_{а.сз}^{нр} + 3_{о.сз}^{нр},$$

где $3_{гм}^г$ - затраты на обеспечение гарантированного минимума необходимых условий для самоактуализации; $3_{п.сз}^г$ и $3_{п.сз}^{нр}$ - затраты на пассивную помощь тем, кто не обладает достаточным потенциалом самопомощи соответственно государственной и негосударственной системы социальной защиты; и - затраты на активную помощь тем, кто не обладает достаточным потенциалом самопомощи соответственно государственной и негосударственной системы социальной защиты; $3_{о.сз}^г$ и $3_{о.сз}^{нр}$ - затраты на функционирование организационных структур соответственно государственной и негосударственной систем социальной защиты; $3_{гм}^{нр}$ - затраты на обеспечение условий для самоактуализации человека негосударственной системой социальной защиты сверх гарантированного государством минимума условий для самоактуализации (затраты на строительство, аренду, ремонт, содержание зданий, оснащение необходимым оборудованием и т.д.).

Экономические результаты функционирования системы социальной защиты можно представить следующим образом:

$$П_{сз} = П_{м.сз}^г + П_{у.сз}^г + П_{дз.сз}^г + П_{м.сз}^{нр} + П_{у.сз}^{нр} + П_{дз.сз}^{нр},$$

где $П_{м.сз}^г$ и $П_{м.сз}^{нр}$ - материальная помощь, полученная социально незащищенными от государственной и негосударственной систем социальной защиты; $П_{у.сз}^г$ и $П_{у.сз}^{нр}$ - социальная помощь, полученная социально незащищенными от государственной и негосударственной систем социальной защиты; $П_{дз.сз}^г$ и $П_{дз.сз}^{нр}$ - дополнительные средства, полученные социально незащищенными в результате реализации системы самопомощи в рамках государственной и негосударственной систем социальной защиты.

$П_{дз.сз}^г$ и $П_{дз.сз}^{нр}$ определяются как разность между объемом продукции (услуг), полученной от занятости ранее социально незащищенных (например, безра-

пособий со стороны государственной и негосударственной систем социальной защиты.

Традиционно для социально-экономических систем экономический эффект характеризуется разницей между затратами и результатами и, к сожалению, не в полной мере позволяет учесть все эффекты, в частности социальные. Социальный эффект проявляется в результате создания государственными и негосударственными структурами социальной защиты условий для жизнедеятельности человека (обеспечение гарантированного государством минимума условий для самоактуализации человека независимо от его трудоспособности или каких-либо иных отличительных признаков). Этот эффект проявляется по многим направлениям - увеличение продолжительности жизни подавляющего большинства населения, повышение уровня образованности общества и т.д.

Качество социальной защиты может быть охарактеризовано при помощи такого показателя, как социальная защищенность.

Поскольку формирование социально защищенного человека является результатом двух процессов (безопасность и социальная защита) и присущих им механизмов, то можно предложить следующие характеристики социально защищенного человека, по состоянию которых можно судить об уровне его социальной защищенности:

1) система социальных гарантий жизнедеятельности человека (жизнь, здоровье, жилище, образование, имущество и т.д.);

2) механизм реализации социальных гарантий:

- правовое обеспечение (его качество и стабильность);
- система социальной помощи, ее эффективность;
- система социального страхования, ее эффективность;

- система правоохранительных органов, ее эффективность;

- «индустрия социальной безопасности» (производство различных охранных средств и т.д.);

3) национальная безопасность, в том числе доверие населения органам власти, отсутствие «горячих точек» и т.д.;

4) развитость институтов гражданского общества.

Уровень социальной защищенности населения (с учетом системы социальных гарантий) можно рассчитать по следующей формуле:

$$K_{\text{защ}} = \Pi_{\text{сз}} / (\text{Ч}_{\text{нсз}} \text{ГМ}),$$

где $\text{Ч}_{\text{нсз}}$ - численность социально незащищенных; ГМ - денежный эквивалент гарантированного минимума условий для самоактуализации одного человека.

Аналогично можно исчислить частные показатели по каждой из составляющих этого минимума (по образованию, здоровью и т.д.).

Зависимость уровня социальной защищенности от затрат на социальную защиту населения и от экономической эффективности системы социальной защиты в целом (государственной и негосударственной) можно показать следующим образом:

$$K_{\text{защ}} = (З_{\text{сз}} \text{Э}_{\text{сз}}) / (\text{Ч}_{\text{нсз}} \text{ГМ}),$$

где $\text{Э}_{\text{сз}}$ - экономическая эффективность функционирования системы социальной защиты, рассчитанная традиционным способом (как отношение результата к затратам).

$K_{\text{защ}}$ может изменяться от нуля до единицы. Величины данного уровня позволяют судить о достаточности действий со стороны системы социальной защиты для удовлетворения реальных потребностей.